

Compte rendu de situation : **L'Enquête publique sur le réseau de** **train léger sur rail d'Ottawa** **Réaction et plan d'action de la Ville**

Sous-comité du train léger
Le 29 septembre 2023



La situation

- Le 28 avril 2023, le Sous-comité du train léger (SCTL) a pris connaissance du plan d'action de la Ville (approuvé par le Conseil municipal le 10 mai 2023).
- Par souci de transparence, le personnel de la Ville s'est engagé à présenter au SCTL, au troisième trimestre de 2023, un compte rendu sur les progrès accomplis.
- La Ville était d'accord avec les 103 recommandations déposées et les a toutes adoptées.
 - Huit de ces recommandations relèvent du gouvernement provincial et du gouvernement fédéral.
 - 56 des 95 recommandations qui sont du ressort de la Ville ont été appliquées.
 - Les 39 autres recommandations sont en voie d'être appliquées, ce qui devrait être fait d'ici la fin de 2023.

Les thèmes relevés dans l'Enquête publique

Planification des infrastructures complexes

Préparation des estimations des coûts et des budgets des projets

Sélection du modèle de réalisation des projets

Réduction des risques pendant les opérations d'approvisionnement

Création d'un régime contractuel efficace

Promotion du succès des relations professionnelles

Transparence et efficacité de la planification et de l'encadrement pendant les travaux de construction

Exactitude, transparence, et prise de décision des entités publiques

Exigences relatives à la sécurité

Préparation et réalisation de la cession réussie de l'ouvrage et mise en service public

Service au public

Recommandations relatives au TLRO1

Les principaux collaborateurs

Direction générale des services de transport en commun

- Services du génie
- Programme de construction du TLR
- Services de transport en commun et Opérations du TLR
- Communications stratégiques et Relations extérieures

GTR/RTM et Alstom

Directions générales de la Ville

- Bureau de la directrice municipale
 - Services juridiques
- Bureau du greffier municipal
- Direction générale des finances et des services organisationnels
 - Services de l'approvisionnement
 - Services des finances
- Direction générale des services d'infrastructure et d'eau

Les progrès accomplis

- Promotion du succès des relations professionnelles
 - Les relations avec le GTR/RTM et Alstom se sont améliorées.
- Exactitude, transparence et prise de décision des entités publiques
 - Amélioration de la responsabilisation grâce à la structure hiérarchique (SCTL)
- Préparatifs du succès de la cession de l'ouvrage de la Ligne 2 et de la Ligne 4 de l'O-Train
 - Comptes rendus de situation présenté à intervalles réguliers au SCTL
- Recommandations relatives au TLRO1
 - Rapport sur l'analyse des causes explicatives



La transparence

La transparence, la communication et la collaboration ont été les grands thèmes de l'Enquête publique.

- La Direction générale des services de transport en commun (DGSTC) travaille de concert avec les entrepreneurs de l'Étape 2 pour veiller à centraliser l'encadrement de l'intégration des systèmes.
- La DGSTC déposera en octobre, auprès de la Commission du transport en commun, le rapport de l'analyse des paliers des essieux.
- Le personnel consacre des efforts constants à assurer la transparence à l'intention du Conseil municipal et du public :
 - réunions à intervalles réguliers du SCTL, de la Commission du transport en commun et du Conseil municipal;
 - section Web sur le thème de la « Volonté de transparence » sur le site octranspo.com;
 - comptes rendus quotidiens à l'intention du Conseil municipal et points de presse journaliers pour donner suite à la fermeture de la Ligne 1 en juillet et en août 2023;
 - séance d'information technique sur la remise en service et sur les problèmes des véhicules du TLR.

Les politiques de la Ville

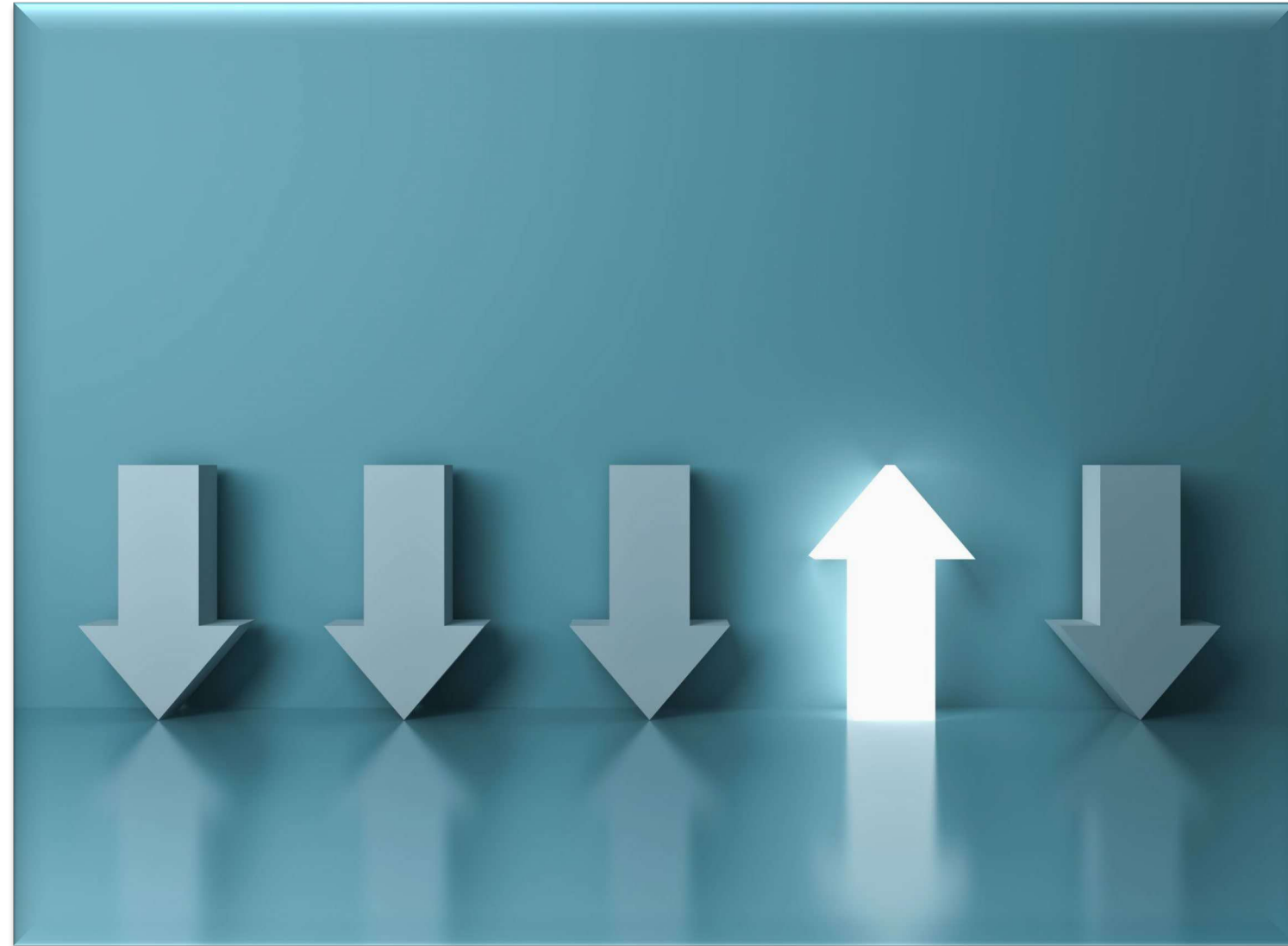
- Nous avons mis à jour la Politique sur les PPP et les procédures administratives des Services de l'approvisionnement.
- Les Services juridiques ont revu le Code de conduite du personnel; des mises à jour sont prévues au premier trimestre de 2024.
- La Direction générale des finances et des services organisationnels devrait mettre à jour l'analyse de rentabilité et la Politique sur la gestion des projets au quatrième trimestre de 2023.
- Dans le cadre de la réaction de la Ville au déroulement de l'Enquête publique, le personnel a établi un plan pour la gestion des documents.



Les priorités dans les transports en commun

Les grands projets suivants porteront sur l'encours des recommandations :

- la construction de la Ligne de la Confédération dans le cadre de l'Étape 2, ainsi que le quasi-achèvement et la cession de l'ouvrage de la Ligne 2 et de la Ligne 4;
- le rapport de l'analyse des paliers des essieux;
- les améliorations à apporter à la fiabilité de la Ligne 1 et les dernières corrections à apporter aux problèmes de palier des essieux;
- la Charte des engagements communs de la DGSTC et du GTR pour assurer la transparence et la collaboration des deux groupes.



Les prochaines étapes

- Nous mettrons à jour les progrès dont fait état ce rapport dans l'application des recommandations; le rapport sera publié sur les sites ottawa.ca et octranspo.com.
- On devrait avoir achevé ou quasi achevé l'application de toutes les recommandations d'ici la fin de 2023.
- Un autre compte rendu sera déposé auprès du SCTL en décembre 2023 ou au début de 2024.
- Nous poursuivrons les travaux menés en collaboration avec les partenaires pour améliorer le service.
- Nous continuerons de déposer des comptes rendus auprès du SCTL et de la Commission du transport en commun.
- Un groupe de travail interne se consacrera au plan financier à long terme (PFLT).



