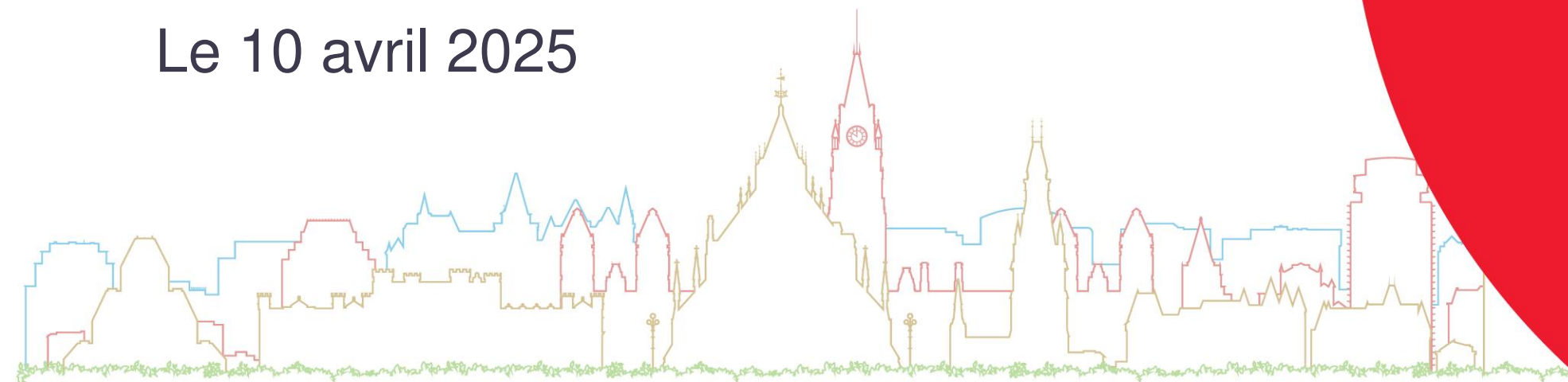


Mise à jour annuelle : Feuille de route quinquennale des Services de transport en commun

Le 10 avril 2025



Vision

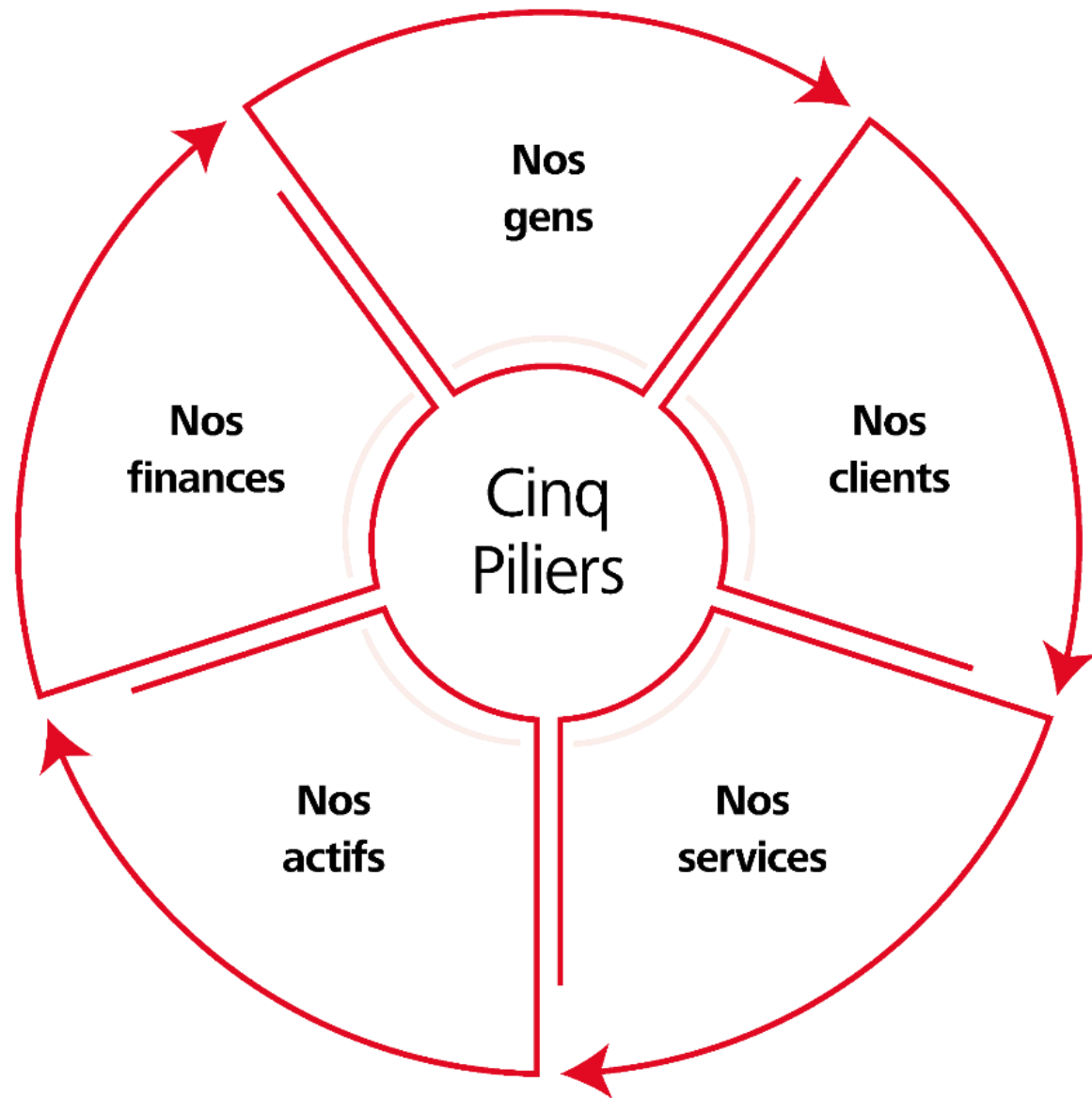
Vous transporter avec fierté là où vous voulez

Mission

Nous améliorons et bâtissons les communautés d'Ottawa

Nous nous engageons à offrir des services de transport en commun sécuritaires, propres, fiables et accessibles

Nous donnons la priorité à nos employés et à nos clients



Modifications apportées aux initiatives stratégiques en 2025

Deux initiatives sont terminées :

- Examen des circuits d'autobus (Notre Service)
- Planification opérationnelle à long terme et examen du cycle de vie (Nos Finances)

Une nouvelle initiative est ajoutée :

- Initiative axée sur la conformité aux tarifs (Nos Finances)

Initiatives stratégiques - liées à nos piliers fondateurs

La sécurité est au cœur de chaque initiative stratégique

Notre personnel	Nos clients	Notre service	Nos infrastructures	Nos finances
1. Recrutement stratégique 2. Diversité, équité et inclusion 3. Engagement du personnel et communications 4. Renforcement de notre culture de sécurité 5. Système de gestion de la sécurité – Conformité, volonté et culture 6. Moral des employés	1. Offrir des systèmes tarifaires perfectionnés 2. Améliorer les services de Para Transpo 3. Améliorer le service à la clientèle, notamment la transformation des communications 4. Créer et maintenir des relations solides avec le Conseil	1. Stabiliser la prestation des services et améliorer la fiabilité 2. Respect des délais et régularité 3. Transfert de la construction à la mise en service de l'Étape 2 4. Plan d'action pour l'entretien des autobus	1. Fin des prolongements de l'Étape 2 de l'O-Train 2. Transition et mise en service des autobus à émission zéro (y compris l'infrastructure) 3. Systématisation des procédures administratives de la direction générale 4. Transition à long terme avec les autobus à émission zéro 5. Stratégie à long terme des propriétés (Merivale, Pinecrest et Colonnade)	1. Mise en œuvre du prochain plan financier à long terme 2. Mesurer pour gérer (IRC) 3. Initiative axée sur la conformité aux tarifs

Situation actuelle : stratégies et mesures d'atténuation

- Le parc d'autobus est vieillissant et la demande en matière d'autobus dépasse la vitesse de production et d'approvisionnement.
 - Maintenir le parc existant dans la mesure du possible; être prêts pour la livraison de chaque nouvel autobus pour le mettre en service.
- Défis budgétaires
 - L'autobus réinventé; recettes publicitaires; conformité tarifaire; options tarifaires pratiques.
- Marché de l'emploi compétitif, en particulier dans le milieu des métiers
 - Le nouveau plan de recrutement de chauffeurs d'autobus est stable.
 - En 2025, le Plan d'action pour l'entretien des autobus est axé sur la mécanique.

Malgré ces défis, on a observé une amélioration de la qualité du service d'une année à l'autre.



Feuille de route quinquennale des
Services de transport en commun :

TABLEAU DE BORD



IRC : suivi

IRC	Unités	Résultats 2024	Cible	Date d'achèvement projetée
Utilisation de Mon Para Transpo	%	21,2 %	50 %	T4 de 2026
Délais d'attente pour réserver au téléphone	min:s	7 min	15 min	Cible dépassée; sera mise à jour
Taux de maintien en poste	%	90,3 %	90 %	T4 de 2026
Initiatives et activités de mobilisation	N ^{bre}	36	20	En continu
Taux de blessure chez les usagers	N ^{bre} de blessures par million de déplacements	0,56	1	T4 de 2026
Achalandage total	N ^{bre}	67,9 M		Établi dans le cadre du Plan financier à long terme du transport en commun

IRC : domaines prioritaires

IRC	Unité	Résultats 2024	Cible	Date d'achèvement projetée
Services d'autobus – déplacements quotidiens réalisés	%	98 %	99.5 %	T4 de 2027
Ligne 1 de l'O-Train – déplacements quotidiens réalisés	%	98,8 %	99.5 %	T4 de 2027
Ponctualité – Para Transpo	%	93 %	95 %	Les dates cibles seront établies lorsque nous aurons atteint 99,5 % de la disponibilité du service
Parc de véhicules de transport en commun – autobus non disponibles pour répondre à la demande de service	%	24,9 %	17,5 %	T4 de 2027
Parc de véhicules de transport en commun - Distance moyenne parcourue entre les défaillances	km	5 901		Indicateur de la fiabilité du parc de véhicules de transport en commun
Collisions de véhicules évitables	N ^{bre} de collisions par 100 000 km	1,14	1,0	T4 de 2026



Des questions?

