

Mise à jour de OC Transpo

Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun

Le 10 avril 2025



Compte rendu de la directrice générale

Rappel pour L'autobus réinventé :



- L'autobus réinventé commence le 27 avril
- Campagne de communication exhaustive en cours
- Le personnel surveillera de près les changements au service

IRC sur le site Web



- Les indicateurs de rendement clés seront publiés mensuellement sur octranspo.com
- Mettre l'accent sur la transparence et l'accès facile
- Aviser le Conseil dès que la page est en ligne

Groupe de travail consultatif sur les transports en commun



- La première réunion en 2025 se déroule ce soir
- Discuter de notre site Web et de nos communications avec les clients
- Solliciter des commentaires concernant le contenu de notre site Web

Prix Transecure et Prix de conduite sécuritaire



- Les employés récompensés ayant reçu les prix de l'appel Transecure du mois et ceux qui ont atteint des étapes importantes de conduite sécuritaire
- Il y a eu 126 appels Transecure en 2024; 12 245 au total depuis le lancement du programme en 1989





Préparation en vue de L'autobus réinventé

- Le Planificateur de trajet a été mis à jour pour les clients avec les horaires finaux des circuits
- L'Appli Transit sera mise à jour avant le déploiement de L'autobus réinventé
- Les couvertures des panneaux d'arrêts d'autobus seront enlevées jusqu'à deux semaines avant le 27 avril
- Des avis sont installés aux arrêts d'autobus qui seront mis hors service et aux nouveaux emplacements des arrêts d'autobus
- L'information a été partagée avec le personnel de première ligne pour approfondir leurs connaissances des changements apportés au système



Communications en cours sur L'autobus réinventé

- La campagne publicitaire se poursuit en avril et au mois de mai
- Le publipostage a été livré à chaque ménage et unité multi-résidentielle de la ville
- Augmentation importante du trafic sur le site Web depuis début mars
- Les trajets scolaires spéciaux ont été publiés sur le Planificateur de trajet sur octranspo.com et des ressources ont été communiquées directement aux écoles
- Le personnel d'OC Transpo sera aux principales stations pour soutenir les clients pendant la première semaine du changement de service



Fin de semaine d'appréciation de la clientèle

- Le réseau d'OC Transpo se transforme, et les résidents et les résidentes d'Ottawa pourront bientôt explorer le réseau gratuitement.
- On planifie d'offrir un service gratuit de train, d'autobus et de Para Transpo lors d'une prochaine fin de semaine d'appréciation de la clientèle.
- Découvrez les nouvelles stations, les nouveaux trains et l'art public sur les Lignes 2 et 4 de l'O-Train.
- Explorez avec les nouveaux itinéraires du réseau L'autobus réinventé.
- De plus amples détails seront annoncés avant la fin de semaine d'appréciation de la clientèle.





Indicateurs de rendement

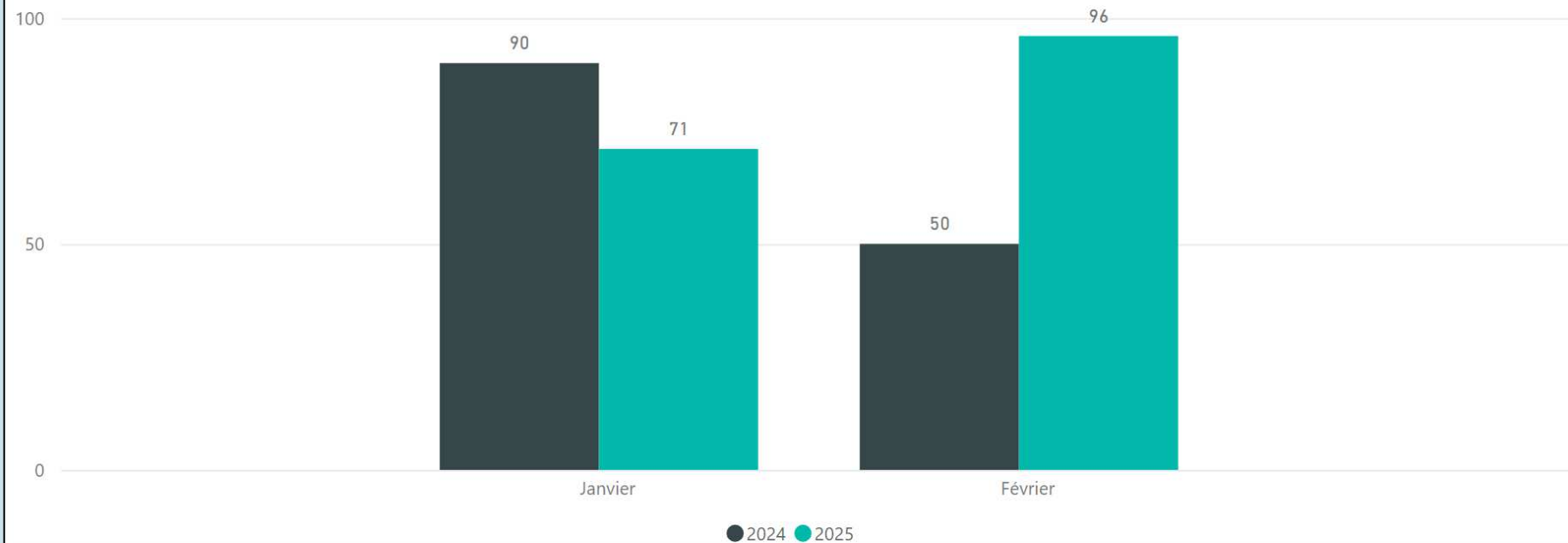
Occurrences chez les employés

167

Année précédente: 140 (+19.3%)

%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente

Occurrences chez les employés



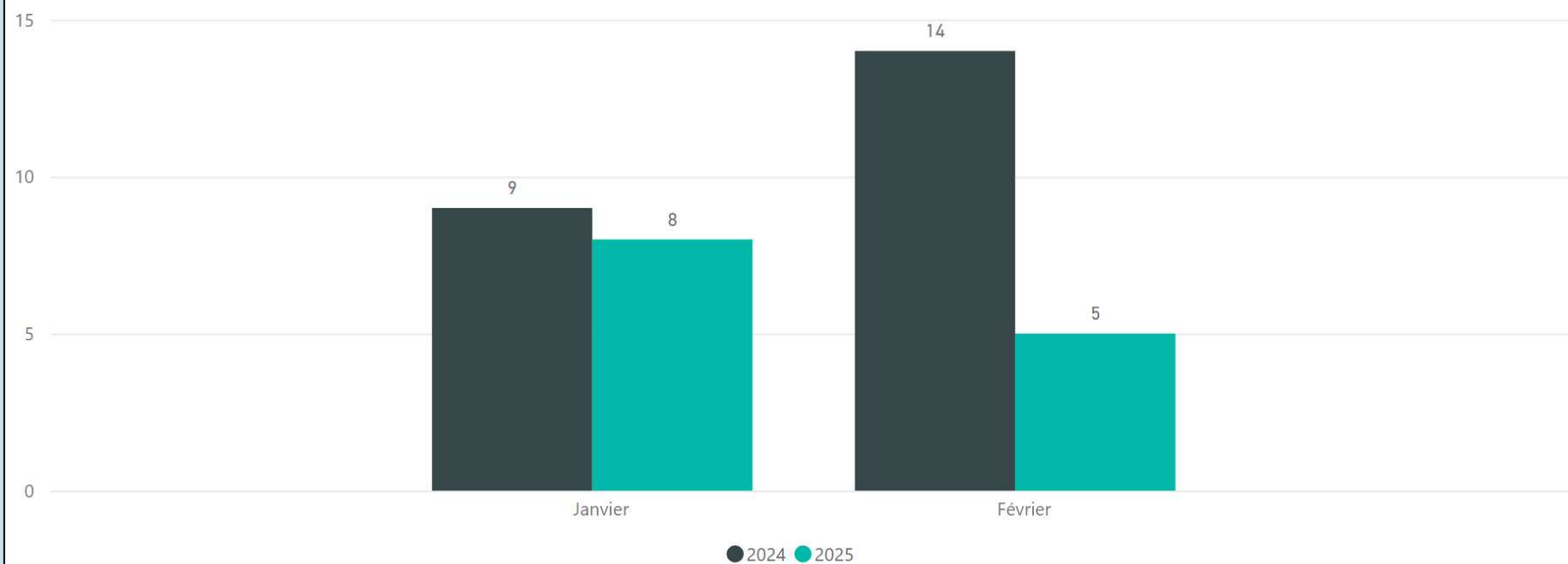
Infractions excès de vitesse

13

Année précédente: 23 (-43.5%)

%Changement du nombre d'infractions pour excès de vitesse par rapport à l'année précédente

Infractions excès de vitesse



Taux de blessures chez les clients

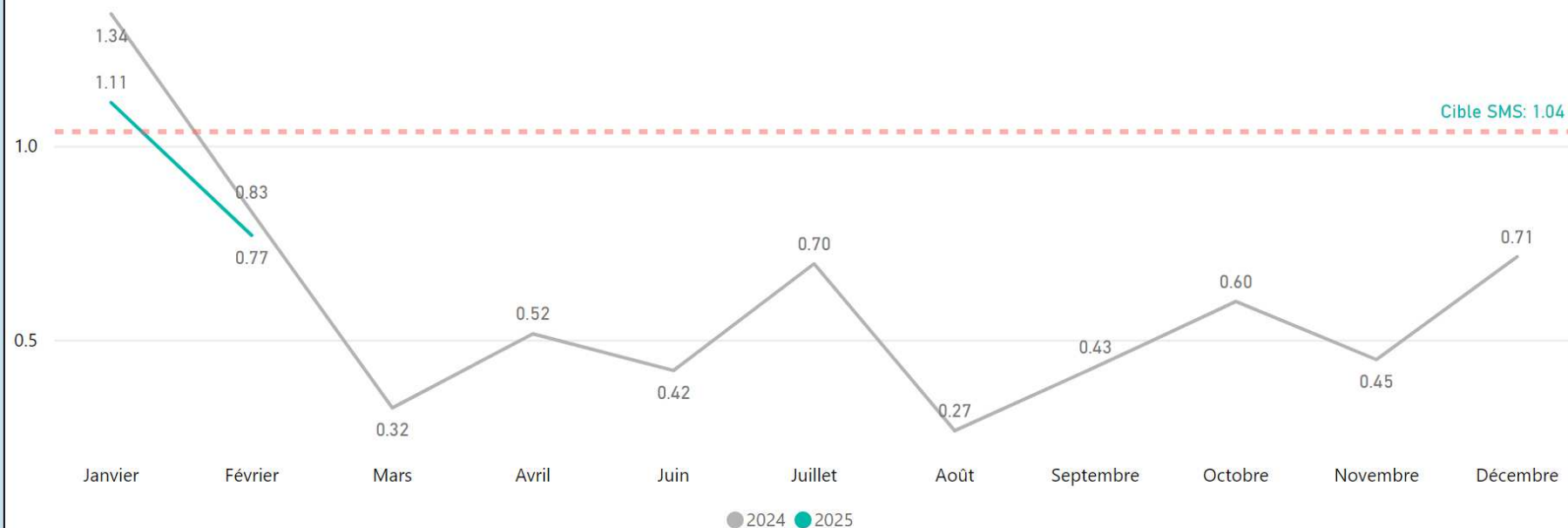
Année en cours

0.96

Cible SMS: 1.036

Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers

Taux de blessures chez les clients



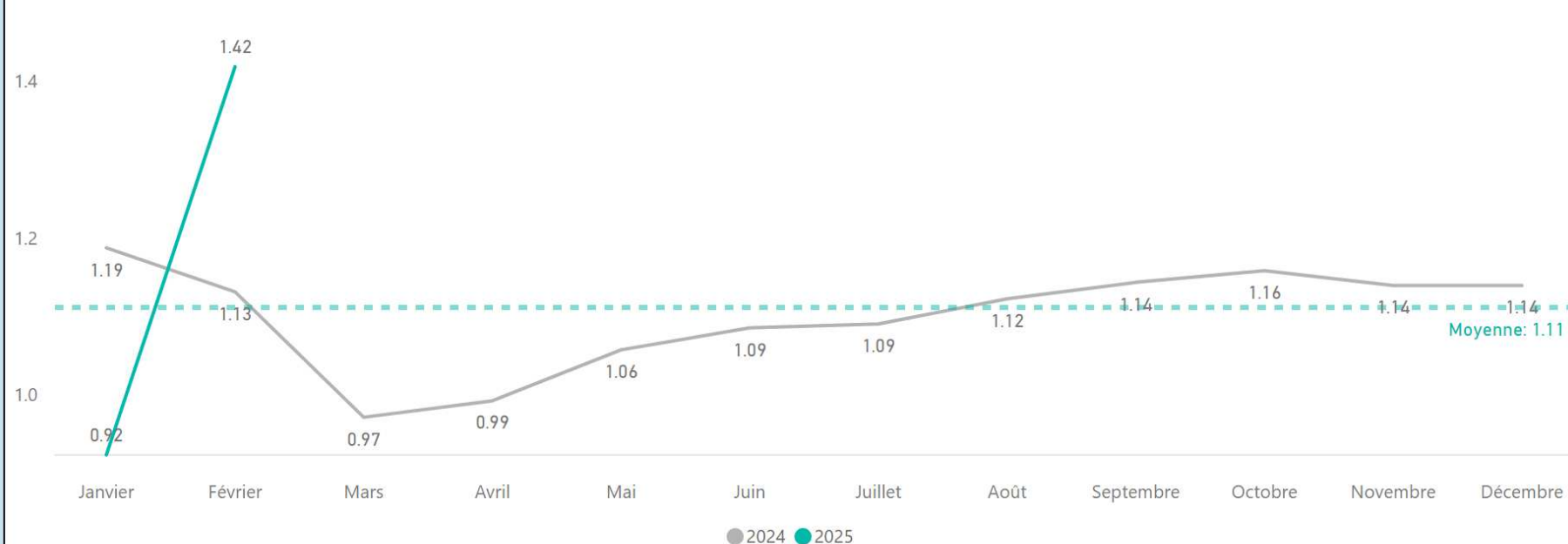
Fréquence des collisions évitables

1.42

Cible SMS: 0.69

Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus

Fréquence des collisions évitables



Achalandage bus et O-Train

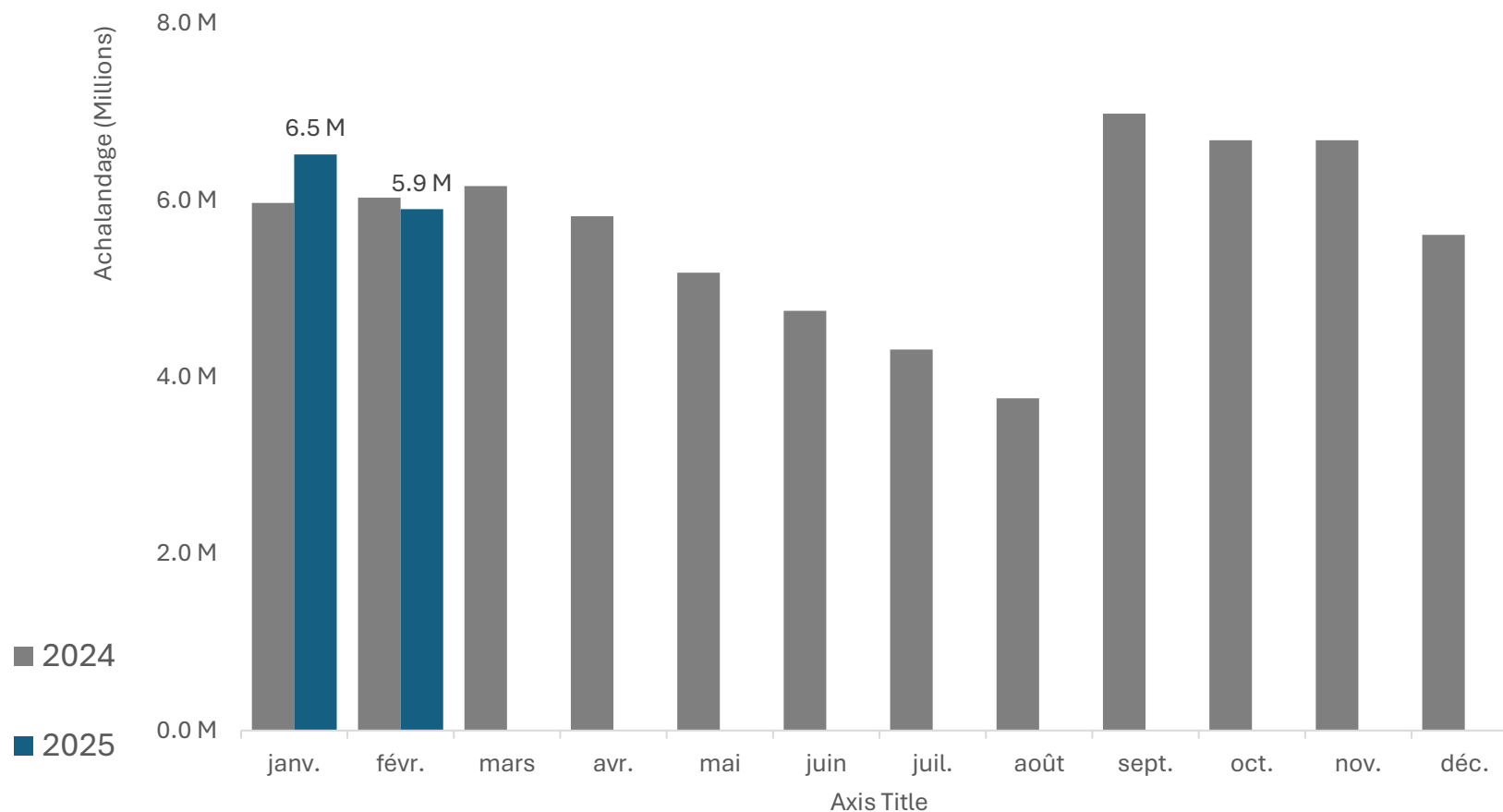


Achalandage total sur 12 mois

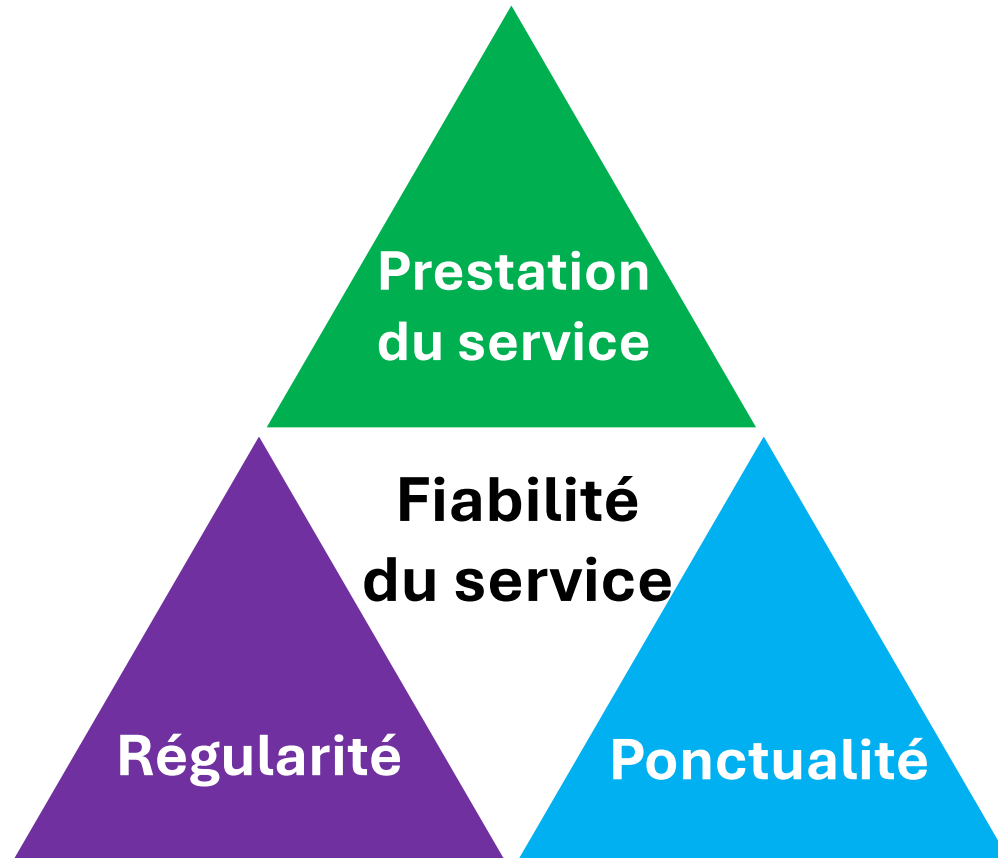
68.4 M

0.2% plus bas que le mois précédent

5% plus élevé que l'année précédente



Fiabilité du service



Prestation du service

Mesure dans laquelle les trajets prévus ont été réalisés
Cible de 99,5 %

Régularité

Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également
Cible de 85 %

Ponctualité

Pour les circuits moins fréquents : indique si les trajets arrivent à l'arrêt pas plus d'une minute en avance ou de cinq minutes en retard
Cible de 85 %

Ces mesures sont **utilisées ensemble pour évaluer le rendement et comprendre la fiabilité**. Elles peuvent être appliquées au circuit complet ou à certains segments et périodes afin de diagnostiquer où et quand des problèmes de fiabilité surgissent. **La régularité fournit une mesure plus nuancée de la fiabilité pour les circuits à fréquence élevée**, tandis que **la ponctualité peut être utilisée comme outil de diagnostic** pour identifier les défis opérationnels et les endroits où s'accumulent les ralentissements.

Livraison de service autobus

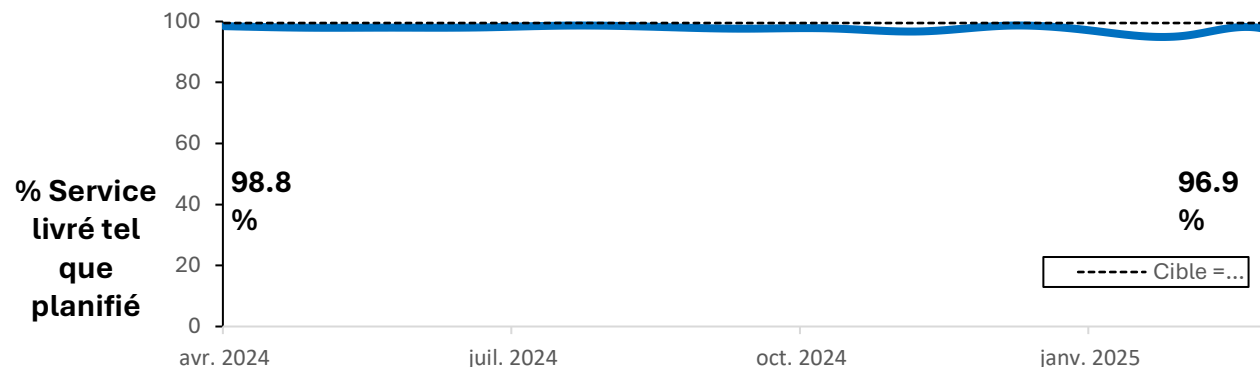


Prestation du service

Moyenne de prestation du service
sur 12 mois

97,6 %

1,9 % plus faible que l'objectif
0,5 % plus bas que le mois précédent



Ponctualité

Moyenne de la régularité sur 12 mois
Régularité des circuits fréquents

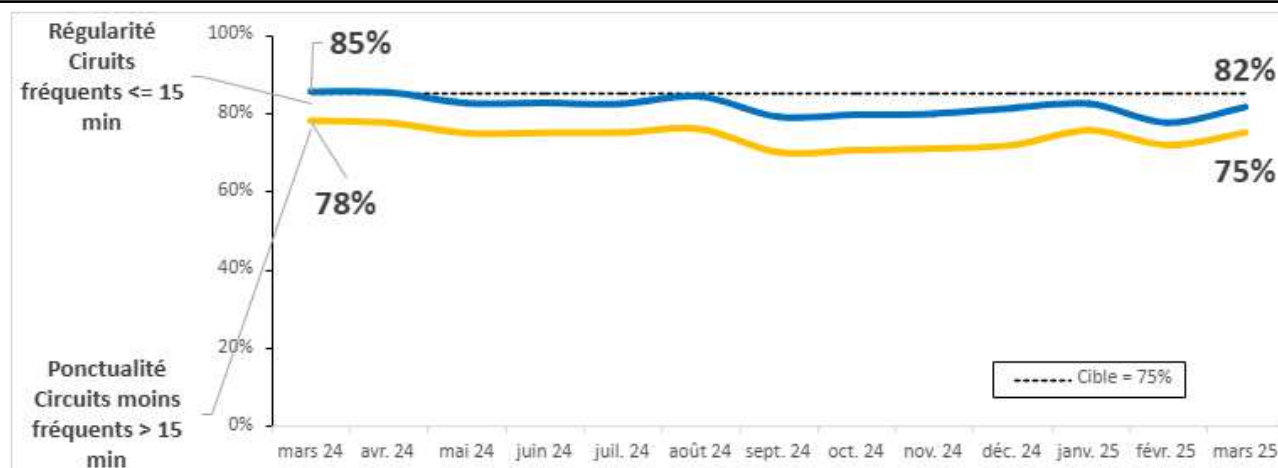
82%

3% plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

Moyenne de la ponctualité sur 12 mois
Ponctualité des circuits moins fréquents

74%

11% plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent



10%

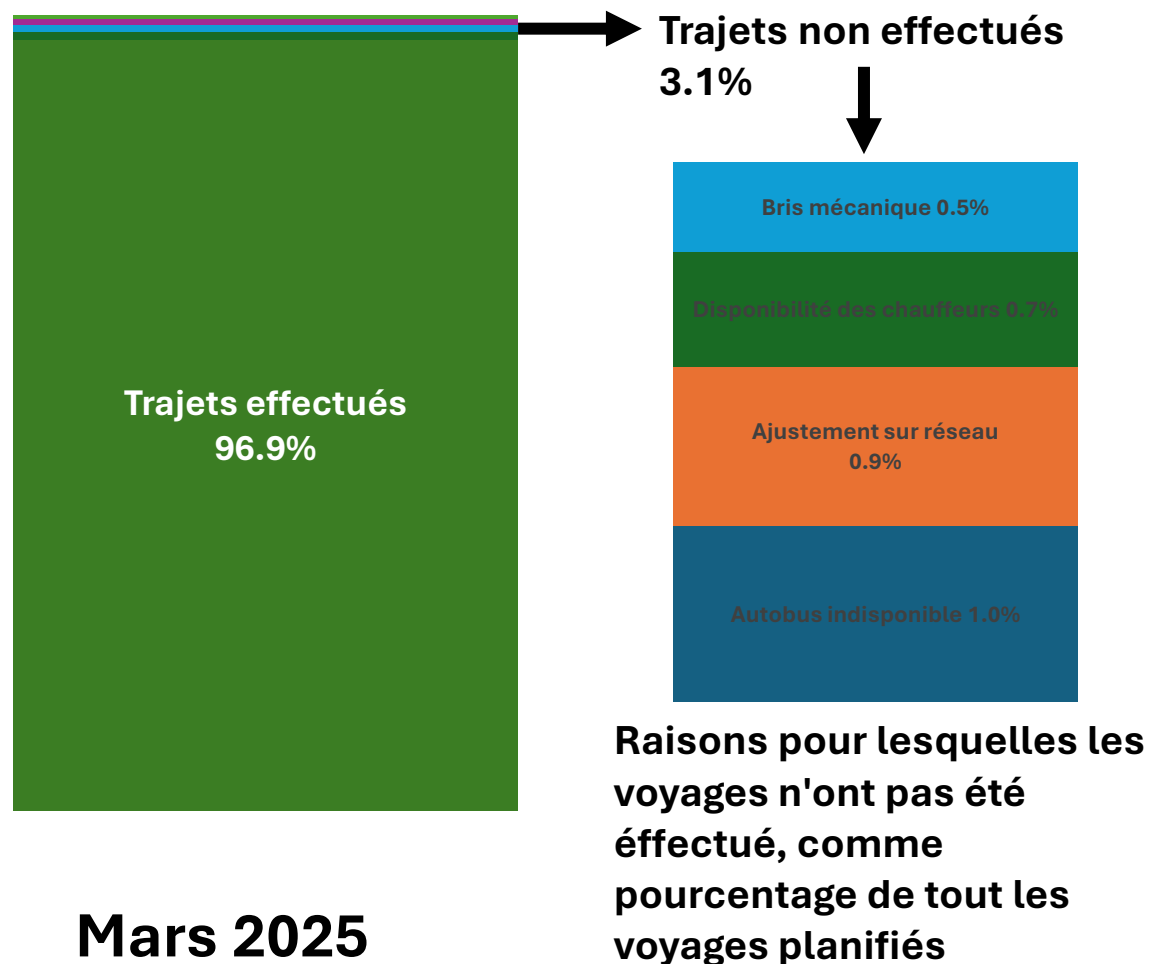
Des voyages sont arrivés
plus d'une minute à
l'avance, pour les circuits
moins fréquents

16%

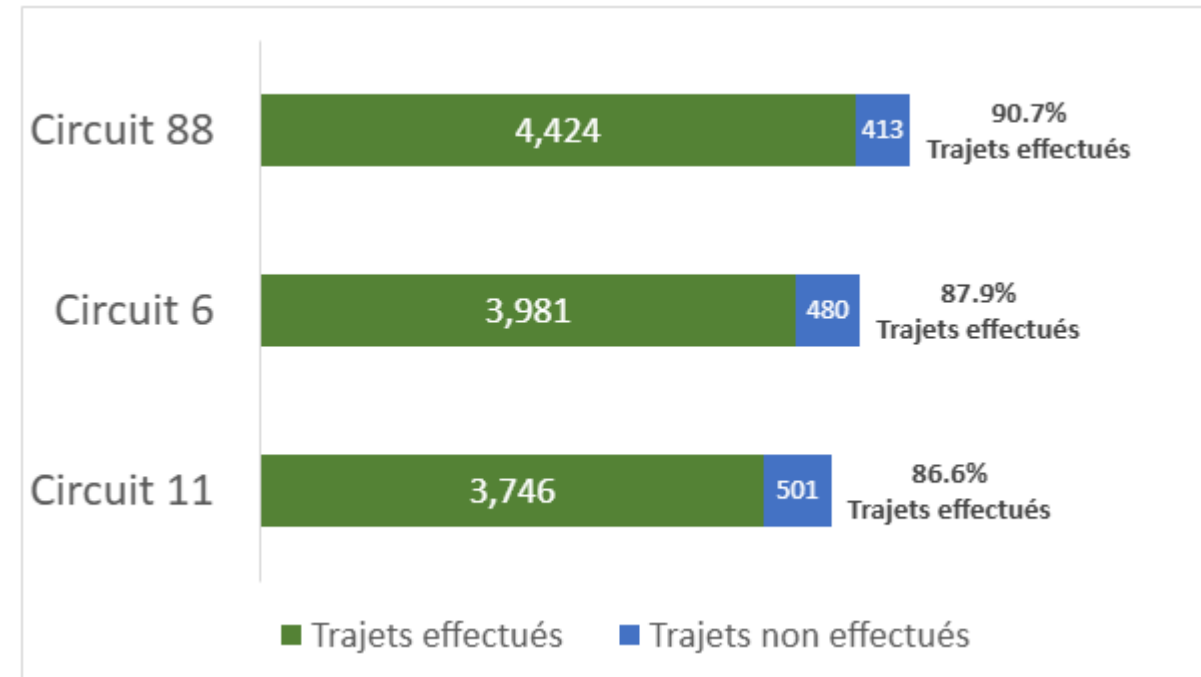
Des voyages sont arrivés
plus de cinq minutes **en
retard**, pour les circuits
moins fréquents

Prestation du service d'autobus

Détails – prestation du service d'autobus



Circuits avec le plus de trajets non effectués



Prestation du service O-Train



O-Train

Moyenne de prestation du service sur
12 mois ligne 1

98,6 %

0.9 % plus faible que l'objectif

0.3 % plus bas que le mois précédent

1

Mars 2025 moyenne de prestation du service
ligne 1

99,5 %

Objectif atteint

2

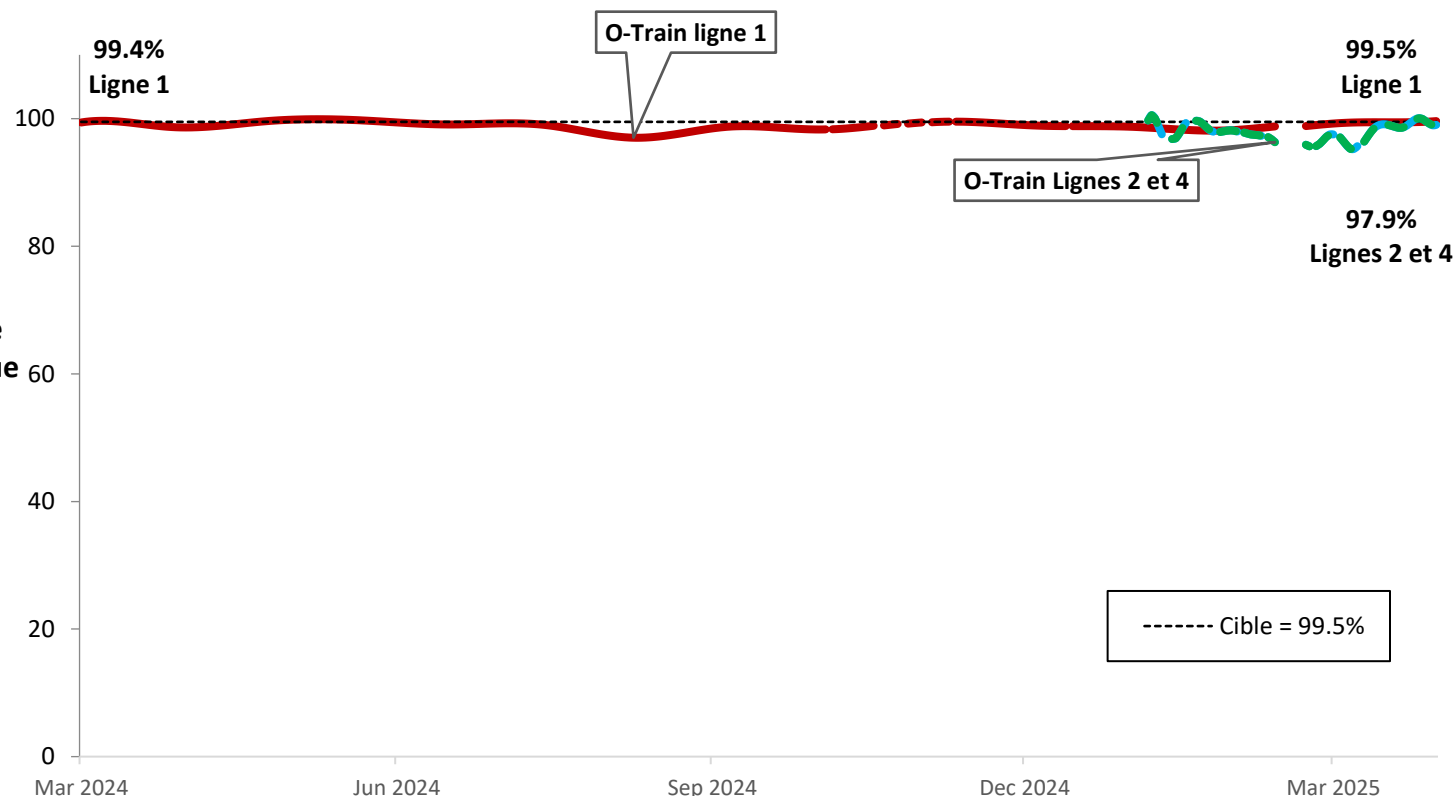
Mars 2025 moyenne de prestation du
service lignes 2 et 4

97.9%

1.6% plus faible que l'objectif

4

% Service
livré tel que
planifié



Para Transpo

**Para
Transpo**

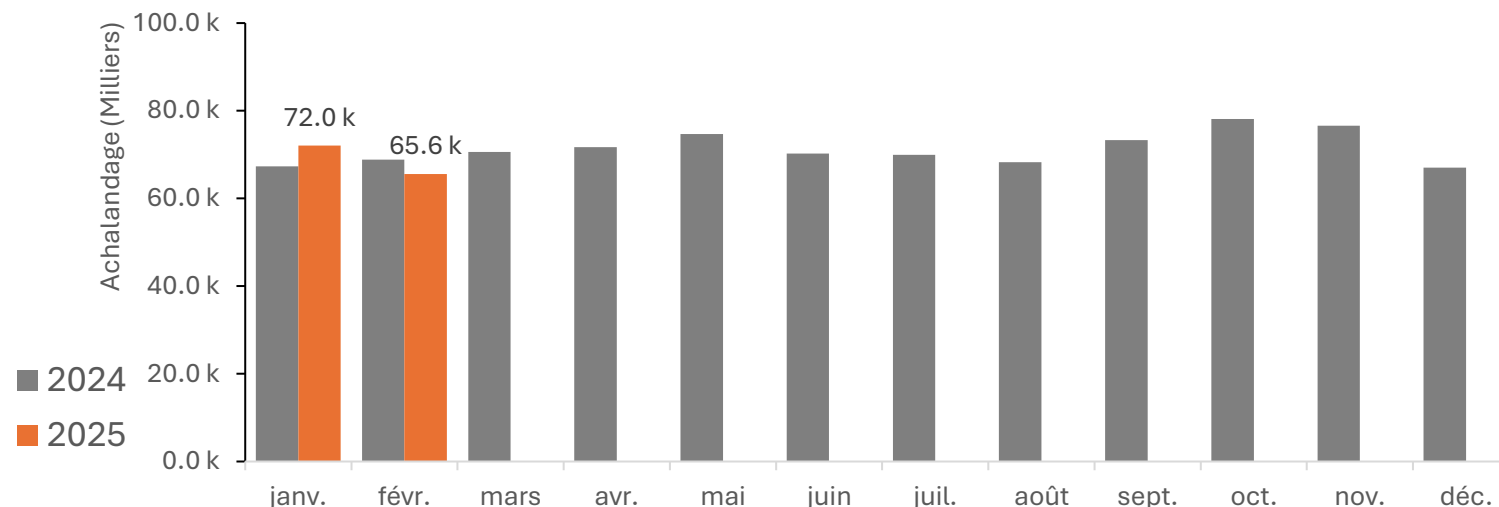


Nombre total d'utilisateurs sur 12 mois

858.0k

0.4% plus bas que le mois précédent

10% plus élevé que l'année
précédente

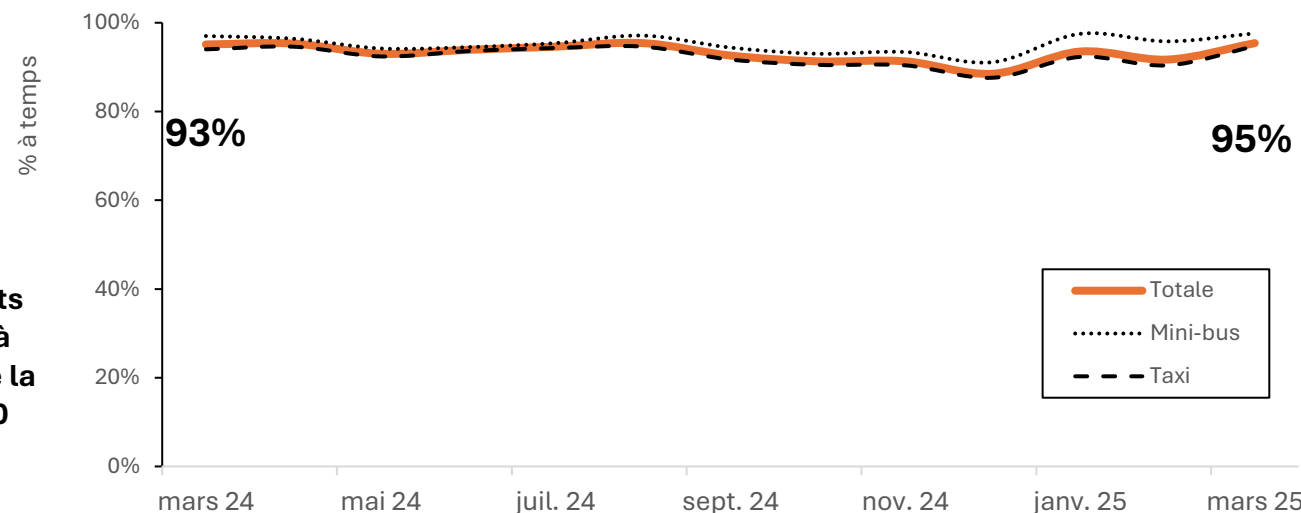


Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

93 %

Identique au mois précédent

% des clients
ramassés à
l'intérieur de la
plage de 30



Absentéisme

**Absentéisme opérateurs autobus
sur 12 mois**

13%

1.2% de moins que l'année passée

**Absentéisme opérateurs de trains
légers sur 12 mois**

13%

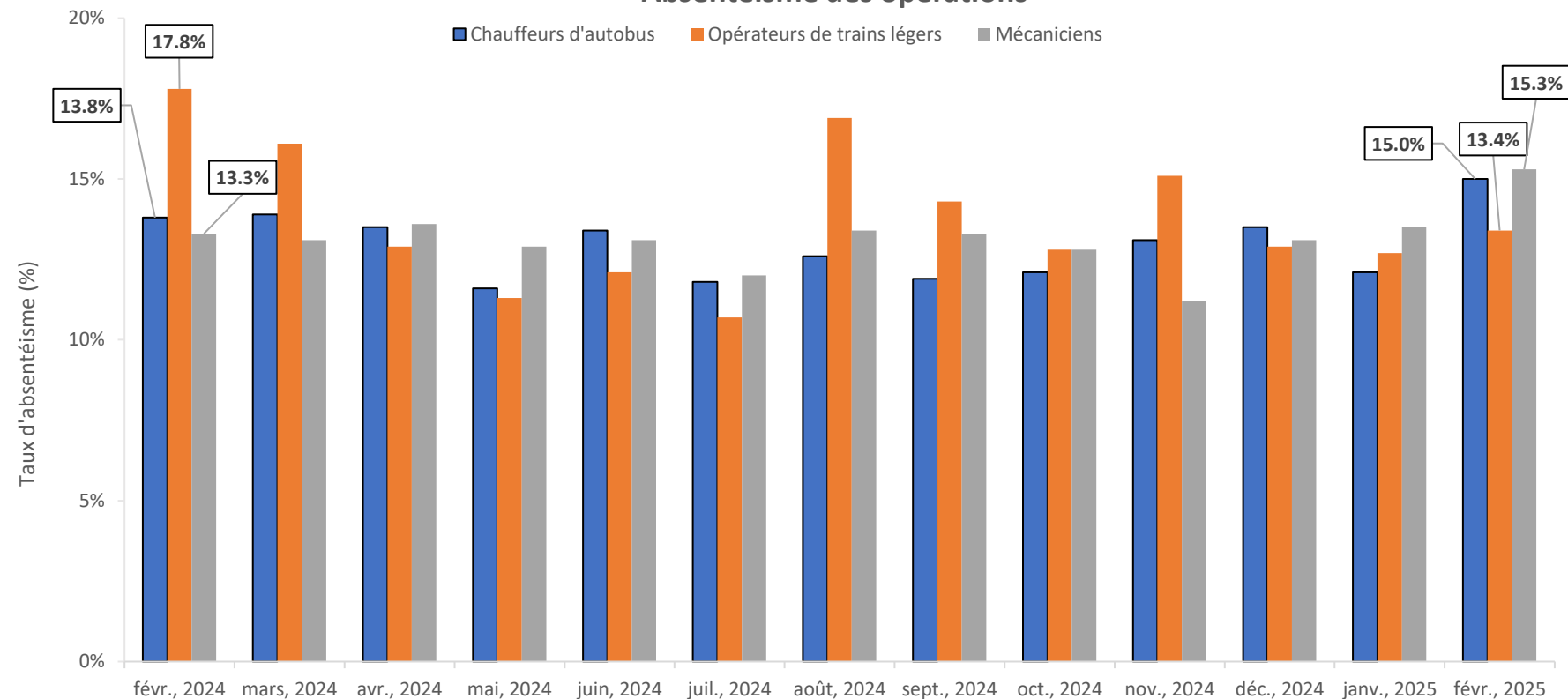
0.3% de plus que l'année passée

**Absentéisme mécanicien sur 12
mois**

13%

0.4% de moins que l'année passée

Absentéisme des opérations

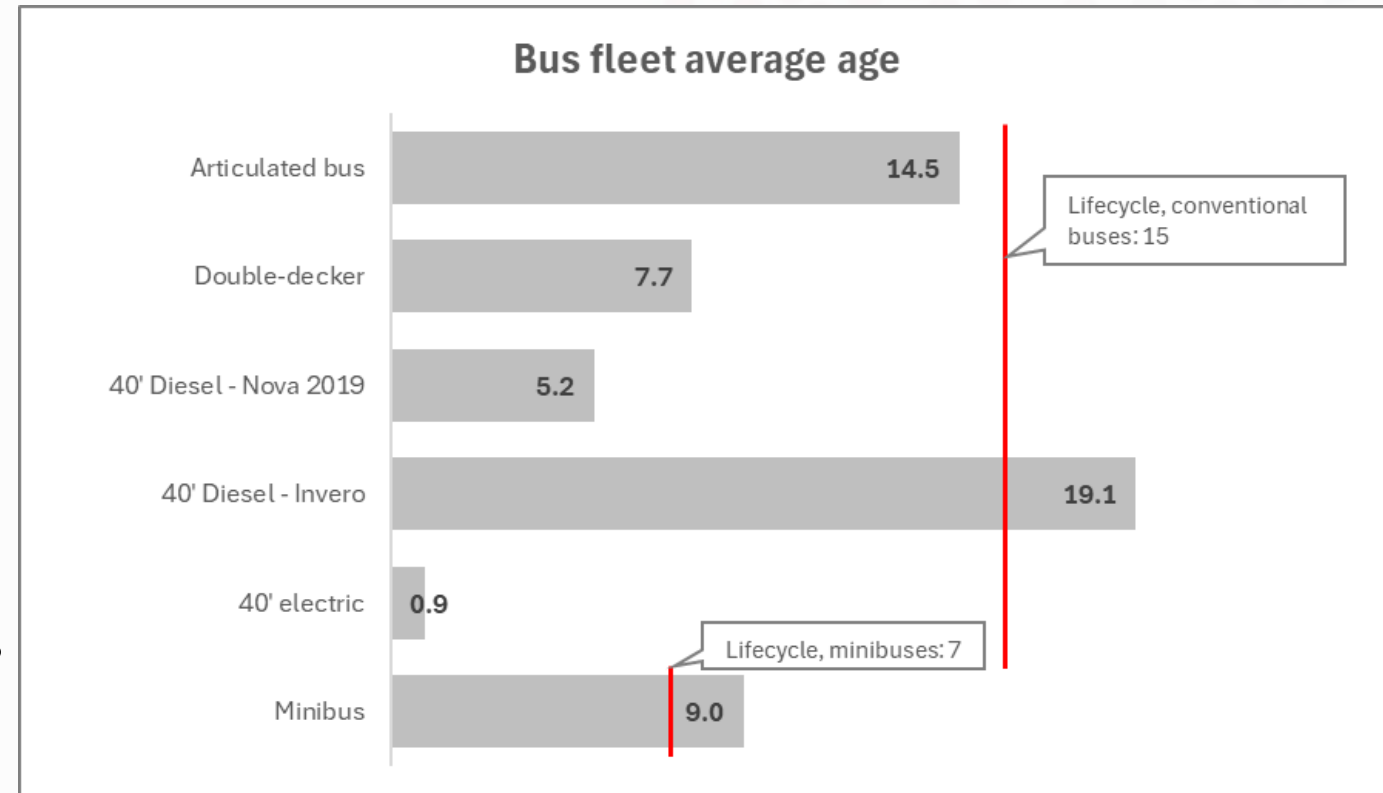


Mise à jour du Plan d'action pour l'entretien des autobus



Mise à jour du Plan d'action pour l'entretien des autobus

- Parc automobile de 735 autobus conventionnels
- Cycle de vie des plus anciens autobus retardé en raison du délai de 18 mois du Programme des autobus à émission zéro
 - Des retards supplémentaires affectent actuellement la commande d'autobus électriques
- Augmentation de la charge de travail pour s'assurer que les autobus sont sécuritaires pour le service
 - Plus de défauts ont été découverts lors des inspections préventives
 - Plus de réparations correctives requises



Répercussions sur la disponibilité des autobus

Répercussions hivernales sur la disponibilité des autobus

- Moyenne de 150 défauts par jour qui mettent les autobus hors de service
 - Les températures hivernales affectent la gravité de la corrosion et des dommages structurels
 - Retrait de 18 autobus en raison de dommages structurels
- Augmentation des retards pour les travaux importants alors que les garages se concentraient sur les travaux avec des échéances serrées

Réaffectation des ressources

- Ajustement aux horaires de l'entretien printanier pour rediriger les ressources existantes dans le but de réduire les retards
- Répercussions sur la disponibilité à court terme/quotidienne, mais amélioration de la capacité du parc automobile à long terme

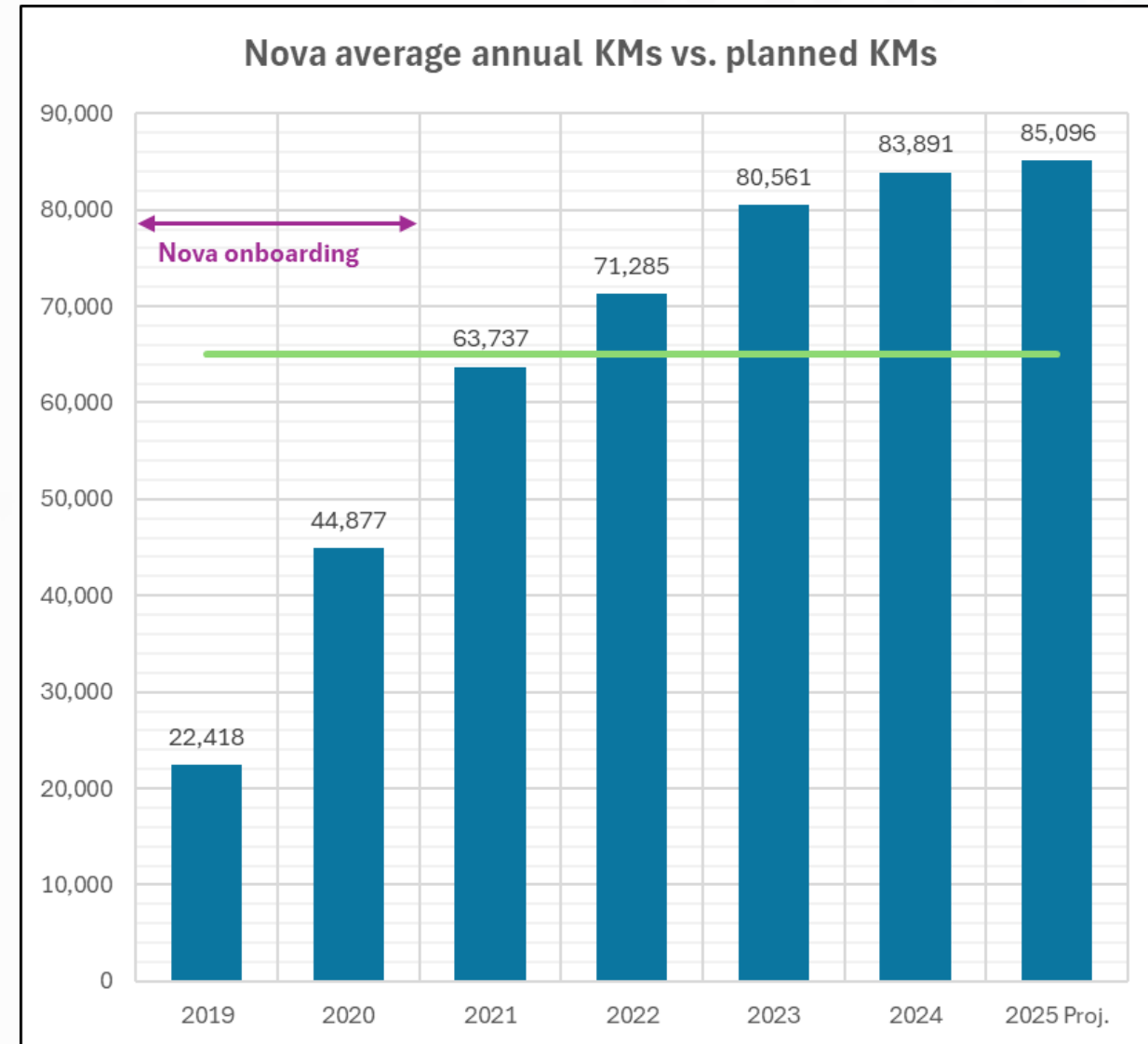
Exigences en matière d'entretien du parc de véhicules de transport en commun

- Répercussions des autobus vieillissants sur la disponibilité à long terme du parc de véhicules de transport en commun
- Augmentation de la pression sur le parc d'autobus plus récents
 - 18 550 km supplémentaires par année
 - Coûts des kilométrages excédentaires de 5 M \$
 - Augmentation de 20 % des heures d'entretien
 - Accélération de la dépréciation des actifs
- Exacerbés par les retards dans la construction de l'Étape 2 et des événements imprévus nécessitant un service d'autobus

Élément de travail	Unités (autobus)	Disponibles
Parc automobile d'autobus actifs	735	735
30 jours ou plus de travaux requis	39	696
Inspections d'entretien	24	672
Nettoyage des autobus	11	661
Bons de travaux de < 30 jours	20	641
Défectuosités quotidiennes	120	521
Moyenne disponible pour le service	521 autobus	
Exigences de service en avril	540 autobus	

Augmentation du kilométrage sur le parc automobile plus récent

- En 2024, les autobus Nova ont parcouru en moyenne 30 % km de plus que ce qui était prévu pour l'année
- De l'entretien supplémentaire est requis pour les autobus en service qui roulent plus que prévu



Stratégies à court et à long terme

Comment réglons-nous ces problèmes :

- Réorienter les priorités opérationnelles pour régler les travaux majeurs et s'occuper des retards, malgré les répercussions à court terme
- Maximiser les ressources disponibles, notamment les fournisseurs externes; se concentrer sur les campagnes afin d'améliorer la fiabilité à long terme.
- Améliorer les stratégies de maintien en poste pour les mécaniciens agréés
- Mise hors service des autobus qui ne peuvent plus être réparés
- Exploration du marché international pour des autobus diesel usagés

Stratégie à long terme :

- Nouveaux autobus du Programme d'autobus à émission zéro
- Jusqu'à 50 nouveaux autobus diesel (T4 de 2026 - T3 de 2027)
- Stratégie de recrutement de mécaniciens pour ~50 nouveaux mécaniciens titulaires du certificat 310T
- Appliquer les leçons apprises au parc automobile plus récent





Minibus de Para Transpo de 7 mètres

Calendrier de livraison des minibus

		2024												2025												2026											
		Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4			Q1			Q2			Q3			Q4		
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
6-metre	6x Para							1							1	3	1																				
7-metre	76x Para													1		1			8	8	10	8	6	10	8	8	8										
	10x ODT																										2	6	2								
Fuel Site Infastructure																																					



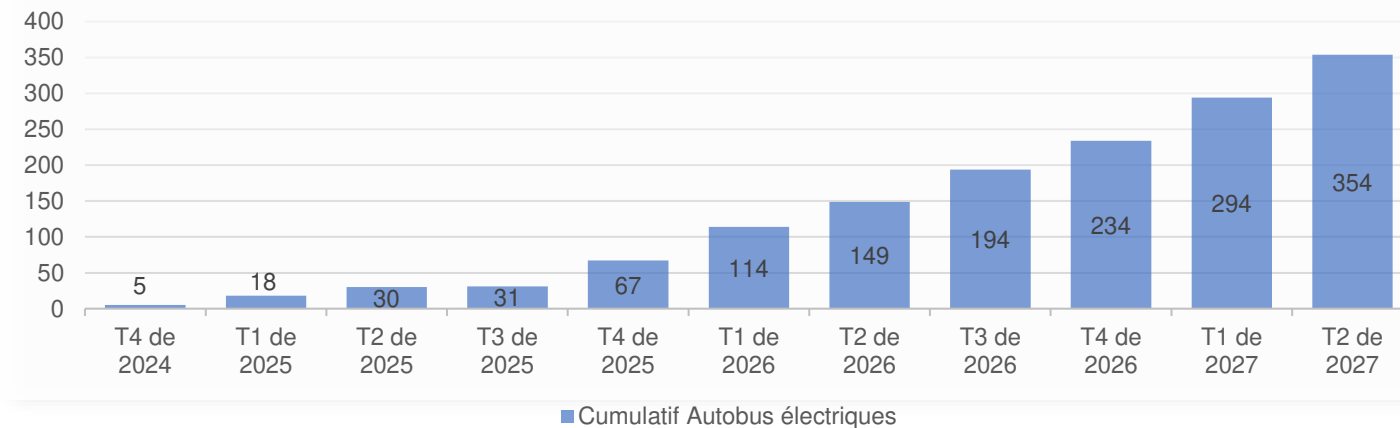
Mise à jour du Programme des autobus à émission zéro



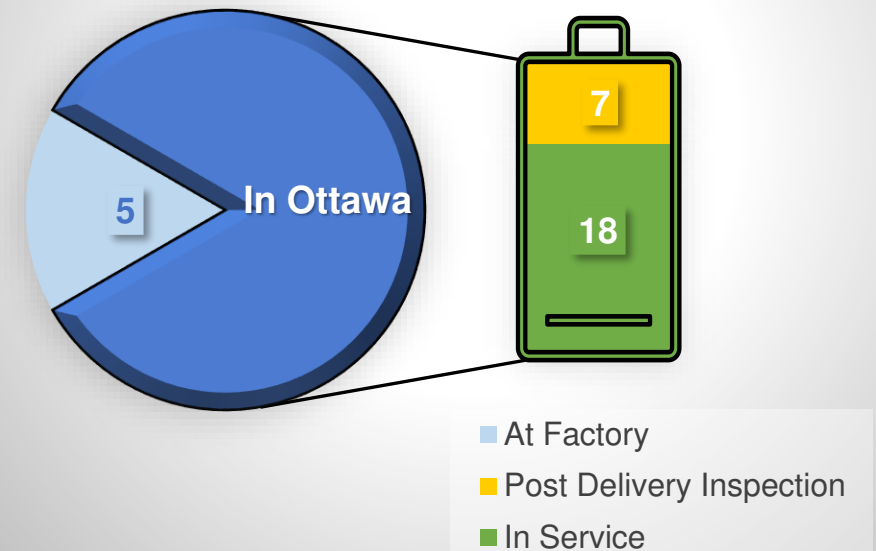
Calendrier de livraison des autobus à émission zéro

- Les autobus New Flyer et Nova connaissent des retards de production avec les fournisseurs de sièges
- Le taux de production réduit affecte quelques agences, notamment Ottawa

CALENDRIER DE LIVRAISON DU PROGRAMME D'AUTOBUS À ÉMISSION ZÉRO



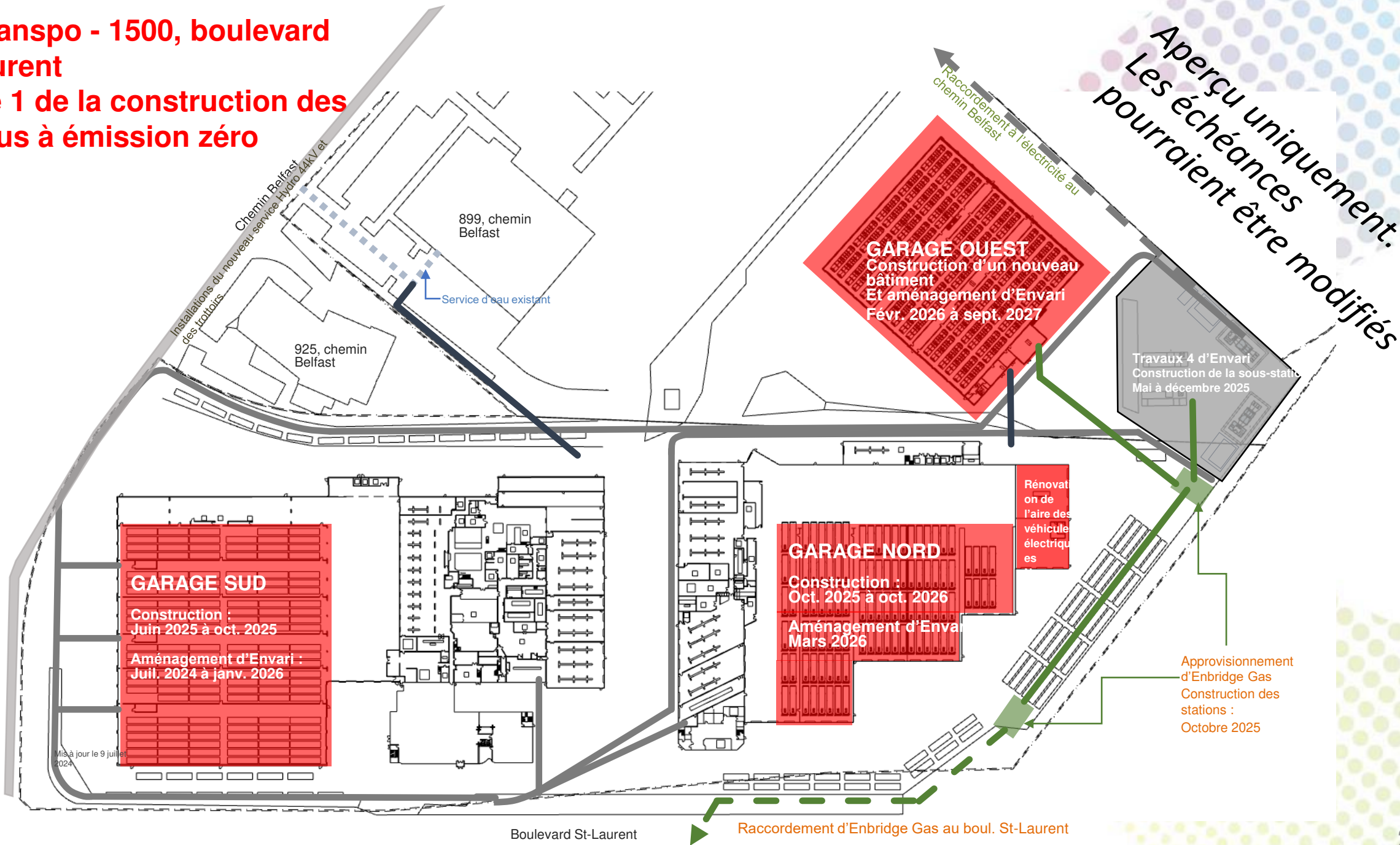
Autobus à émission zéro – Jusqu'au T1 de 2025



OC Transpo – 1500, boulevard St-Laurent



OC Transpo - 1500, boulevard
St-Laurent
Phase 1 de la construction des
autobus à émission zéro





VIEW OF THE BUILDING APPROACHING SOUTH-EAST CORNER



VIEW OF THE BUILDING APPROACHING SOUTH-WEST CORNER

Nouveau garage



Nouveau garage



Rénovation des aires d'entretien à haute tension



Communications avec les clients





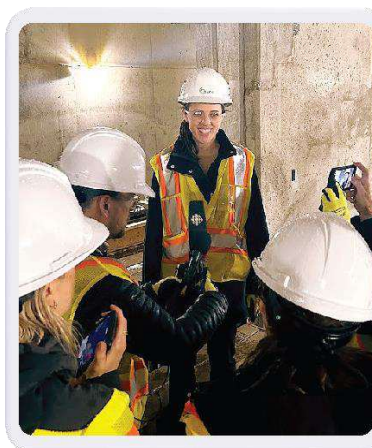
Partenaires des médias



28
Événements
médiatiques en
2024



98
Demandes des
médias
T1 de 2025





Médias sociaux



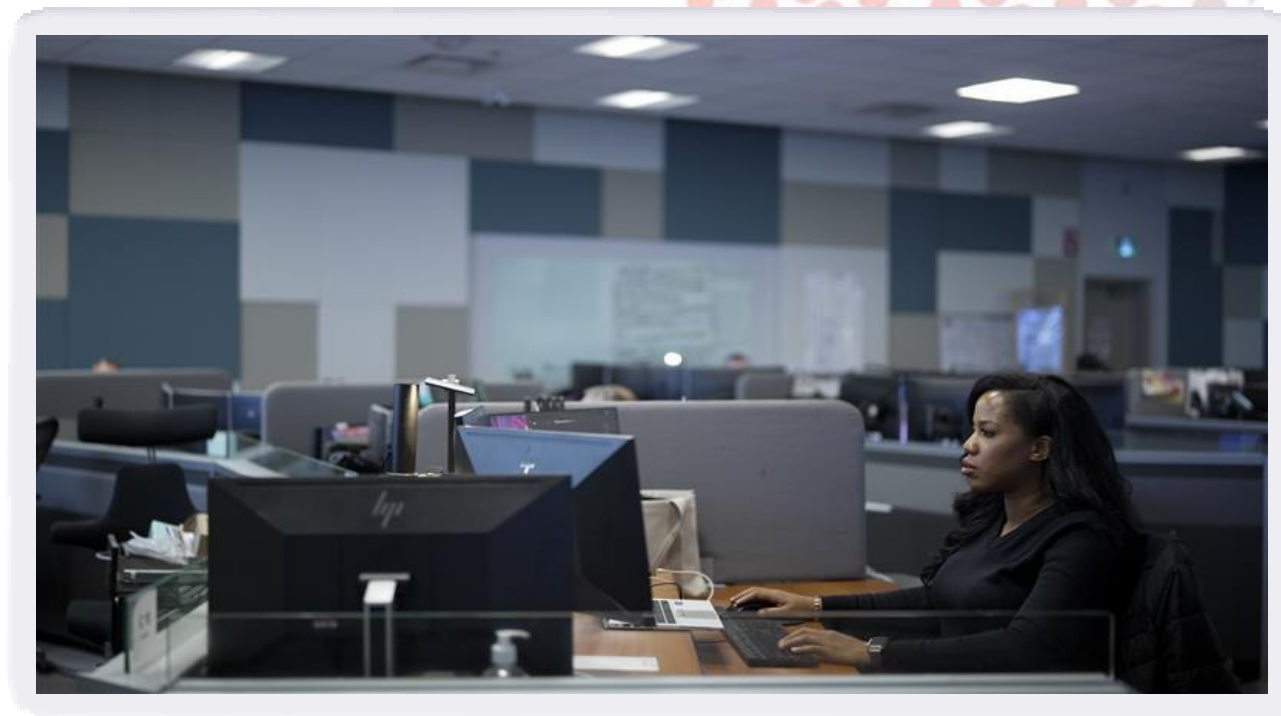
106 368
Abonnés



2,75 %
Taux
d'engagement



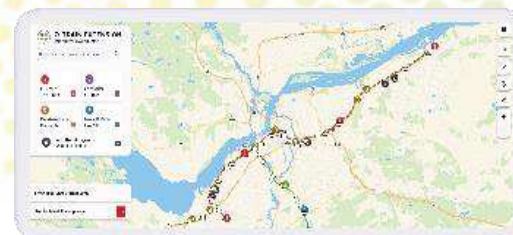
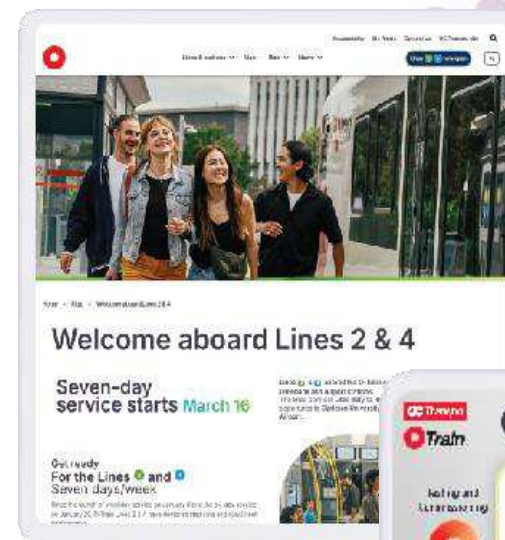
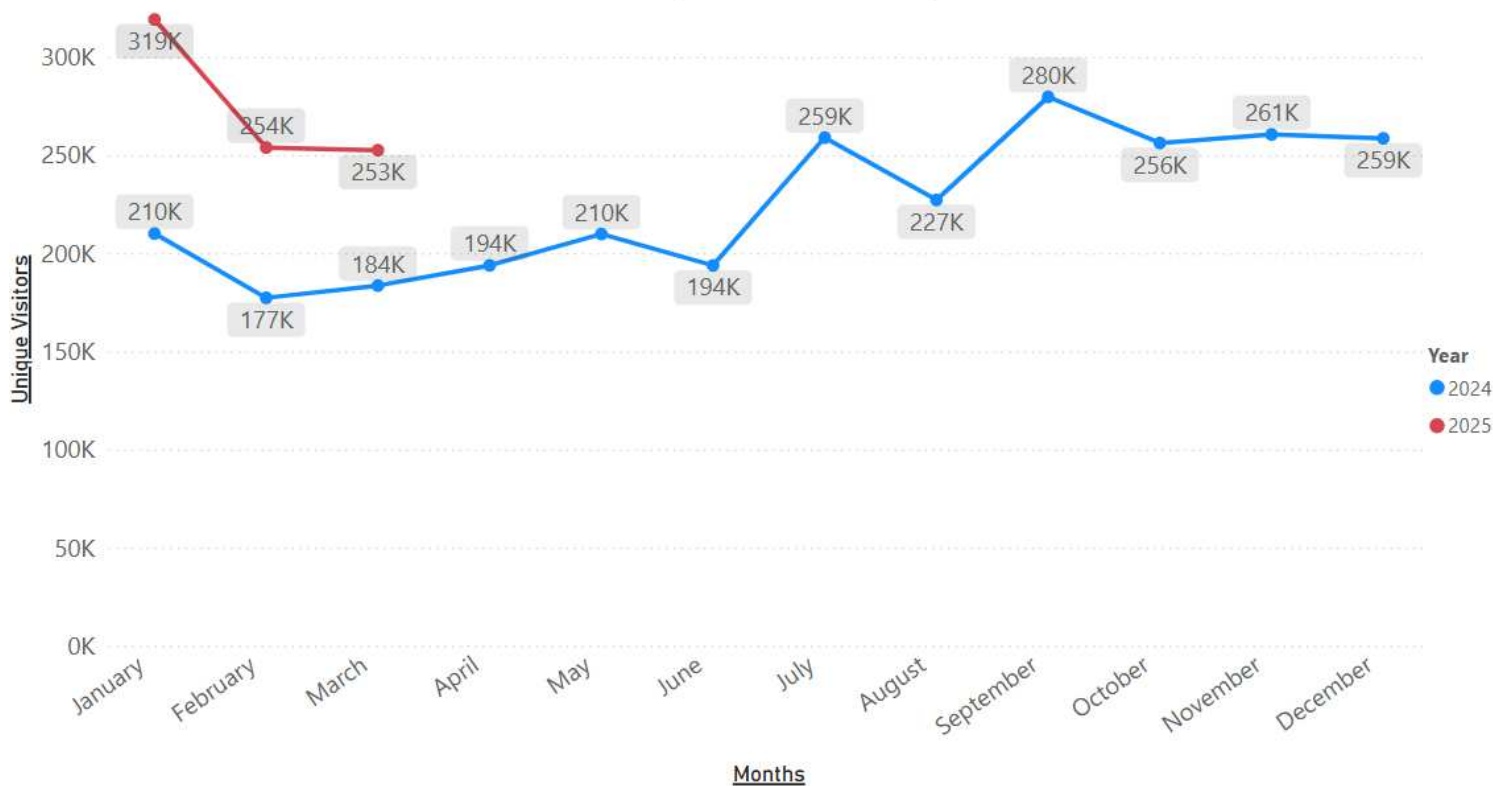
3 105
Publications





octranspo.com

Number of Unique Visitors to octranspo.com





Activités de sensibilisation et événements



87 événements de sensibilisation en 2024



22 Événements à venir de L'autobus réinventé

Des questions?

