



Mise à jour sur la conformité tarifaire Sécurité, conformité, formation et perfectionnement – OC Transpo

Exigences tarifaires des services de transport en commun

- Les recettes tarifaires constituent un élément essentiel du modèle de financement du transport en commun, tel qu'il est défini dans le Plan financier à long terme (PFLT) et le plan d'abordabilité à long terme de la Ville.
- L'obligation d'acquitter le prix du billet et d'être en possession d'une preuve de paiement valide s'inscrit dans le cadre de l'article 4 du Règlement sur le transport en commun.

Aperçu de la conformité aux tarifs

- La conformité aux tarifs fait partie intégrante des activités des services de transport en commun.
- Elle garantit l'intégrité du système tarifaire et l'équité entre les usagers du transport en commun.
- Elle accroît le sentiment de sécurité des clients.
- L'initiative axée sur la conformité aux tarifs en 2024.
- La conformité aux tarifs au sein d'autres agences de transport en commun.



Agents d'application des tarifs de transport en commun (AATTC)

Sécurité du réseau de transport en commun

- Améliorent la sécurité et réduisent la violence contre les chauffeurs et le personnel du transport en commun.
- Fournissent une assistance en cas d'interruption et d'urgence médicale.
- Dissuadent les comportements indésirables et accroissent la sécurité.

Service à la clientèle / Sensibilisation

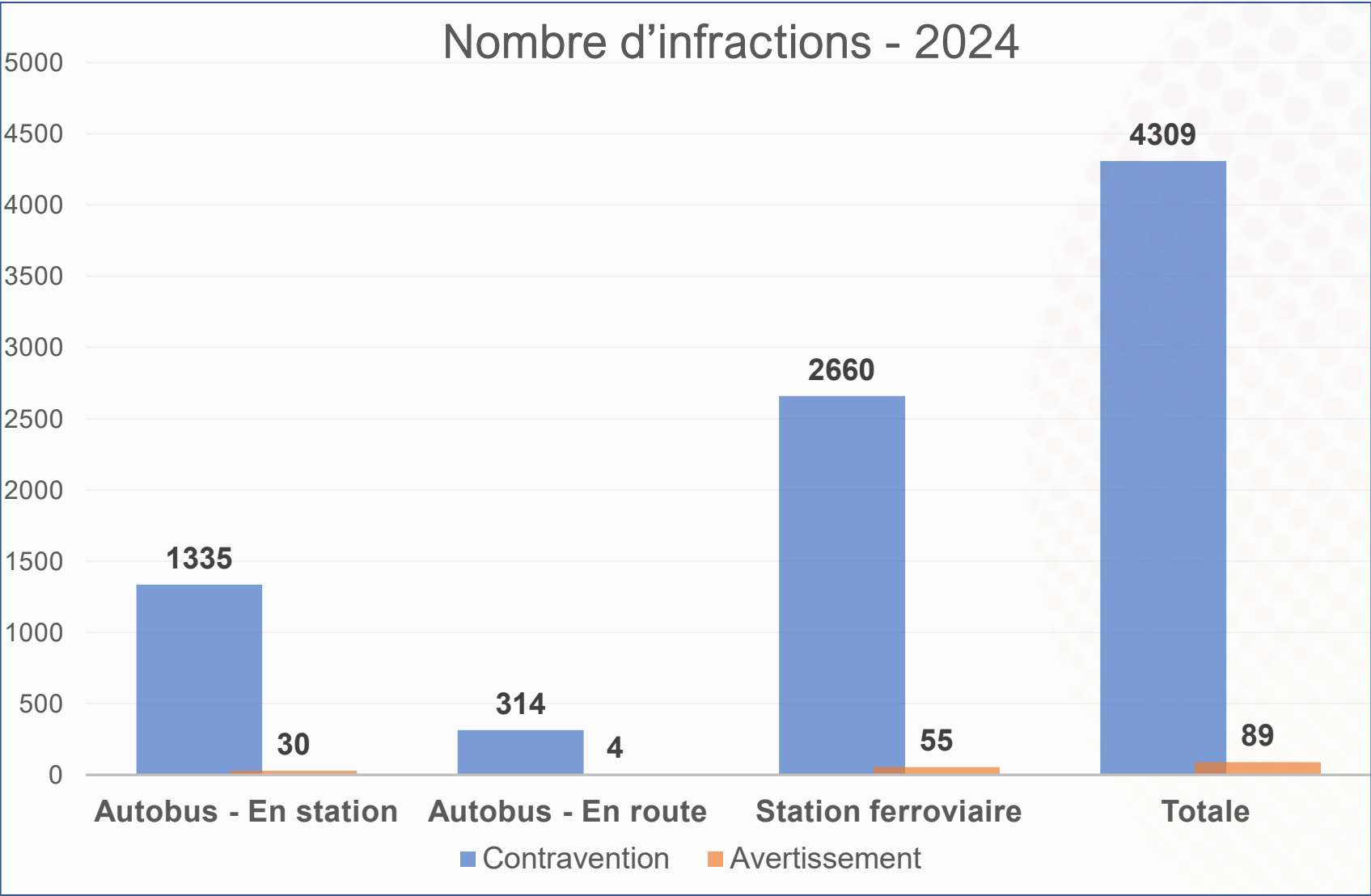
- Informent et éduquent les clients.
- Orientent et assistent les clients en situation de handicap.
- Sensibilisent les jeunes en partenariat avec les agents de ressources scolaires.

Comité tarifaire

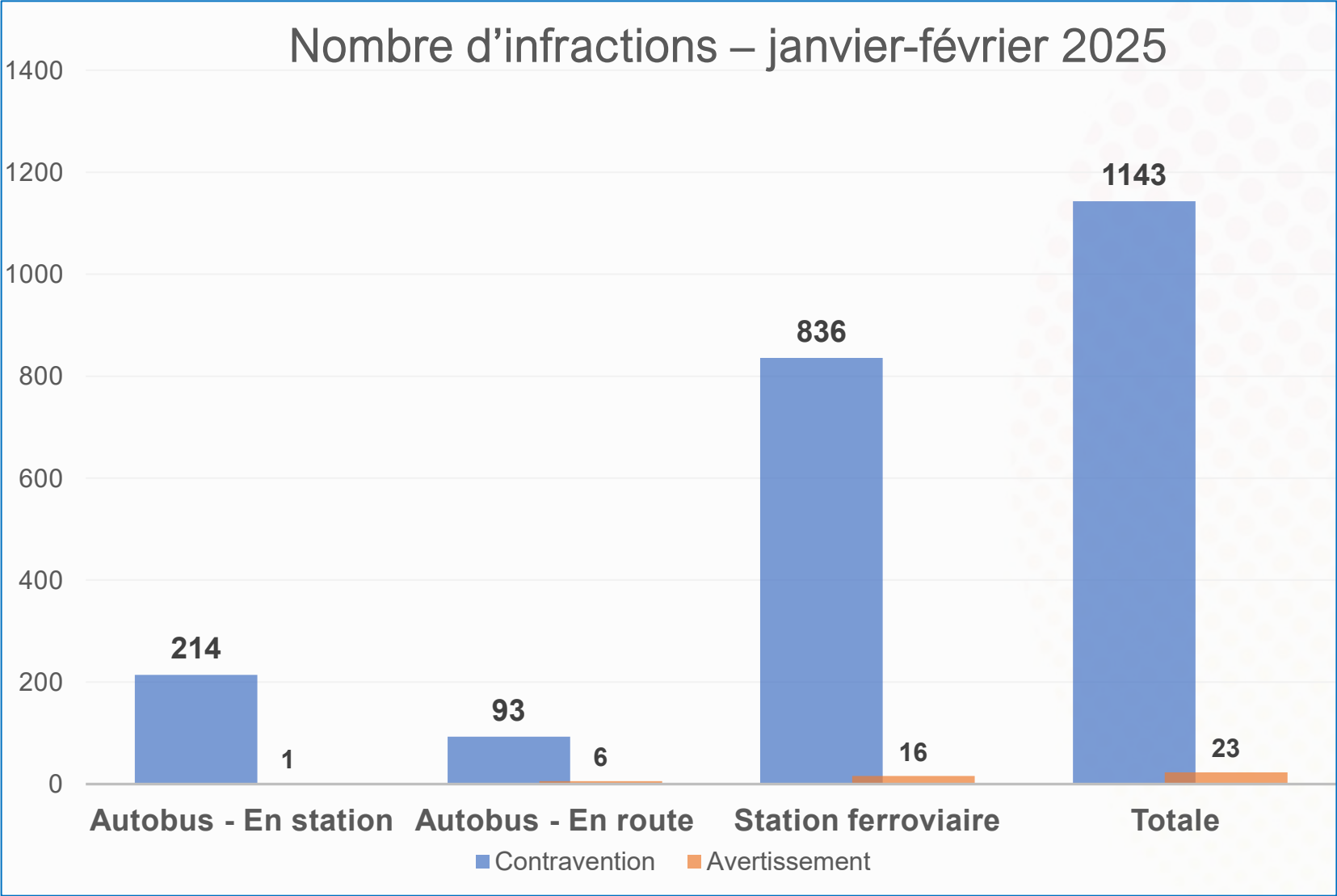
- Il s'agit d'un poste distinct de celui de constable spécial – les AATTC veillent à l'application des tarifs en vertu du Règlement sur le transport en commun.
- Leur formation est dispensée par l'Unité des constables spéciaux (UCS).
- Approche équitable, impartiale et respectueuse de l'application des tarifs.



La conformité aux tarifs selon les chiffres



La conformité aux tarifs selon les chiffres



Les prochaines étapes de la conformité aux tarifs



Formaliser le programme de conformité aux tarifs.



Approfondir le suivi des données en matière d'évasion tarifaire.



Conscientiser le public à l'égard de la conformité aux tarifs.



Des questions?

