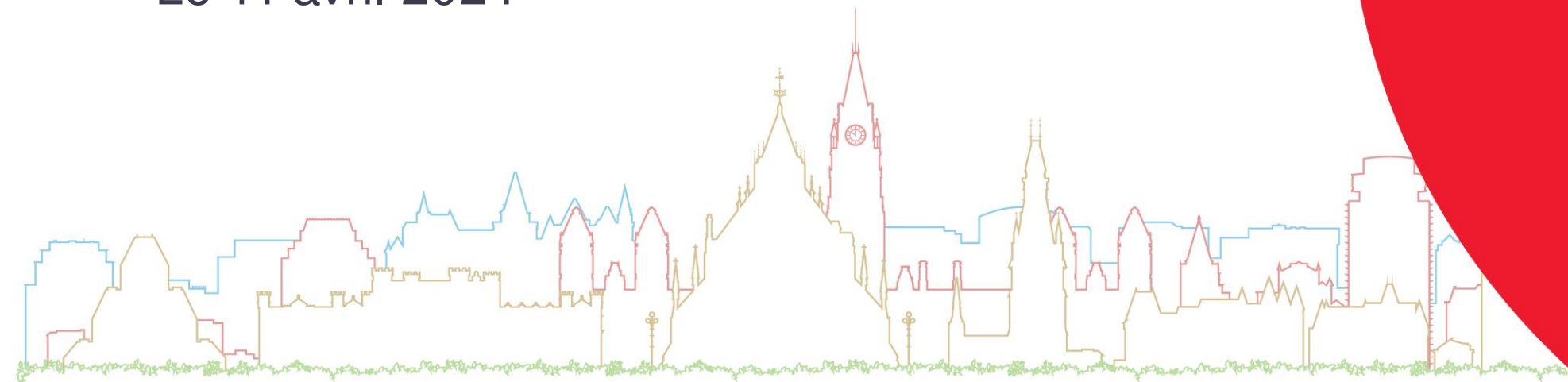


# Processus d'établissement des horaires d'OC Transpo

Commission du transport en commun

Le 11 avril 2024

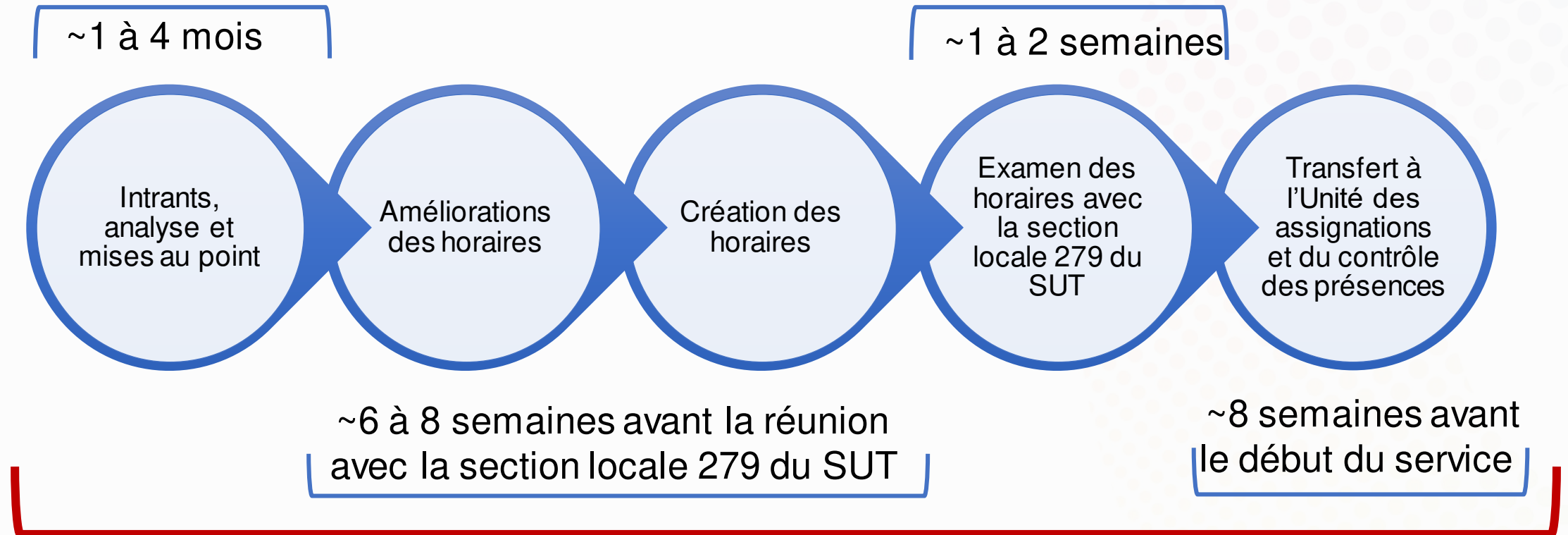


# Établissement des horaires d'OC Transpo

- À OC Transpo, l'établissement des horaires est un processus cyclique, qui se répète chaque hiver, printemps, été et automne afin de créer et d'optimiser les horaires d'autobus et de train.
  - La convention collective conclue avec la section locale 279 du SUT exige un minimum de quatre périodes de service par année pour lesquelles les chauffeurs choisissent leur assignation.
  - Pour chaque période de service, des horaires sont créés pour les jours de semaine, les samedis, les dimanches, les jours de service réduit et certains jours fériés, chacun comprenant une partie ou la totalité des 172 circuits d'OC Transpo.
- Il faut compter de longs délais pour programmer les services de transport en commun; dans la plupart des cas, quatre à six mois :
  - En tout temps, l'équipe chargée de l'établissement des horaires travaille sur des horaires pour plusieurs périodes de service.
  - Par exemple, actuellement, l'équipe a commencé à travailler sur les horaires pour les périodes de service d'été et d'automne, alors que la période de service du printemps n'est pas encore entrée en vigueur.



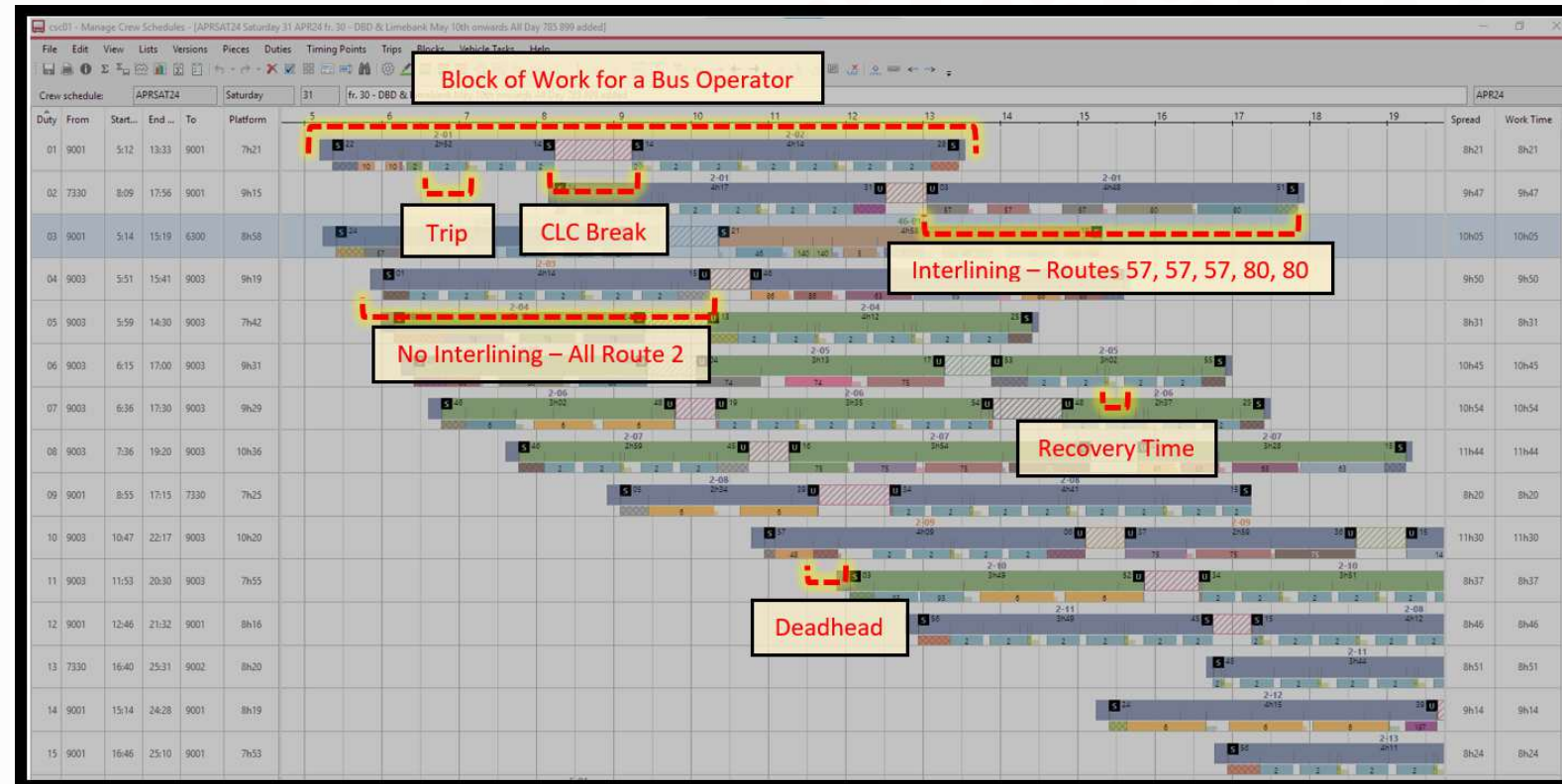
# Délais et processus d'établissement des horaires



Le processus d'établissement des horaires nécessite un délai de quatre à six mois (ou plus)

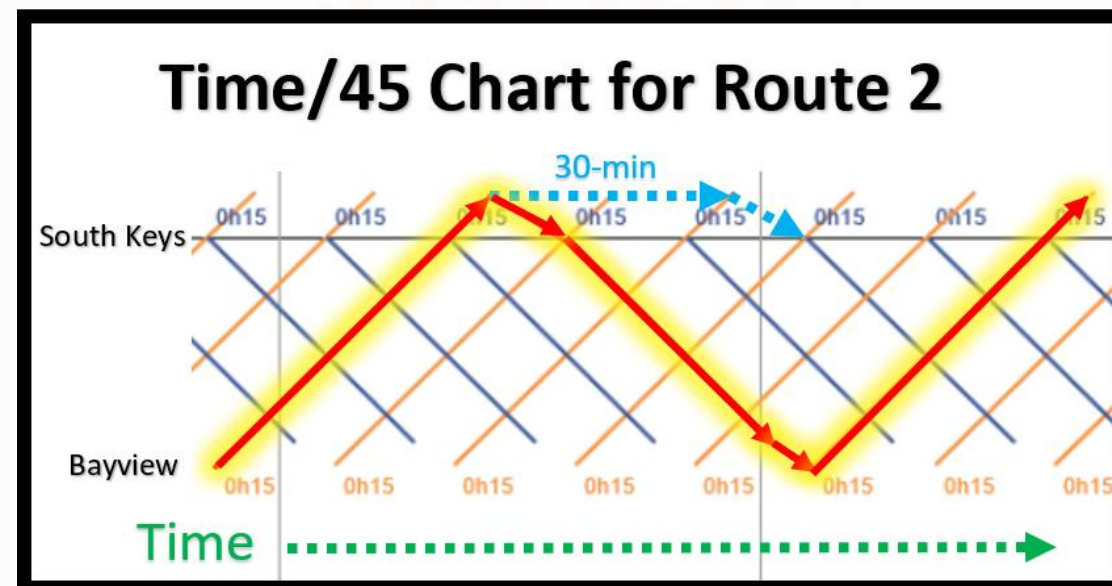
# Conditions de l'établissement des horaires

- Par **trajet parcouru à vide**, on entend un autobus qui n'est pas en service et qui se déplace entre le garage et le point de départ d'un trajet, entre deux trajets ou entre le point terminal d'un trajet et le garage. Les autobus ne prennent pas de clients en charge lorsqu'ils parcourent le trajet à vide.
- Le terme **relayage** sert à décrire les cas dans lesquels l'autobus change de circuit pendant un « bloc » de travail.
- Le **bloc de travail** désigne l'ensemble des trajets sur un ou plusieurs circuits parcourus par le même autobus dans une même journée entre le moment où l'autobus sort du garage et celui où il regagne le garage.
- La **période de récupération** est la durée prévue dans l'horaire, entre les trajets, pour permettre le départ à l'heure du prochain trajet.



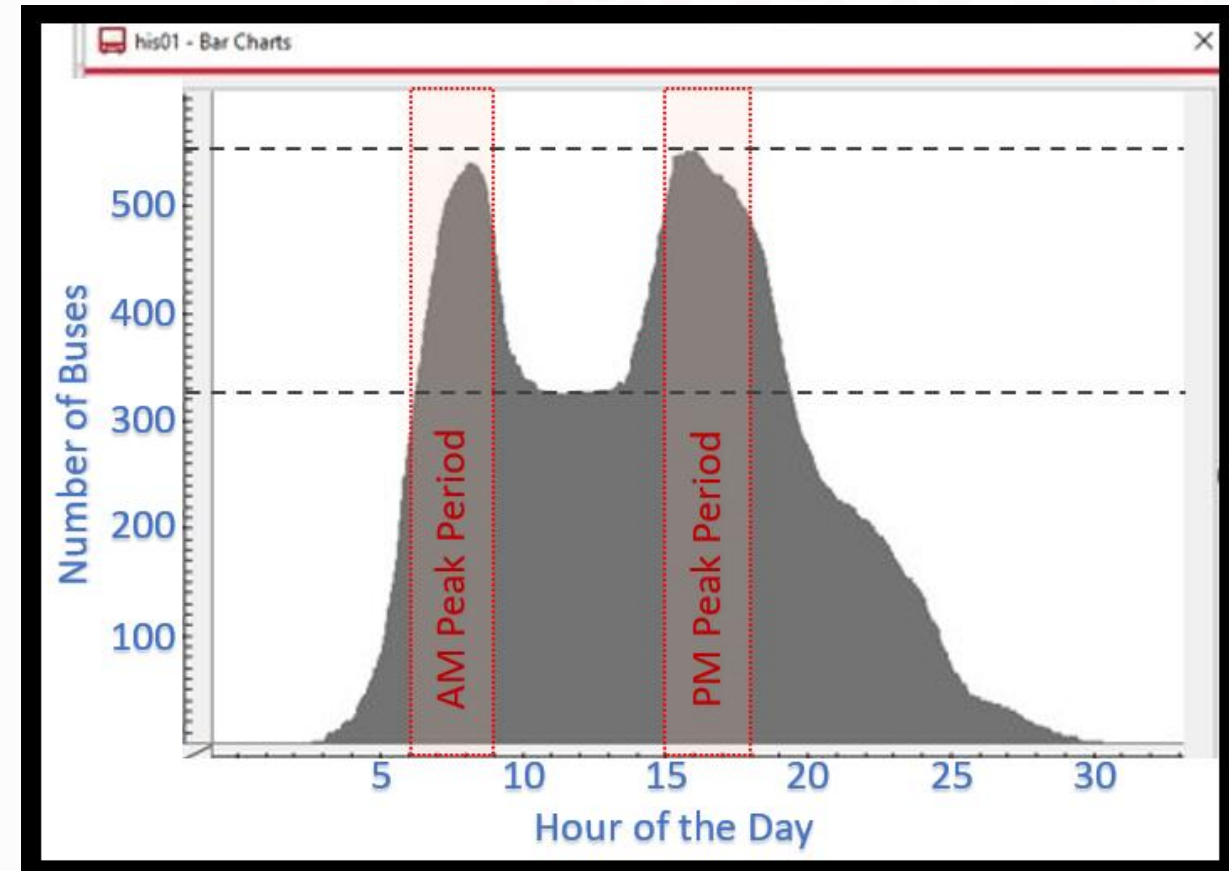
# Défis et opportunités en matière d'établissement des horaires

- Les responsables de l'établissement des horaires doivent trouver un équilibre entre la satisfaction du chauffeur et de la clientèle et l'obligation d'OC Transpo envers le Conseil et les résidents de maximiser l'efficacité et de réduire les coûts au minimum.
  - Par exemple, deux minutes supplémentaires de temps de déplacement dans chaque direction pour le circuit 6 pour tous les trajets en semaine pendant la période de service hivernal coûteraient environ 54 000 \$.
- La mise en œuvre des pauses prescrites par le gouvernement fédéral en vertu du Code canadien du travail (CCT) a réduit la qualité du travail offert aux chauffeurs et a eu une incidence sur la ponctualité.
  - Plus de quarts de travail fractionnés; moins de périodes de travail normales; plus de chauffeurs principaux travaillant les fins de semaine qu'auparavant
  - La ponctualité a pâti de la mise en œuvre des pauses prescrites par le CCT.



# Défis et opportunités en matière d'établissement des horaires

- Le nombre de trajets réguliers en période de pointe a diminué à la suite de la COVID-19, tandis que le nombre de trajets scolaires en période de pointe a augmenté.
- Les blocs de travail sont donc plus courts pendant les périodes de pointe, car ces trajets sont plus difficiles à relier à d'autres trajets.
- Pour les chauffeurs d'autobus, cela signifie davantage de blocs courts et de quarts de travail fractionnés, et moins de périodes de travail normales, ce qui est moins souhaitable pour les eux.



# Résumé et conclusions

- L'établissement des horaires est un processus qui exige beaucoup de temps et de ressources et qui comporte de nombreux facteurs et considérations, nécessitant de longs délais.
- Les horaires d'OC Transpo sont étroitement liés à l'orientation stratégique et aux restrictions budgétaires.
- Les boucles de rétroaction font partie intégrante du processus d'amélioration continue.
- Les horaires et la fiabilité du service devraient s'améliorer avec la mise en œuvre de L'autobus réinventé, rehaussant la qualité du travail pour les chauffeurs d'autobus et la qualité du service pour les clients.



**Des questions?**

