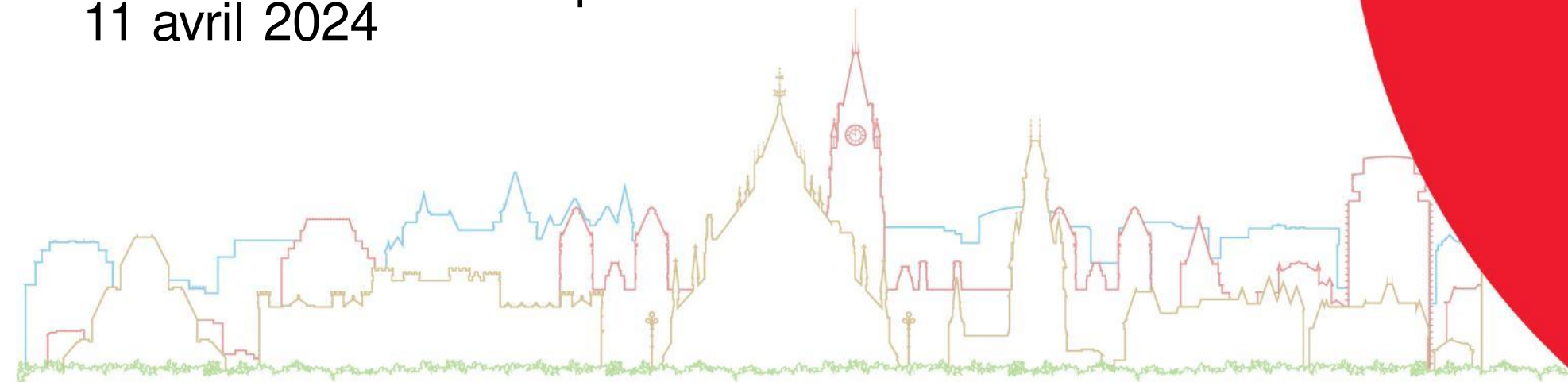


Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun
11 avril 2024



Mise à jour de la DG



- Hommage aux membres du personnel lauréats des Prix de l'appel Transecure du mois et des personnes qui ont atteint le jalon des Prix de conduite sécuritaire
- Cela a lieu le dimanche 14 avril à la Place Ben-Franklin
- On encourage les membres du Conseil à y participer



- Nouvelle série de blogue Le prochain arrêt visant à guider les clients à travers les changements apportés au réseau d'autobus
- Les publications exploreront les changements et donneront un avant-goût des transformations que connaîtront les transports en commun à Ottawa



- L'événement s'est déroulé le 28 mars
- On a informé les participantes des possibilités de carrière à OC Transpo
- Davantage d'activités de recrutement axées sur les femmes à venir






Indicateurs de rendement

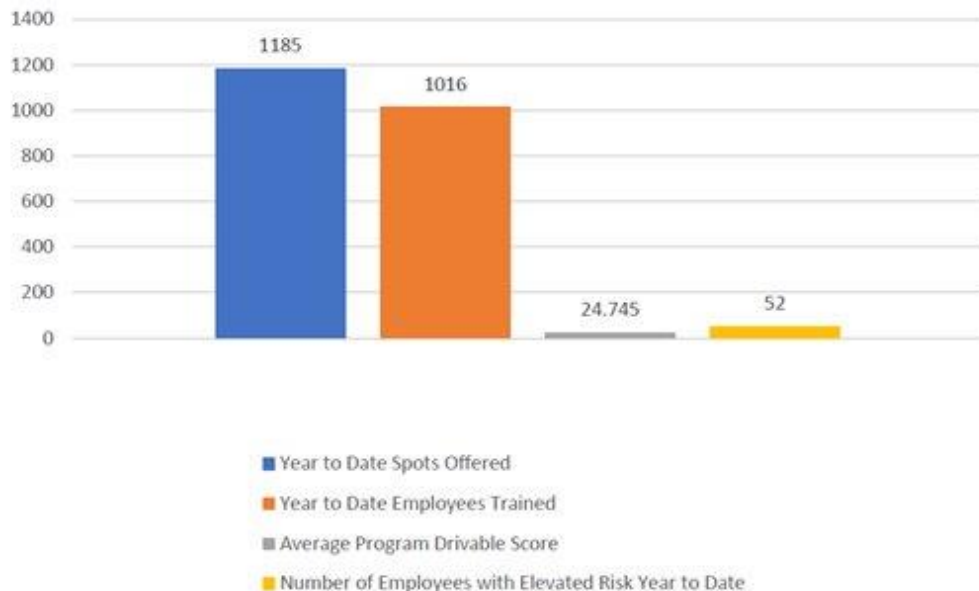
Votre prochain trajet

Santé et sécurité (29 février 2024)

Blessures des employés Cible du SGS : ≤ 7.57						Taux de blessures des clients Cible du SGS : ≤ 1,036				
2021	2022	2023	2024 (À ce jour- FEV)	2020		2021	2022	2023	2024 (À ce jour- fév)	
717	740	826	140		0,81	1,80	1,27	1,06	1,08	

	Taux de collisions de véhicules					2024
	2020	2021	2022	2023	2024 (À ce jour- fév)	(À ce jour- fév)
Cible du SGS : ≤ 1,273	1,38	1,40	1,87	2,45	2,54	
≤ 0,69 entable	0,80	0,75	0,95	1,10	0,12	

Formation de recyclage d'une journée



Taux de blessure des employés + clients

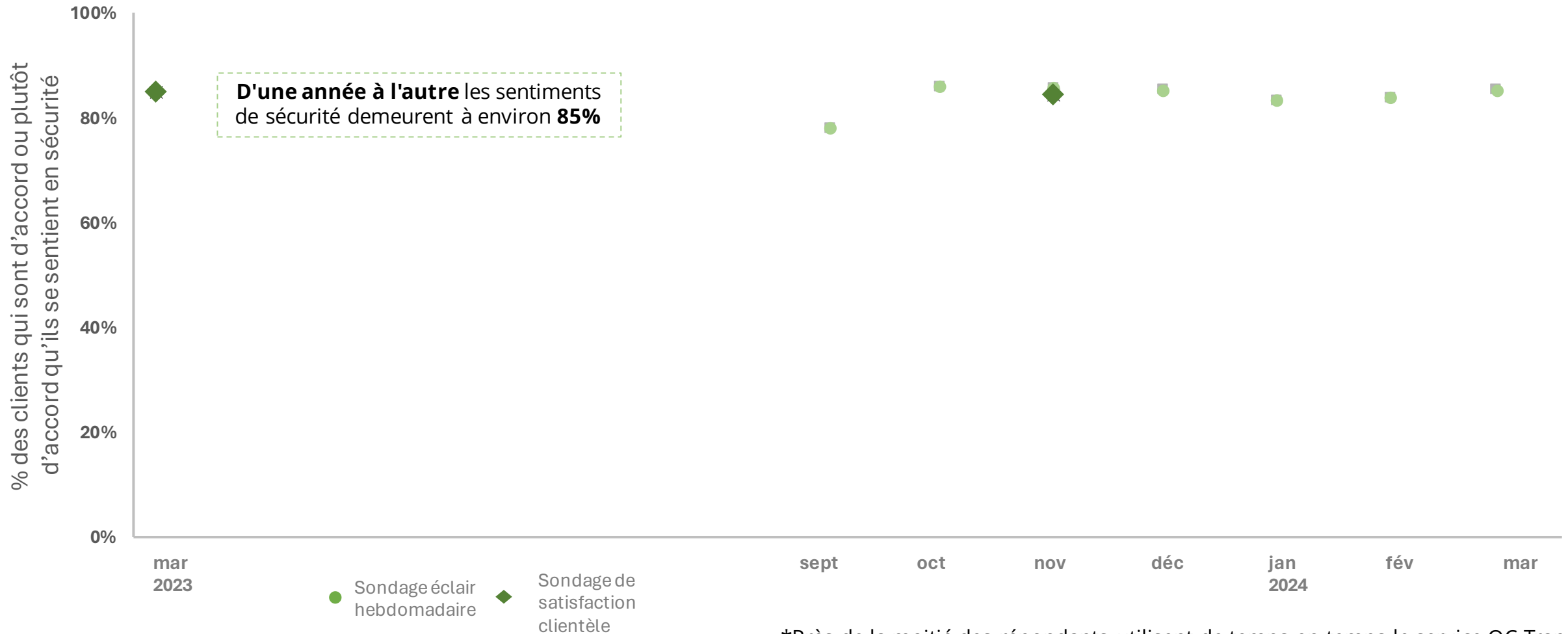
- 50 blessures nouvelles signalées par des employés (trois premiers types : glissement ou trébuchements, événements stressants et empêchement ou captivité)
- Blessures des clients : 1,08 par million de trajets. Raisons principales : débarquement ou embarquement, freinage brusque, autobus en mouvement

Taux de collision des véhicules

- Le taux *évitable* s'établit à 1,12 collision/100 000 km, en légère hausse par rapport au résultat pour 2023
- On observe une baisse du nombre d'*infractions aux feux rouges* – 5 au total pour janvier et février contre 7 pour les mêmes mois en 2023
- Nous avons lancé un cours de recyclage d'une journée (le 19 juin 2023) pour tous les employés d'OC Transpo qui doivent conduire des véhicules
- Depuis, 1 110 chauffeurs ont été formés, et on a identifié 57 qui avaient besoin de développer des compétences supplémentaires.

Résultats de sondages de la clientèle - sécurité

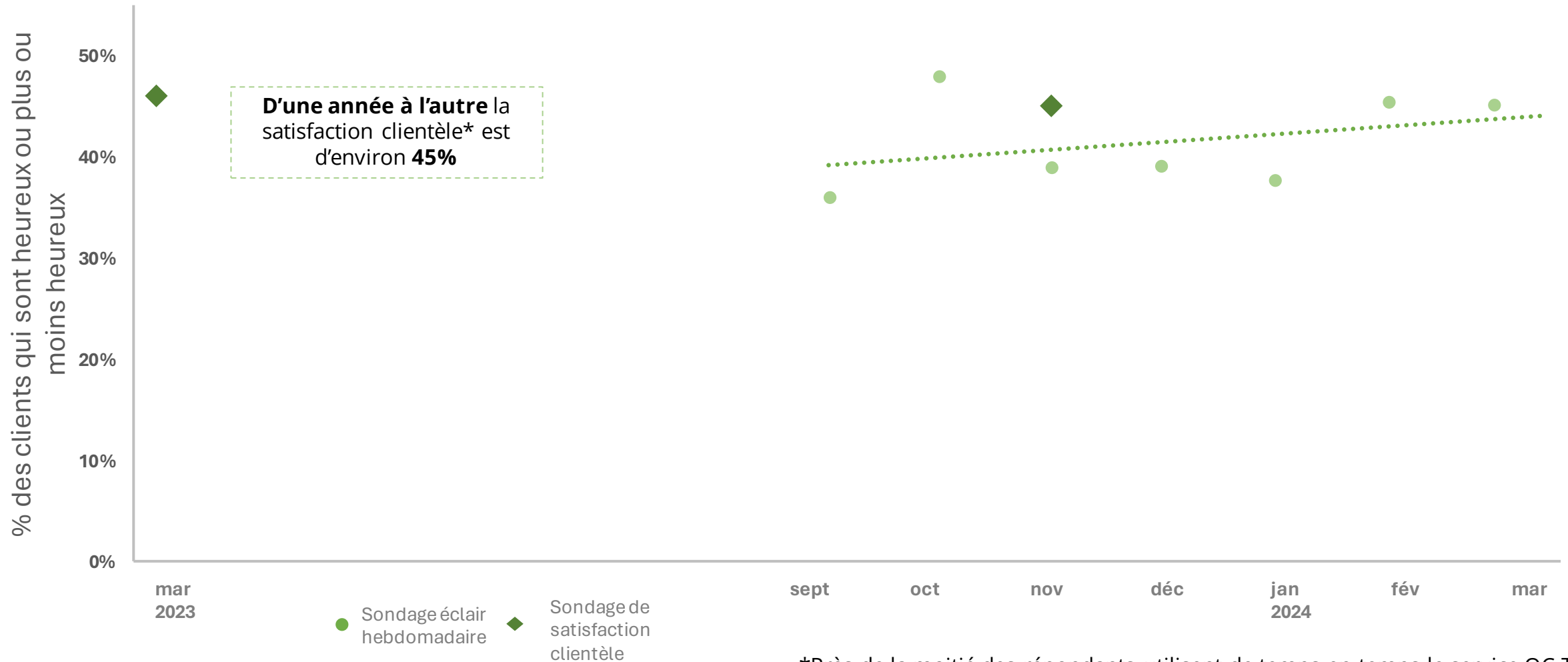
OC Transpo utilise une variété d'outils de sondages afin de mieux connaître les préférences de ces clients et de développer le service d'après leurs réponses. Chaque sondage mensuel compte les réponses de près de 1,000 résidents d'Ottawa (ceci inclut des non-usagers et usagers d'OC Transpo). Les sondages sont représentatifs de la population de la ville d'Ottawa.



*Près de la moitié des répondants utilisent de temps en temps le service OC Transpo ⁶

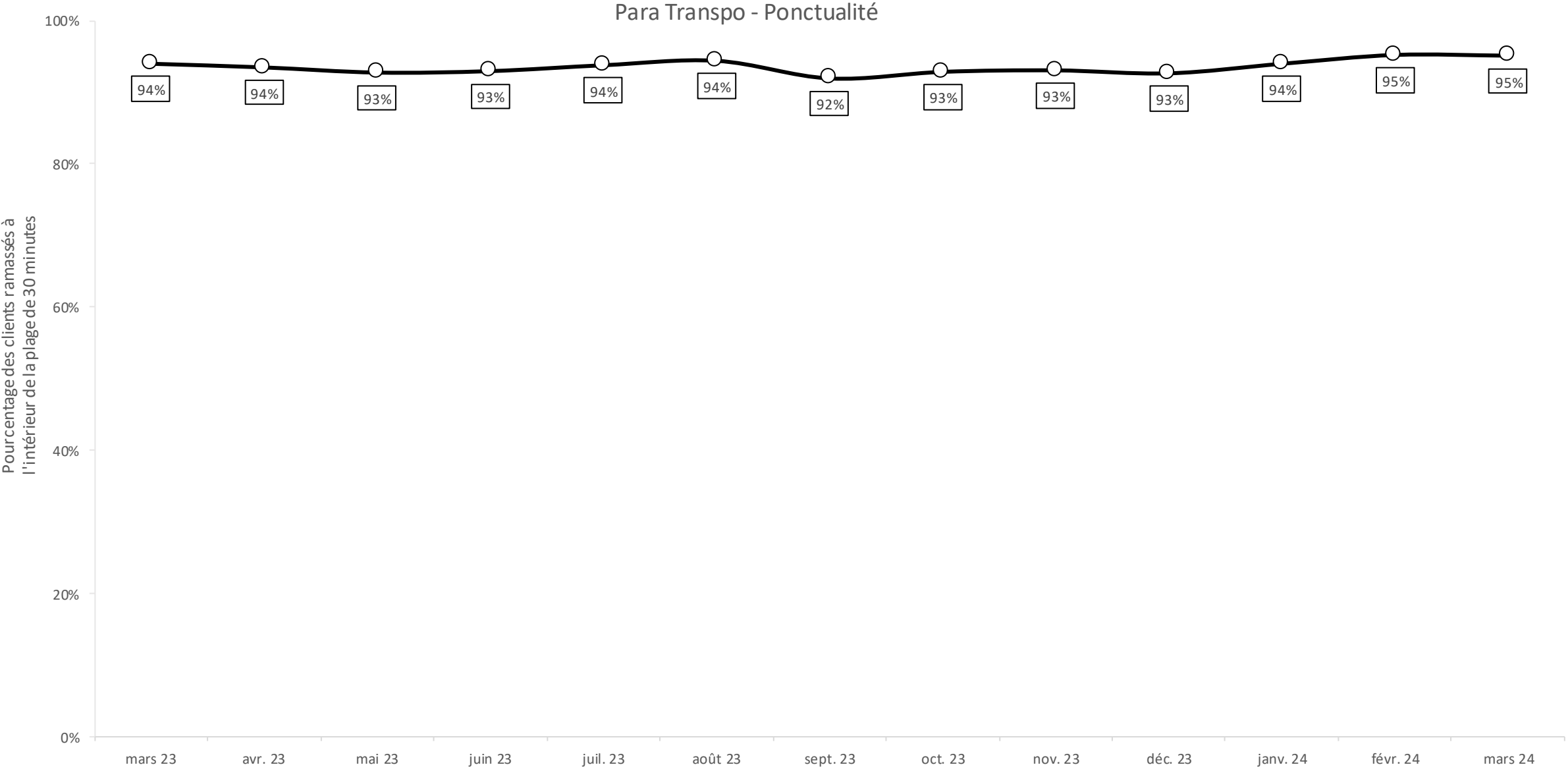
Résultats de sondages de satisfaction clientèle - bonheur

OC Transpo utilise une variété d'outils de sondages afin de mieux connaître les préférences de ces clients et de développer le service d'après leurs réponses. Chaque sondage mensuel compte les réponses de près de 1,000 résidents d'Ottawa (ceci inclut des non-usagers et usagers d'OC Transpo). Les sondages sont représentatifs de la population de la ville d'Ottawa.



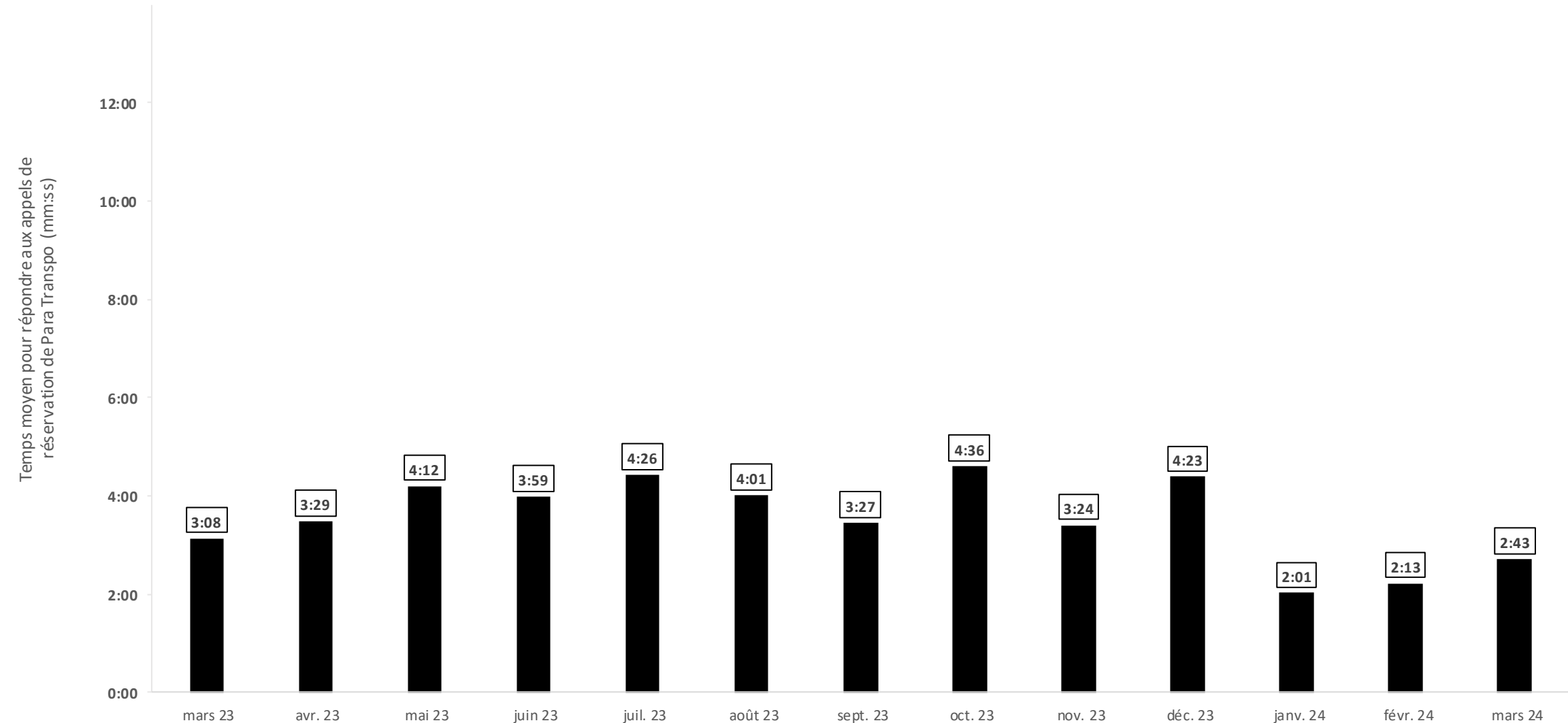
*Près de la moitié des répondants utilisent de temps en temps le service OC Transpo⁷

Ponctualité de Para Transpo



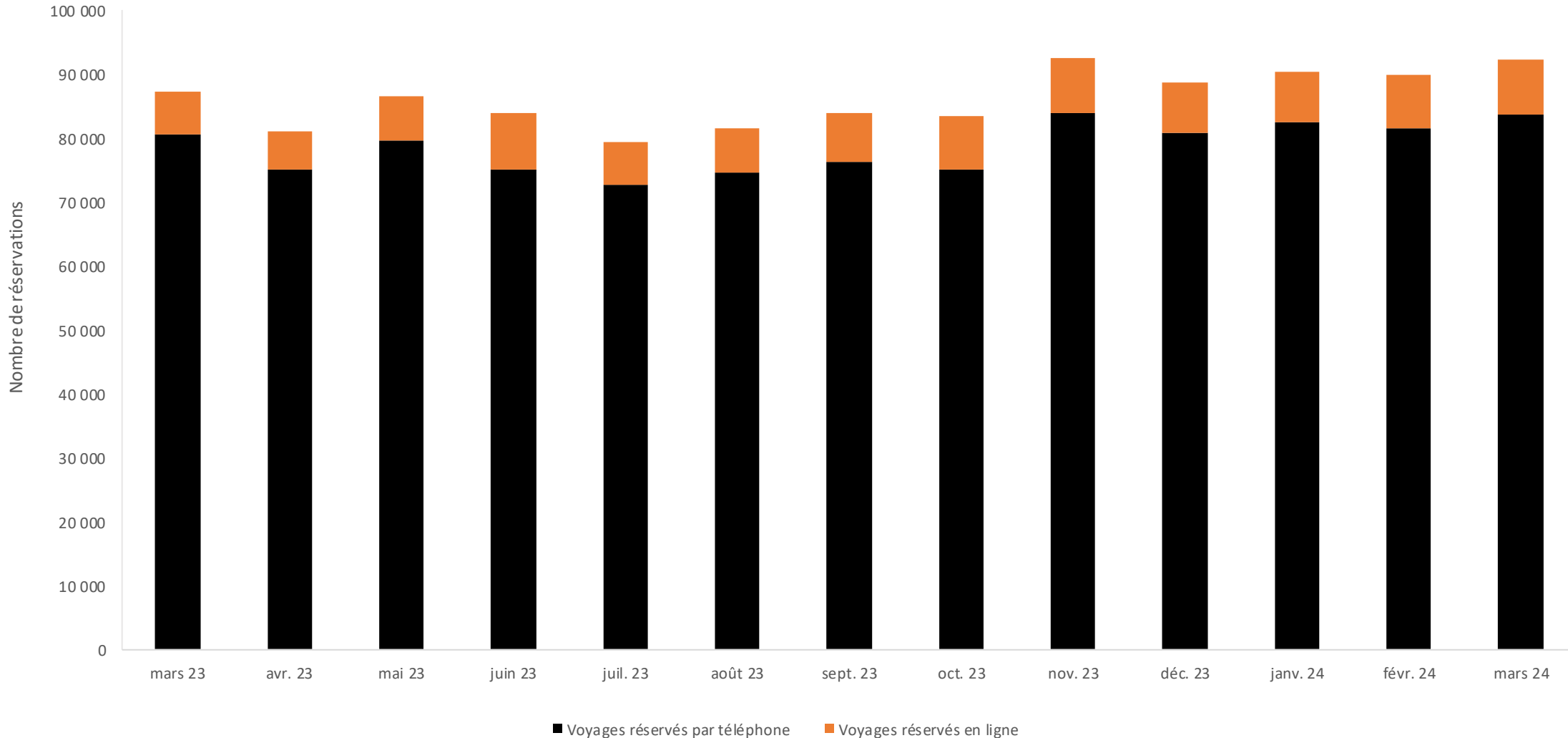
Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



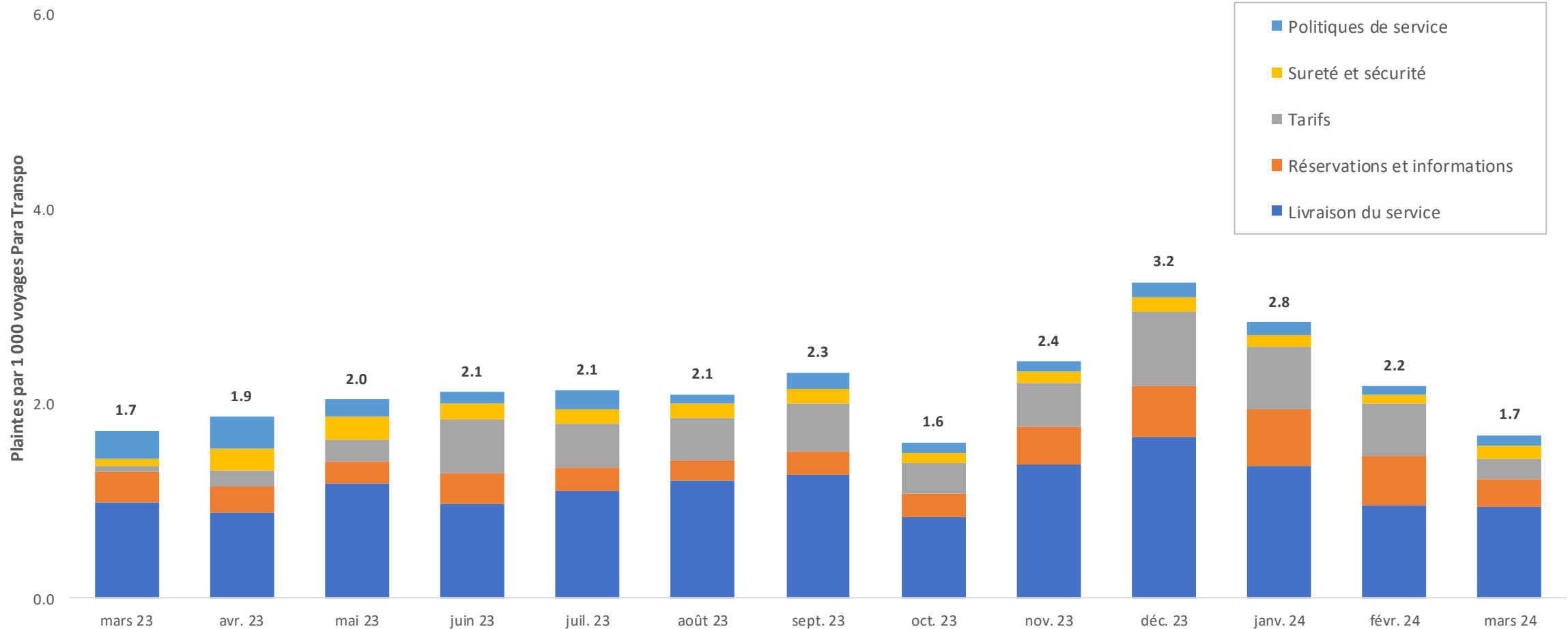
Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



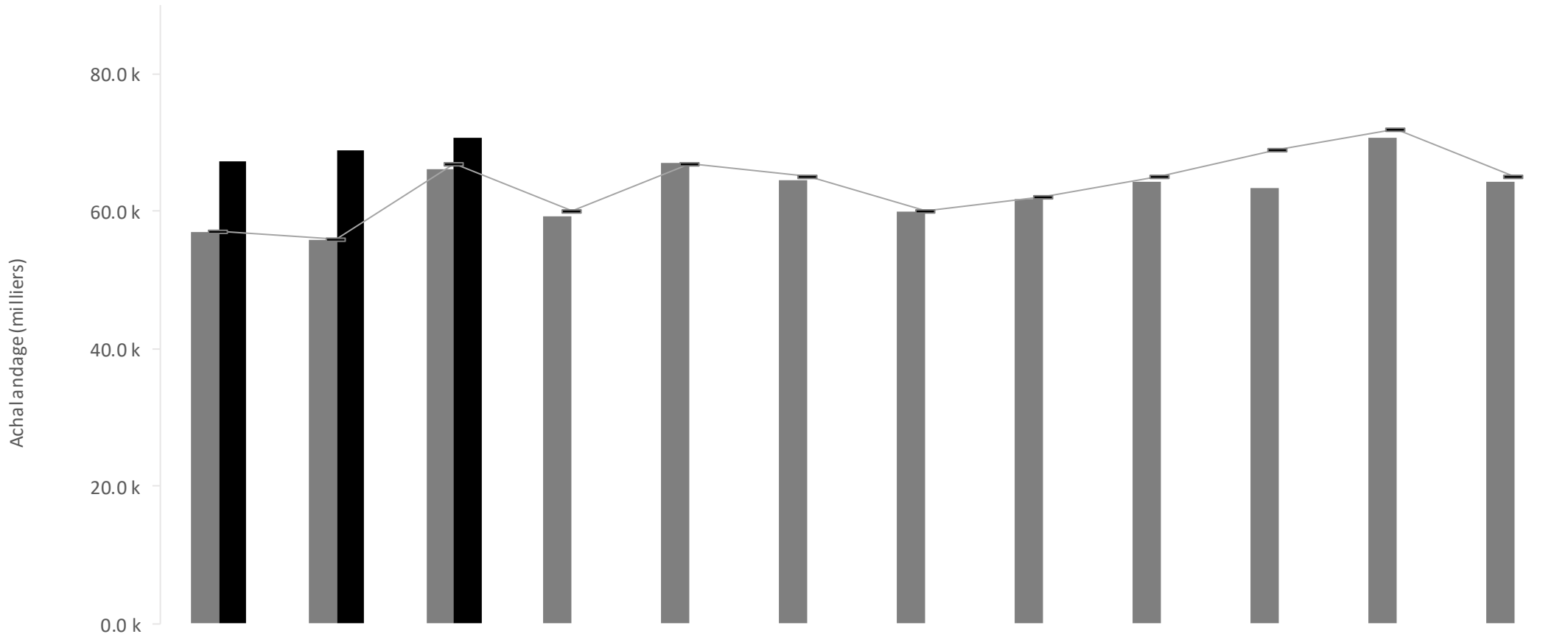
Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes reliés au service Para Transpo par catégorie



Achalandage de Para Transpo

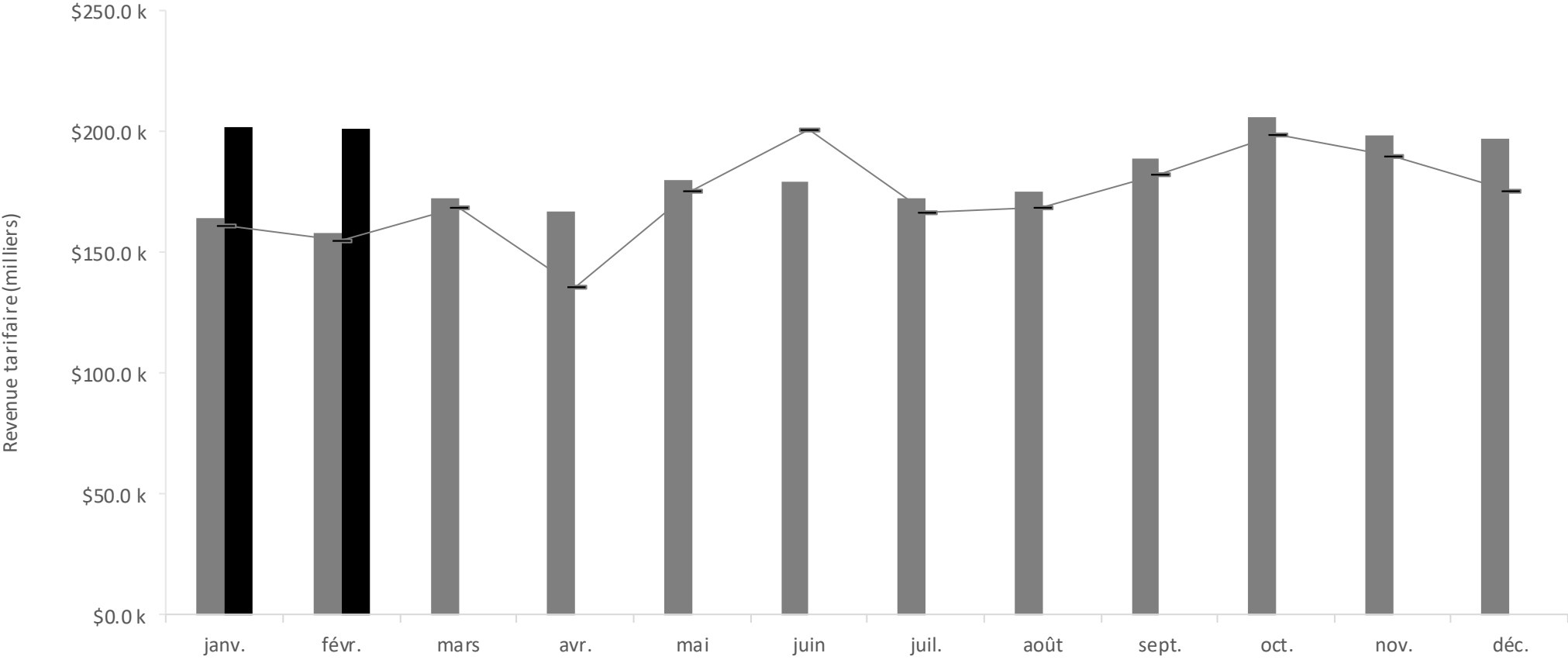
2024 Achalandage Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2023 Réel	57.0 k	55.8 k	66.2 k	59.1 k	67.0 k	64.5 k	59.9 k	61.7 k	64.2 k	63.4 k	70.6 k	64.4 k
■ 2024 Réel	67.3 k	68.9 k	70.6 k									
— 2024 Prévision	57.0 k	56.0 k	67.0 k	60.0 k	67.0 k	65.0 k	60.0 k	62.0 k	65.0 k	69.0 k	72.0 k	65.0 k

Recettes tarifaires de Para Transpo

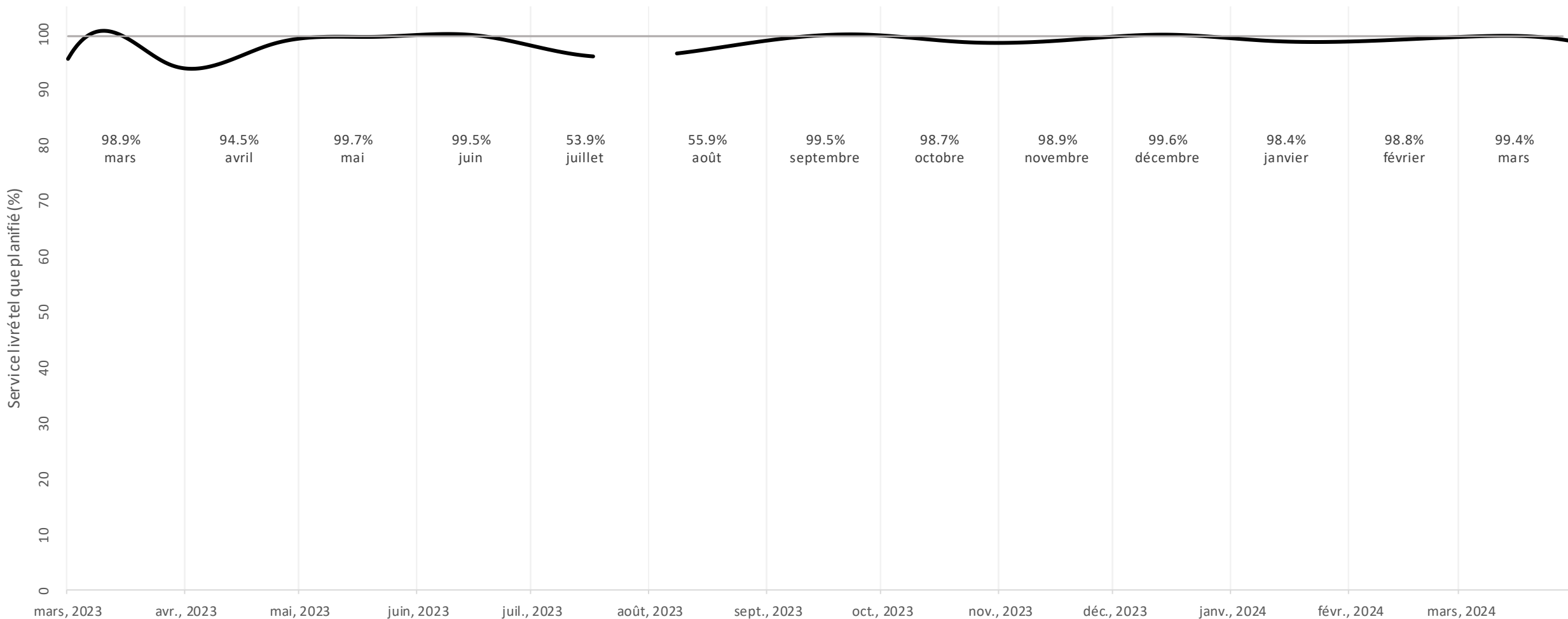
2024 Revenue tarifaire Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
2023 Réel	\$164.5 k	\$158.3 k	\$172.5 k	\$166.8 k	\$179.8 k	\$179.2 k	\$172.6 k	\$174.9 k	\$189.0 k	\$205.7 k	\$198.3 k	\$196.9 k
2024 Réel	\$201.8 k	\$201.4 k										
2024 Prévision	\$161.1 k	\$155.1 k	\$168.8 k	\$135.5 k	\$175.4 k	\$200.7 k	\$166.7 k	\$168.9 k	\$182.5 k	\$198.6 k	\$190.1 k	\$175.2 k

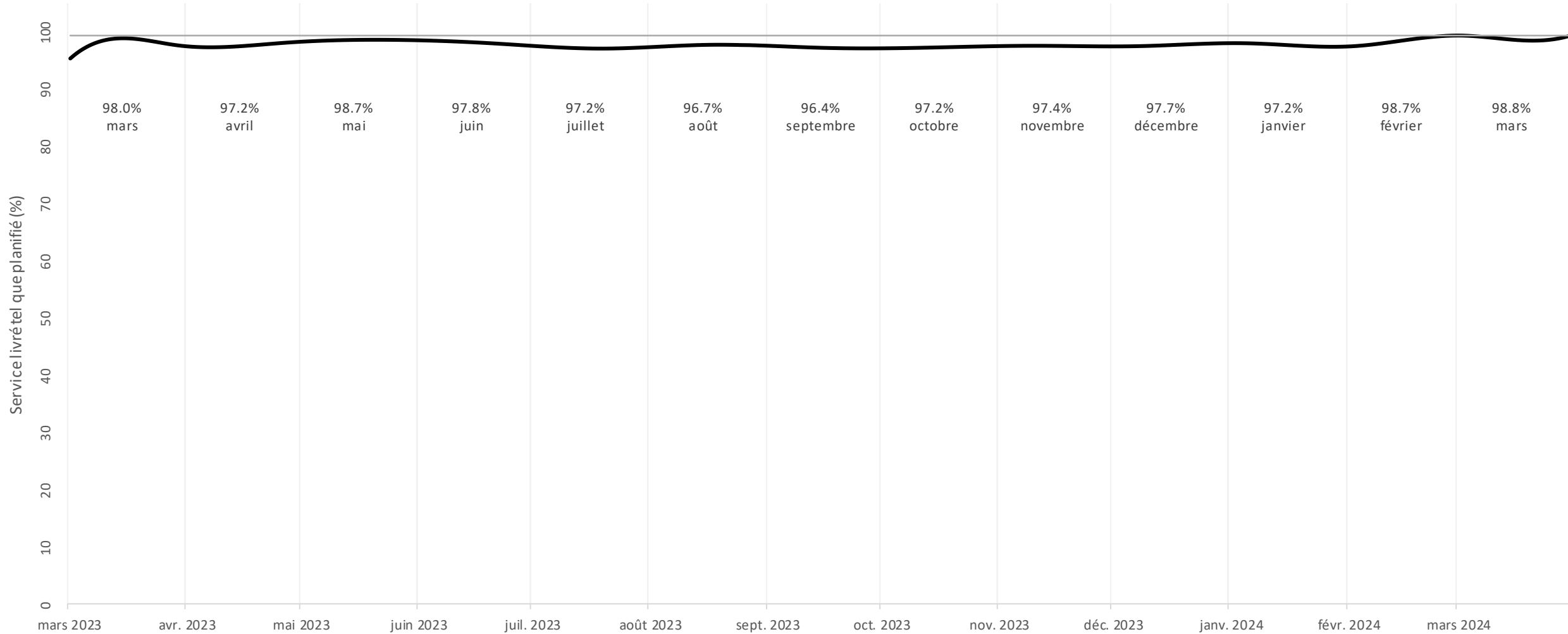
Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

Livraison du service O-Train



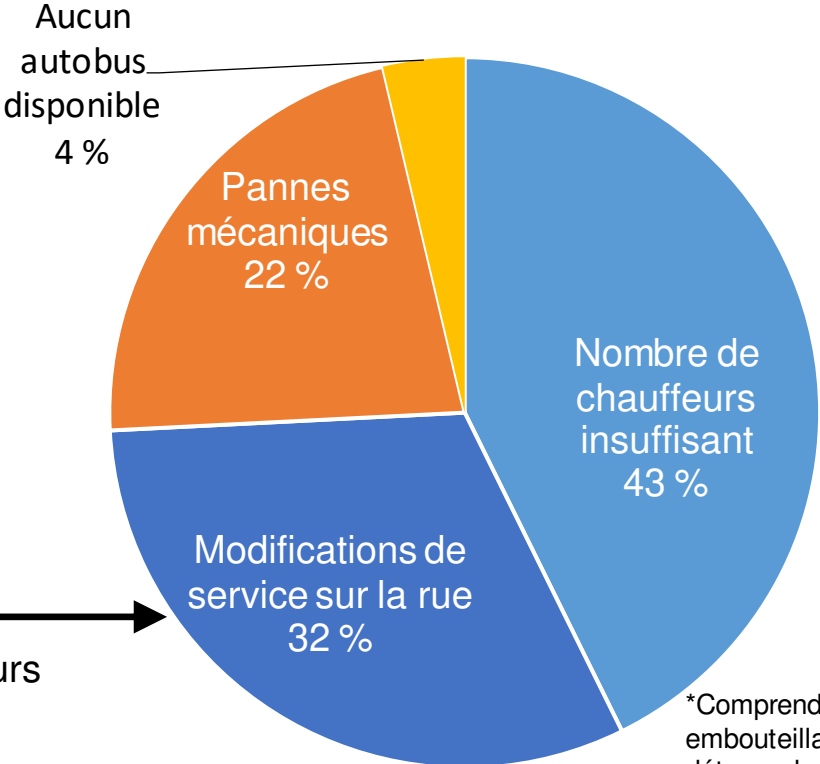
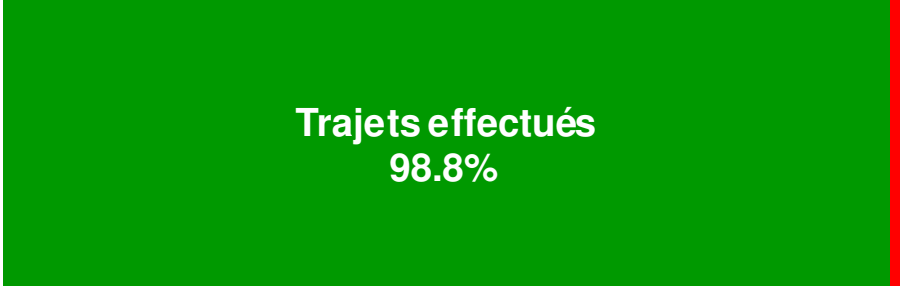
Prestation du service d'autobus conventionnel

Livraison du service autobus



Prestation du service d'autobus conventionnel – mars 2024

Un jour de semaine moyen en mars, 104 trajets sur 8 061 trajets prévus n'ont pas été effectués.



*Comprend les embouteillages, les détours, les fermetures de routes, etc.

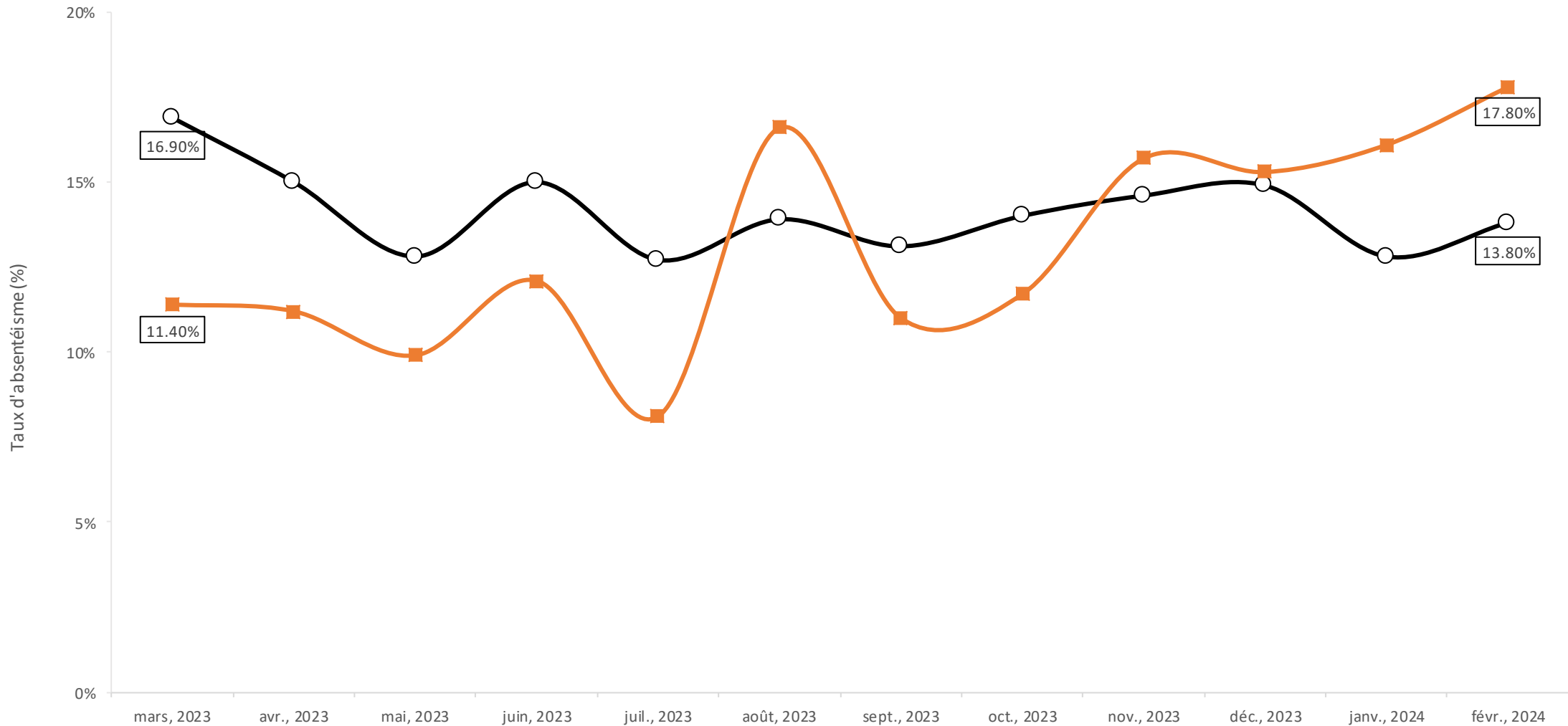
Les trois circuits suivants ont enregistré le plus grand nombre de trajets non effectués au cours du mois de mars.

Circuit	Trajets non effectués (mois complet)	Trajets prévus (mois complet)	Trajets effectués
6	131	4 325	97.0%
Autobus qui remplacent le service de la Ligne 2 de l'O-Train	129	5 280	97.6%
12	110	4 475	97.5%

Absentéisme

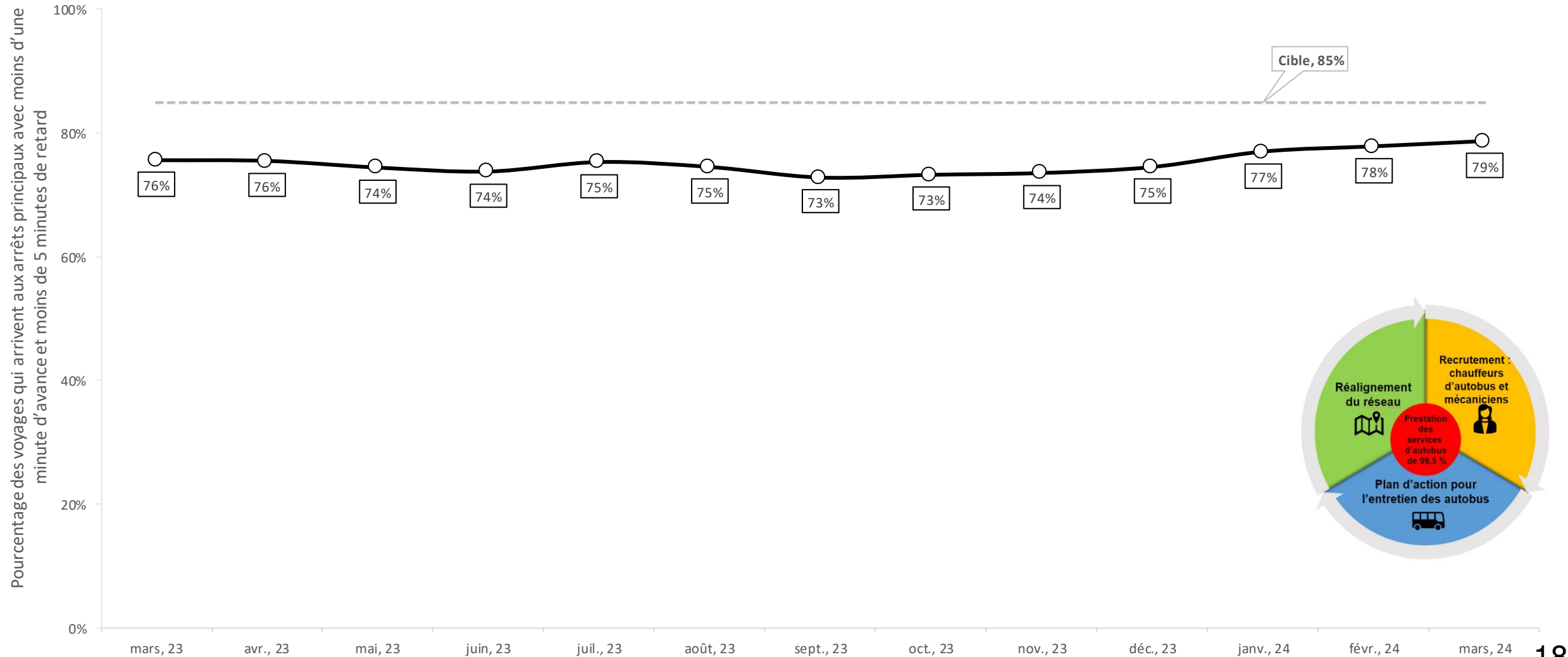
Moyenne annuelle des chauffeurs d'autobus : 14,7 %
Moyenne annuelle des opérateurs de trains légers : 12,1 %

Absentéisme des opérateurs



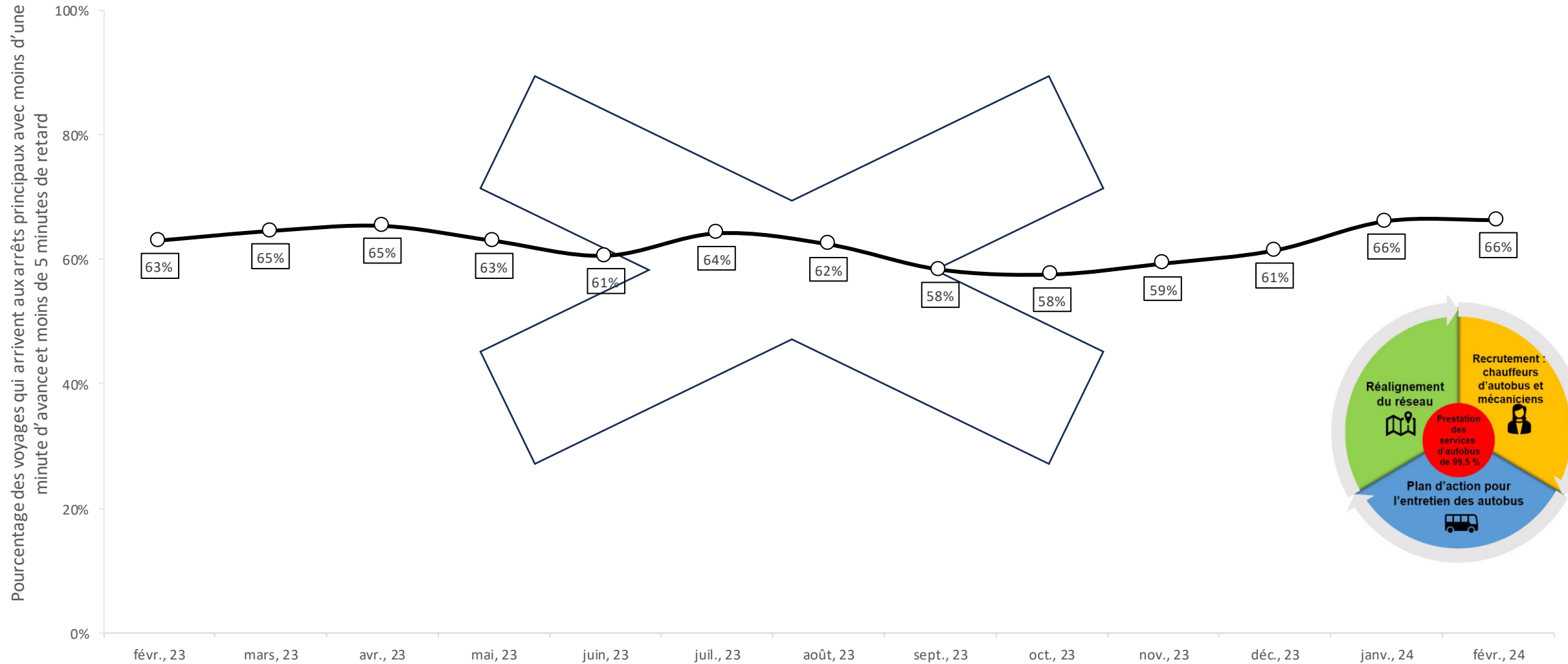
Ponctualité des d'autobus conventionnel

Ponctualité des autobus conventionnels
Circuits avec un service aux 16 minutes ou à plus basse fréquence



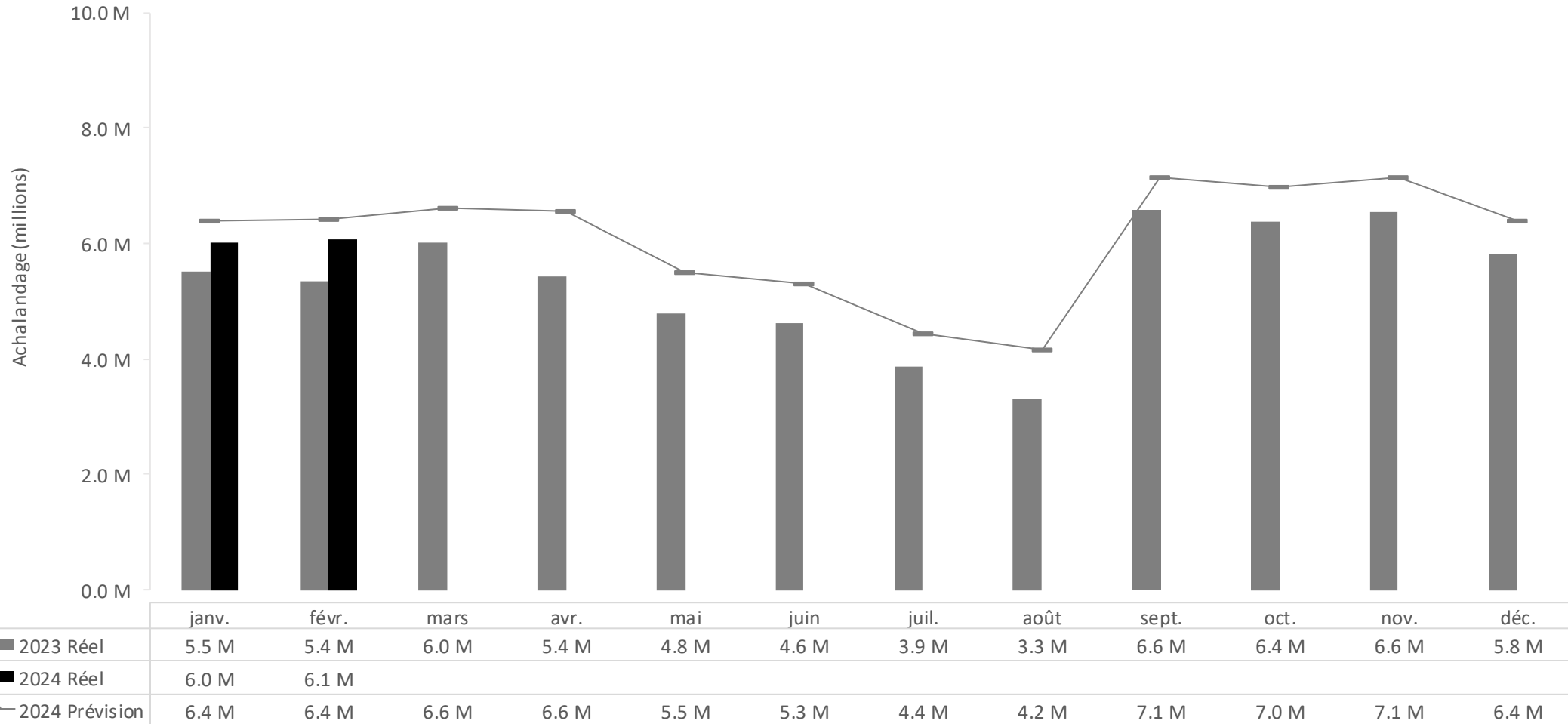
Ponctualité des d'autobus conventionnel

Ponctualité des autobus conventionnels
Circuits avec un service aux 15 minutes ou à plus haute fréquence



Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

2024 Achalandage des autobus et de l'O-Train



Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

2024 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train



Plan de recrutement et de formation des chauffeurs d'autobus pour 2024

Plan	14/15/1 6 - 23 Déc. 11 (Févr. 5)	1-24 5 févr. (26 mars)	2-24 26 févr. (18 avril)	3-24 18 mars (9 mai)	4-24 8 avril (29 mai)	5-24 29 avril (19 juin)	6-24 21 mai (11 juil.)	7-24 10 juin (31 juil.)	8-24 2 juil. (22 août)	9-24 22 juil. (12 sept.)	10-24 12 août (3 oct.)	11-24 3 sept. (25 oct.)	12-24 23 sept. (15 nov.)	13-24 15 oct. (5 déc.)	14-24 4 nov. (27 déc.)	15-24 25 nov. (17 jan.)	Total
Recrues prêtes à être formées	60	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	450
Diplômés du PFNCA	42	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	330
Chiffres actuels																	
Recrues prêtes à être formées	59	30	26	24	27												107
Diplômés du PFNCA	38	19	20	23	27												89

Nombre réel
 En cours

31 mai : Réunion conjointe de de la Commission du transport en commun et du SCGTL

- Analyse approfondie du prolongement de l'O-Train vers le sud
- Mise à jour sur l'Étape 2 du TLR
- Mise à jour sur les roulements d'essieux (solution durable du GTR)
- Résultats : Initiative de conformité tarifaire
- Entretien annuel de la ligne 1 de l'O-Train Line 1

Des questions?

