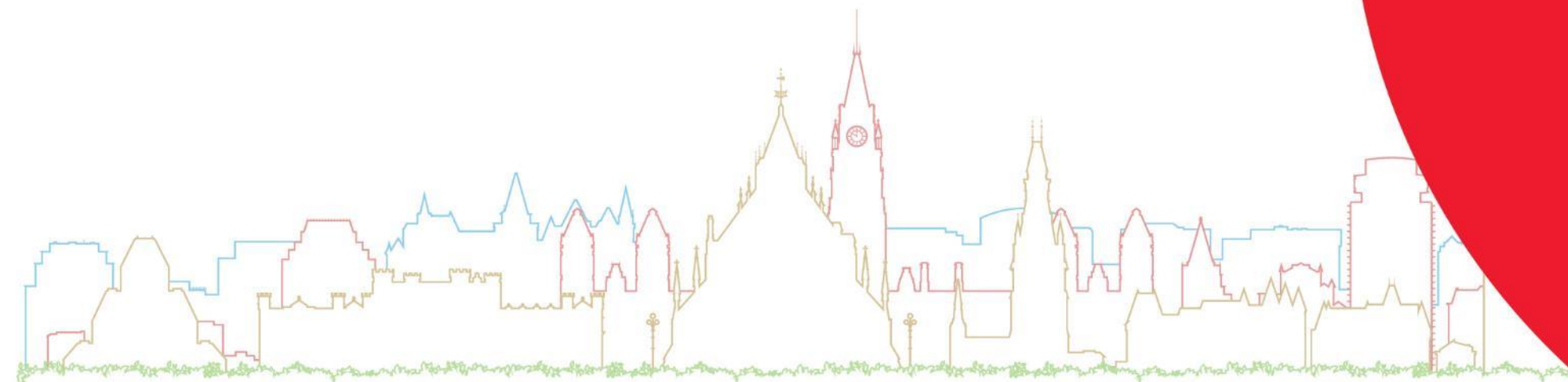


Mise à jour sur OC Transpo

Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 12 février 2026



Survol de la prestation de services

- Nous sommes conscients que le niveau actuel des services de transport en commun occasionne des désagréments pour la clientèle
- Le service offert sur la Ligne 1 de l'O-Train continue d'être sécuritaire pour la clientèle
 - Notre plan d'action a trois objectifs :
 - ✓ Renforcer le processus d'assurance de la sécurité en cours
 - ✓ Augmenter le service pour la clientèle
 - ✓ Assurer un service stable, sécuritaire et fiable
- La Ligne 2 et la Ligne 4 fonctionnent de manière fiable
- Les services de transport en commun s'amélioreront au cours de 2026
 - Plan d'action pour l'entretien des autobus
 - Prolongement de la Ligne 1 vers l'est
 - Arrivée des autobus électriques
 - Recrutement et formation



Mise à jour technique – plan d'action

Effritement

- La surface d'un matériau dur commence à s'effriter ou à se fendiller
- Au fil du temps, le matériau se fragilise, ce qui peut entraîner des fissures
- Ce phénomène se produit à l'intérieur du roulement de l'essieu
- Si le problème n'est pas corrigé, le roulement de l'essieu peut défaillir

État actuel du plan d'action

- 20 trains sont actuellement disponibles pour le service, et ce nombre variera
- Des réunions techniques sont en cours avec RTG et avec les experts externes d'Alstom
- La mise à l'essai des capteurs de surveillance acoustique est en cours
- La documentation de vérification et de validation des mesures d'atténuation et de l'évaluation des risques est exigée
- Inspections des ensembles de roulements cartouches (ERC) supplémentaires
- L'analyse des ERC est en cours



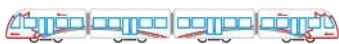
Situation actuelle : Prestation de services sur la Ligne 1 de l'O-Train

- Le service se poursuit à une fréquence accrue de trois à quatre minutes en période de pointe
- Il y a un nombre élevé de clientes et de clients à la station uOttawa
 - De nouvelles annonces à bord des trains ont été mises en place
 - Le personnel est présent dans les principales stations durant les périodes de plus forte affluence
- Le Centre de contrôle des opérations du transport en commun (CCOTC) surveille la situation en temps réel
- La disponibilité du parc de trains devrait fluctuer en raison des travaux d'entretien nécessaires
- 26 trains sont nécessaires pour rétablir la capacité normale du service en période de pointe



Réseau ferroviaire : Centre de contrôle des opérations du transport en commun

- Gestion en temps réel des mouvements des trains pour assurer la ponctualité, des temps de déplacement constants et des opérations sécuritaires
- Surveillance du service ferroviaire et coordination avec les opérateurs de trains électriques pour assurer des opérations sécuritaires et efficaces
- Supervision des systèmes de surveillance par télévision en circuit fermé (TVCF) des stations, des voies et des trains de la Ligne 1
- Gestion du système de sonorisation dans les stations de la Ligne 1, diffusion des annonces sur les quais, mise à jour des systèmes d'affichage de l'information pour les passagers et communication d'informations aux passagers en temps opportun
- Intervention en cas d'incidents opérationnels et de situations d'urgence
- Adaptation de l'exploitation des trains, au besoin, pour maintenir un service sûr et fiable
- Affectation de personnel sur le terrain, au besoin



Sur la voie du service aux passagers

Extension Est de la Ligne 1 de l'O-Train



Nous sommes ici

Essais et Mises en service et intégration de la Ligne 1

1

Quasi-achèvement des travaux

2

Période de rodage

3

Préparations finales du système

4

Service aux passagers

5



Prolongement de la Ligne 1 de l'O-Train vers l'est



- OC Transpo et East-West Connectors continuent de mener les importants travaux vers le quasi-achèvement du prolongement de la Ligne 1 vers l'est.
- Le quasi-achèvement des travaux est une étape contractuelle et ne signifie pas que le système est prêt à accueillir les clientes et les clients.
- Il s'agit d'une occasion pour nous de passer en revue de manière approfondie les éléments du projet et de nous assurer que tout est en ordre avant que nous en acceptions la livraison des entrepreneurs
- Au fil de ce processus d'examen, divers éléments ont été relevés et doivent être réglés avant que le projet puisse atteindre l'étape de quasi-achèvement des travaux
 - Mise à niveau des systèmes de soutien essentiels dans les stations
 - Résolution des problèmes liés au fonctionnement des caméras en bordure de quai
 - Rajustement des infrastructures ferroviaires à certains segments précis
- Ces travaux sont importants pour accroître la fiabilité globale du réseau avant son ouverture aux clientes et aux clients
- Un bilan technique sera dressé avant le début de la période d'essai
- On prévoit que la période d'essai pourrait débuter au deuxième trimestre 2026



Situation actuelle : prestation des services d'autobus

- Plusieurs facteurs nuisent à la prestation des services d'autobus :
 - Le vieillissement du parc d'autobus, ce qui exige des interventions d'entretien plus complexes et de plus longue durée
 - Les difficultés persistantes pour recruter des mécaniciens dûment qualifiés
 - Les retards dans la réception des nouveaux autobus électriques
- En période hivernale, le service requiert en moyenne 520 autobus; ce niveau a été temporairement ramené à 500 autobus
- En moyenne, 494 autobus sont disponibles chaque jour, en ce moment



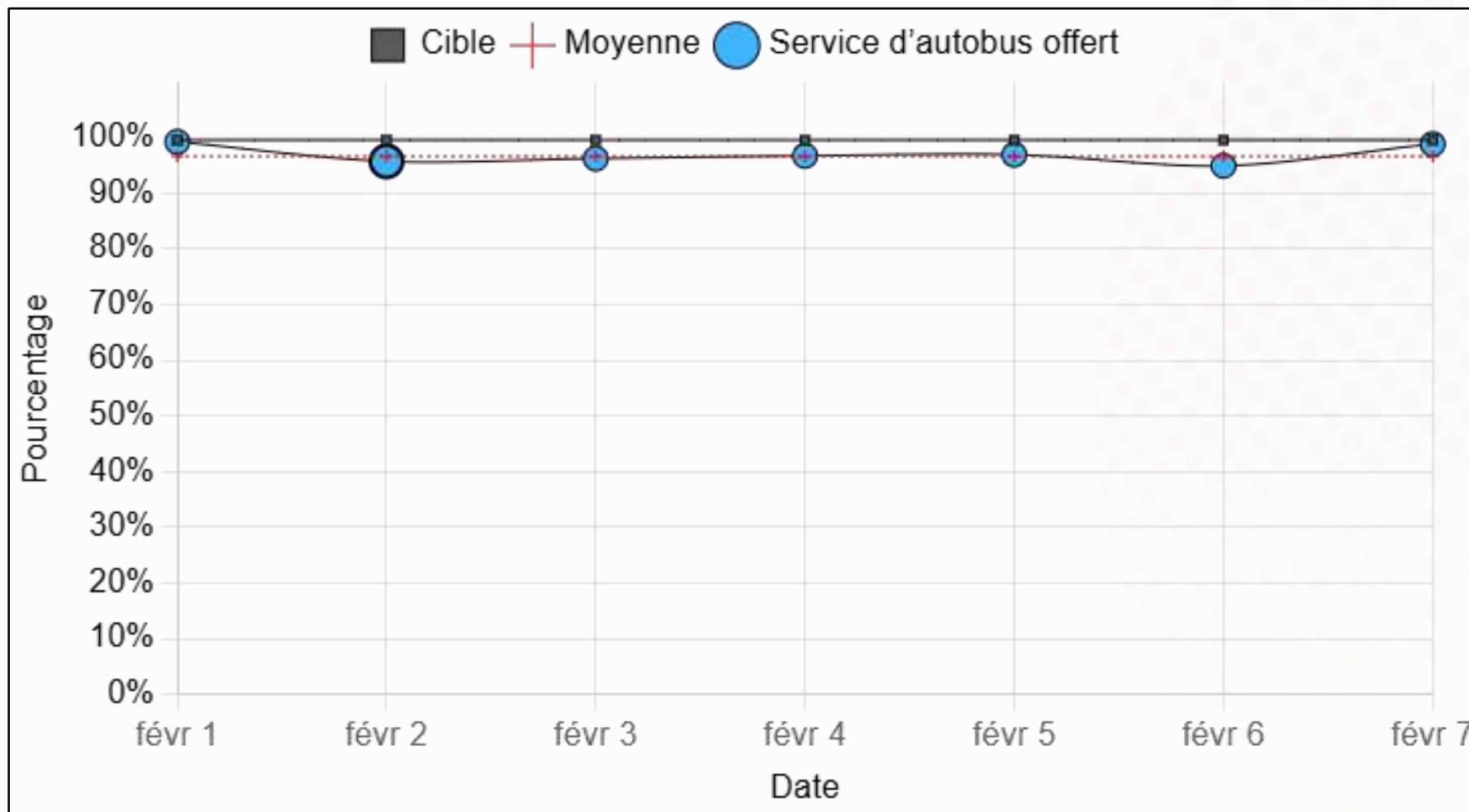
Solutions à court terme déjà mises en œuvre :

- Donner la priorité aux travaux essentiels sur le parc d'autobus
- Modifier l'horaire temporairement
- Adopter une stratégie d'affectation des autobus dans le but de réduire au minimum les annulations de trajets

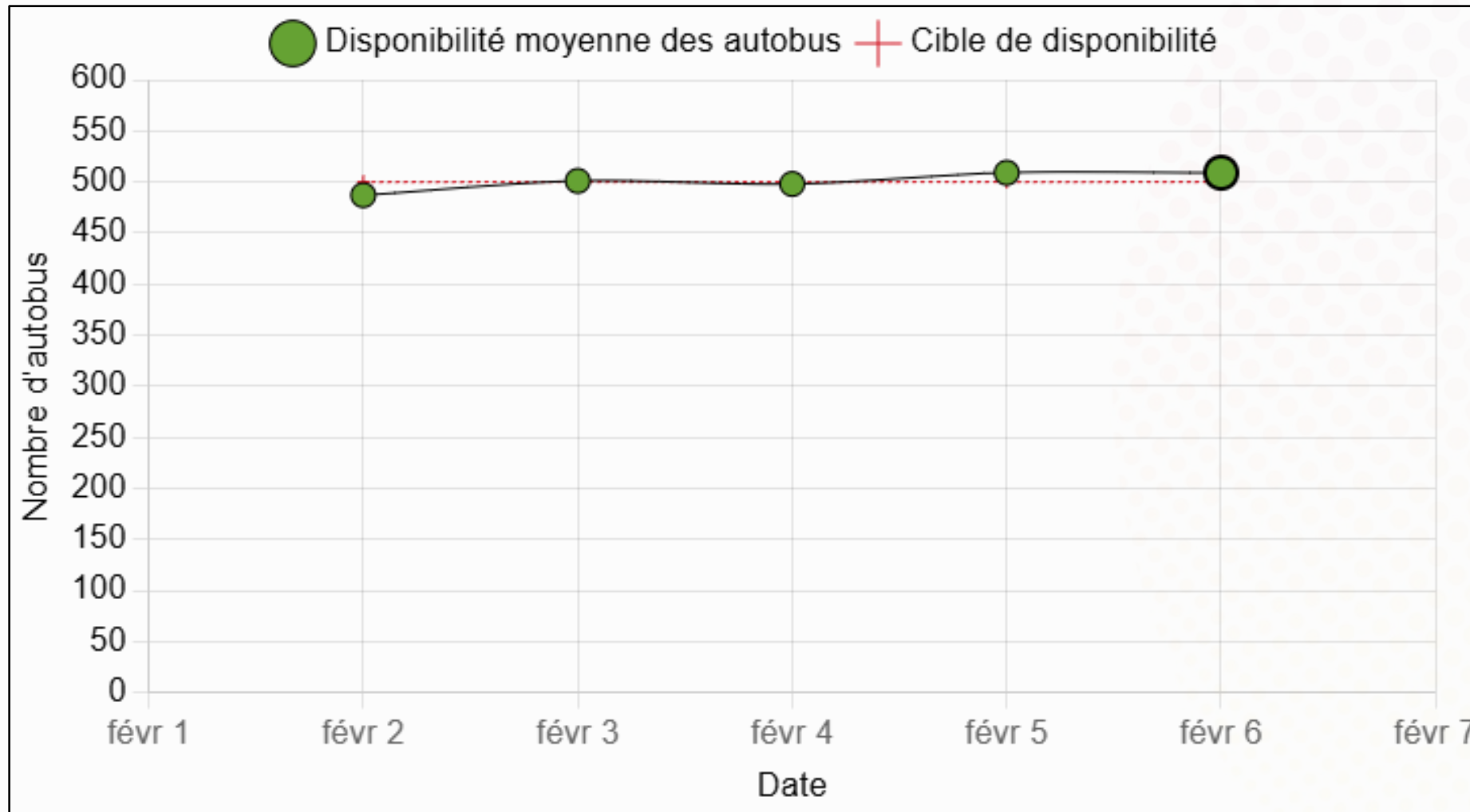
Plusieurs difficultés nuisent à la prestation des services d'autobus :

- La congestion automobile et les accidents
- La répartition des chauffeurs (pauses prévues par le Congrès du travail du Canada [CCT])
- Pannes mécaniques

Prestation des services d'autobus du 1 au 7 février



Disponibilité des autobus du 2 au 6 février

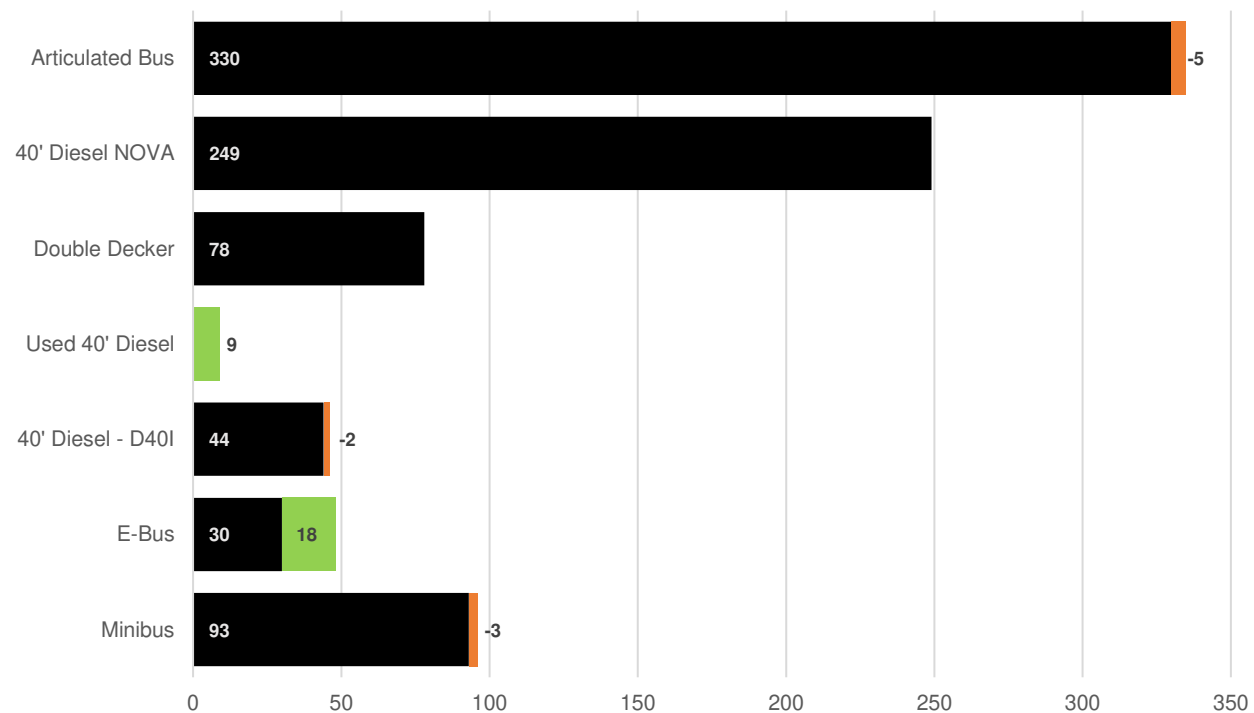


Autobus : Centre de contrôle des opérations du transport en commun

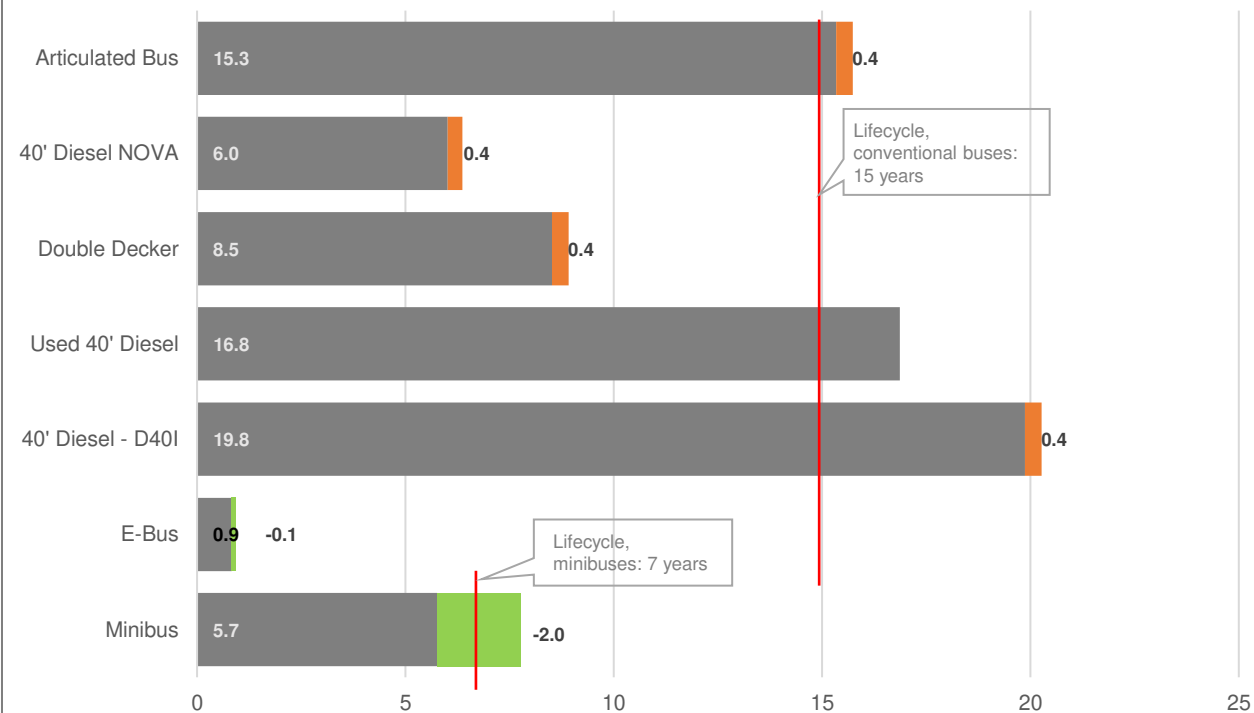
- Réduire au minimum les annulations de trajets en agissant en amont pour modifier le service en temps réel, notamment en fonction des conditions de la circulation, des conditions météorologiques, des incidents et événements sur le réseau, ainsi que de l'indisponibilité des chauffeurs ou des véhicules
- Accorder la priorité aux services jugés essentiels, notamment les trajets scolaires, les premiers et derniers départs de la journée, les trajets desservant les secteurs ruraux ou les lignes à faible fréquence, ainsi qu'aux trajets visant à réduire les lacunes importantes dans le service
- Assurer un suivi des surcharges de réseau et, dans la mesure possible, déployer des autobus supplémentaires pour éviter le surencombrement
- Mettre des autobus et des chauffeurs en attente (« extras ») afin de pallier les interruptions imprévues du service et de combler les écarts, lorsque les ressources le permettent
 - Le principal enjeu actuellement concerne le manque d'autobus pour pallier les lacunes imprévues du service

Mise à jour de 2026 sur le parc d'autobus

January 2026 Bus Fleet Count



January 2026 Bus Fleet Age



Disponibilité des autobus de 2026

| | Printemps 2025 | Automne 2025 | Hiver 2026 * |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|
| Parc de véhicules de transport en commun actifs | 735 | 738 | 758 |
| 30 jours ou plus de travaux requis | 39 | 42 | 72 |
| Inspections d'entretien | 24 | 22 | 22 |
| Nettoyage des autobus | 11 | 9 | 9 |
| Bons de travail de < 30 jours | 20 | 34 | 55 |
| Défectuosités quotidiennes | 120 | 120 | 140 |
| Disponibilité moyenne pour le service | 521 autobus | 511 autobus | ~460 autobus |
| Exigences de service | 540 autobus | 519 autobus | 500 autobus |

* d'ici la fin janvier 2026

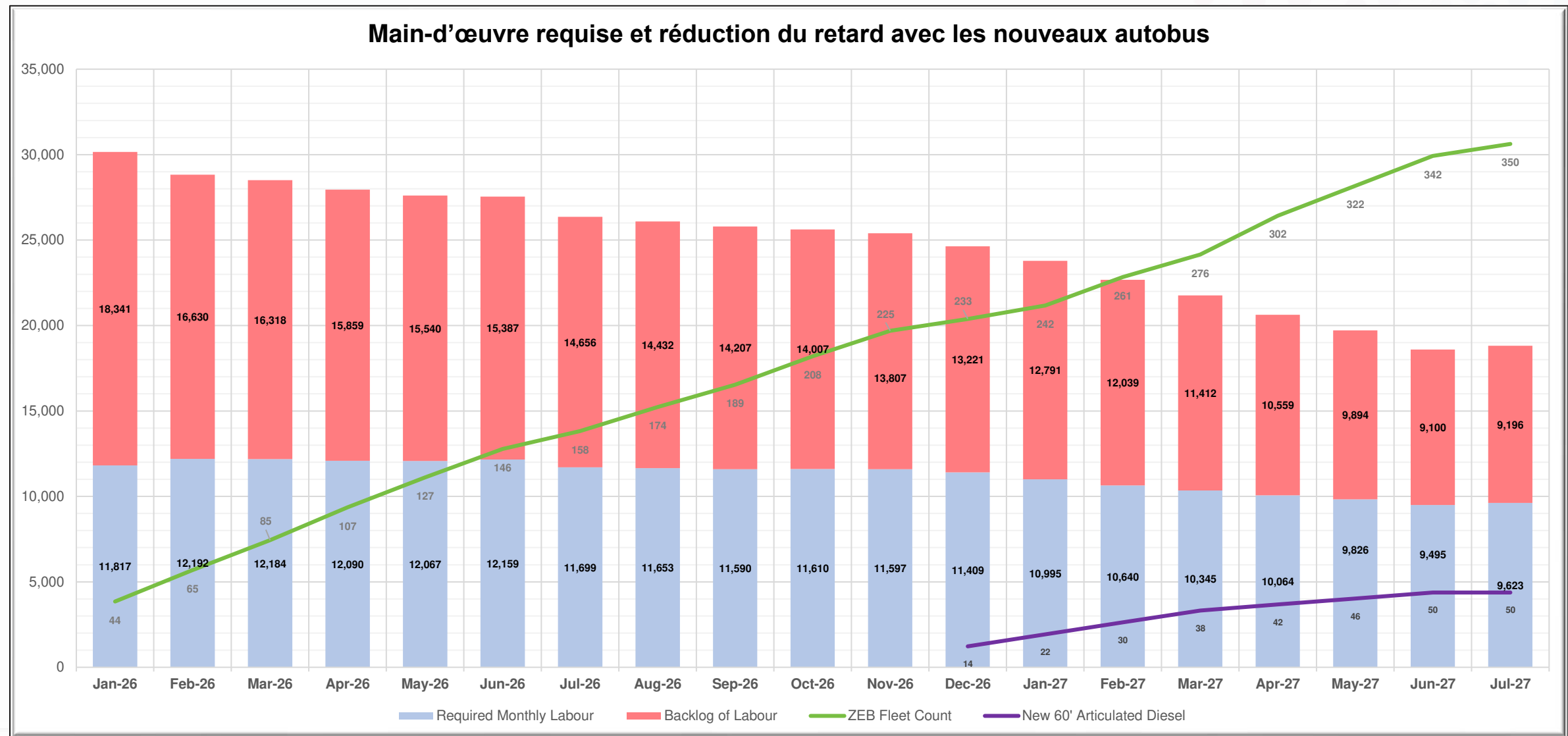


Plan d'action d'entretien et de relance des autobus

| Phase | 2026 | | | | 2027 | | | |
|---------|---|---|---|----|------|--|----|----|
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| Phase 1 | Nouvelle campagne de recrutement de mécaniciens | | | | | | | |
| | Déploiement du nouveau plan d'entretien préventif | | | | | | | |
| | Expansion des fournisseurs | | | | | | | |
| | | Projet pilote d'inspection automatisée des pneus et des bandes de roulement | | | | | | |
| Phase 2 | | | Réduction du retard | | | | | |
| | | | Programme planifié de remise à neuf des autobus | | | | | |
| | | | Mises à jour des logiciels terminées | | | | | |
| Phase 3 | | | | | | Retard stabilisé; l'entretien préventif représente jusqu'à 80 % de l'entretien | | |
| | | | | | | Programme d'assurance de la qualité | | |



Incidence des nouveaux autobus



Ce qui s'en vient

TLR

- Ouverture de la Ligne 1 vers l'est de l'O-Train
- Poursuite des travaux de construction de l'Étape 2 du TLR vers l'ouest

Plan d'action pour l'entretien des autobus

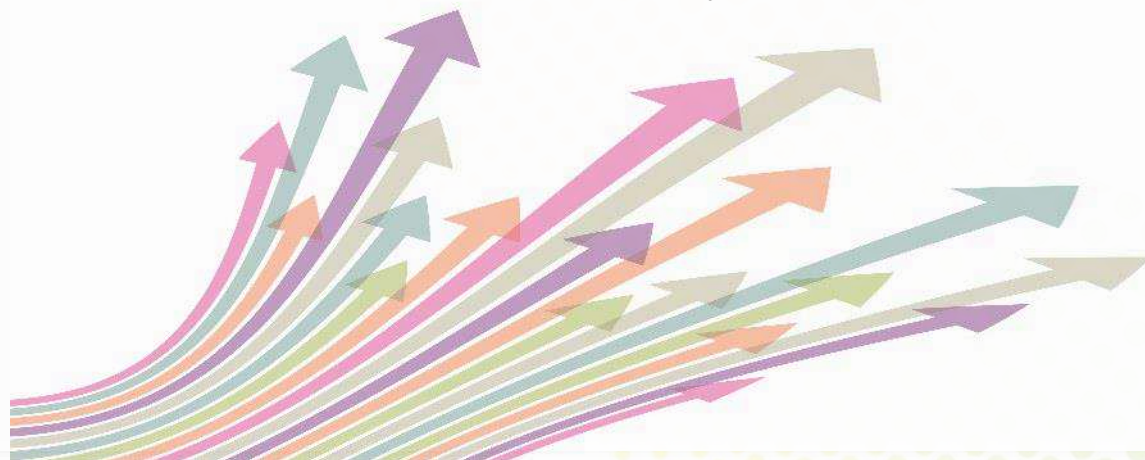
- Recrutement de nouveaux mécaniciens
- Formation des mécaniciens aux autobus électriques
- Accroissement des investissements, mise en priorité des réparations essentielles, mise à niveau du logiciel de gestion du parc d'autobus et optimisation des programmes d'entretien préventif

Objectifs de 2026

- 235 autobus électriques supplémentaires intégrés au service
- 14 autobus diesel de 60 pieds supplémentaires intégrés au parc
- Renouvellement du parc affecté à Para Transpo et aux services de transport sur demande
- Étape 2 du prolongement du TLR vers l'est

Budget de 2026 – investissements à long terme

- Déployer des technologies de pointe afin de moderniser les systèmes de communication, l'ordonnancement des services et les systèmes de contrôle sur les autobus
- Modifier les configurations routières et les feux de circulation
- Mettre en service de nouveaux couloirs prolongés du Transitway, notamment le Transitway du chemin Baseline et du chemin Heron, le Transitway de Cumberland, le Transitway de Kanata Nord et le Transitway du chemin Heron et du chemin Walkley



Mises à jour du directeur général

Consultations relatives au Plan d'accessibilité



- Les consultations ont eu lieu tout au long de janvier et jusqu'au début de février
- Le nouveau Plan d'accessibilité proposera des initiatives visant à cerner, à éliminer et à prévenir les obstacles dans les services et la Ville
- Le Plan de 2026-2029 sera mis en œuvre en juin 2026

Prolongation des temps de correspondance en après-midi



- Les clients disposeront de plus de temps pour effectuer leur trajet de retour en fin d'après-midi
- À compter du 2 mars, la période de pointe de correspondance en après-midi de 105 minutes commencera à 15 h au lieu de 18 h les jours de semaine.
- Cette mesure demeurera en vigueur jusqu'à la mise en service de l'Étape 2 du prolongement vers l'ouest

Déplacements Para Transpo pour les aînés



- Les aînés qui utilisent Para Transpo bénéficient d'un crédit équivalant à quatre déplacements gratuits par mois
- Décision du Conseil fondée sur les commentaires de la clientèle
- Aucune démarche n'est requise, à condition que la cliente ou le client utilise une carte Presto dûment enregistrée

Mois de l'histoire des Noirs



- Ce projet collaboratif a abouti à la réalisation d'une fresque murale sur autobus
- La fresque incarne une histoire de vision, de résilience et d'une poursuite infatigable du champ des possibles
- Nous avons organisé deux circuits nolisés à bord d'autobus arborant la fresque



Fiers de faire partie de la communauté



Nouveaux minibus de Para Transpo

Livraison de nouveaux minibus

- 42 nouveaux autobus sont désormais en service pour Para Transpo, et 40 autres devraient l'être avant le troisième trimestre
- 10 minibus destinés au transport sur demande seront commandés au cours des troisième et quatrième trimestres de 2026

Mise en service et performances

- Le personnel continue de superviser la mise en service
- Le chauffage en cabine est insuffisant dans certains minibus de 7 mètres
- Ces autobus sont identifiés, retirés de la circulation et réparés
 - Le personnel a travaillé avec le fournisseur en vue de trouver une solution



Indicateurs de rendement

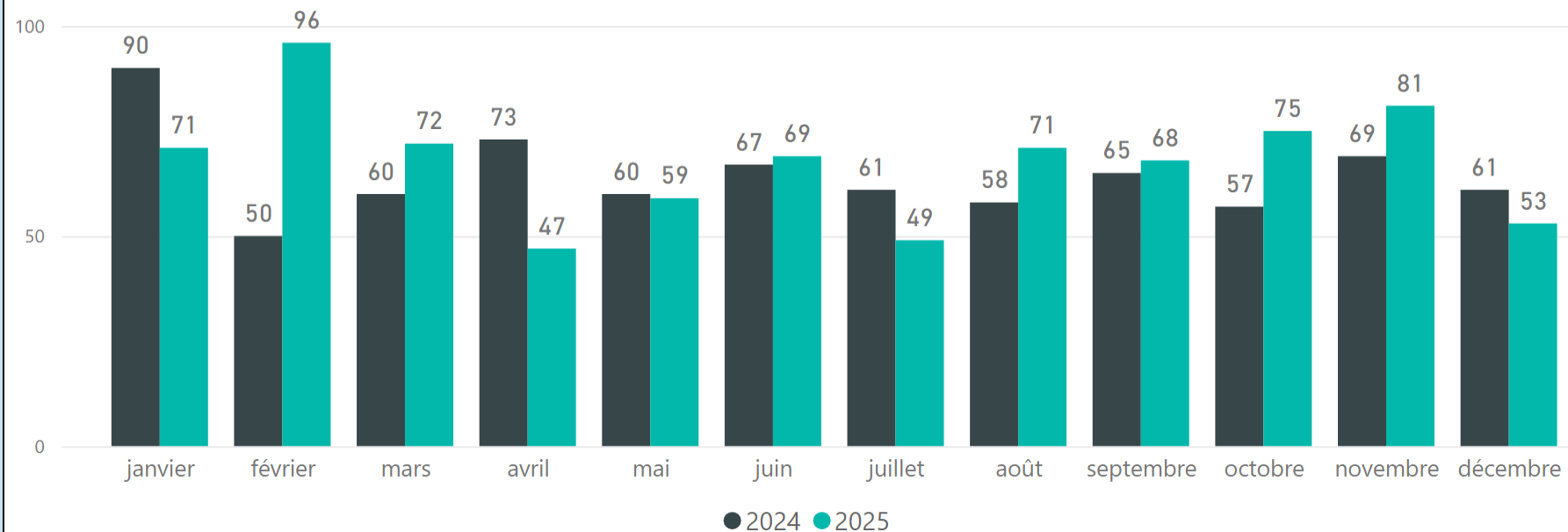


Occurrences chez les employés

811

Année précédente: 771 (+5.19%)
%Changement du nombre d'occurrences
signalées par rapport à l'année précédente

Occurrences chez les employés

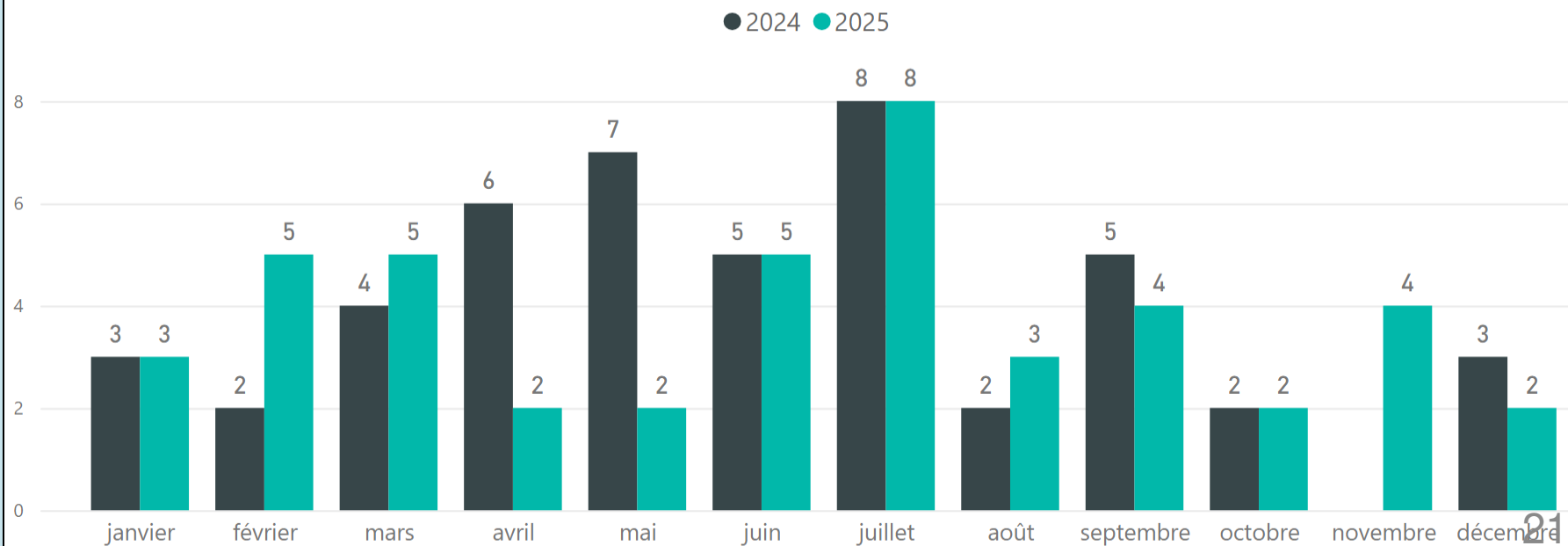


Infraction aux feux rouges

45

Année précédente: 47 (-4.3%)
%Changement du nombre d'infractions par
rapport à l'année précédente

Infractions



Taux de blessures chez les clients

Année en cours

1.05

Cible SMS: 1.036 (+1.03%)

Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers

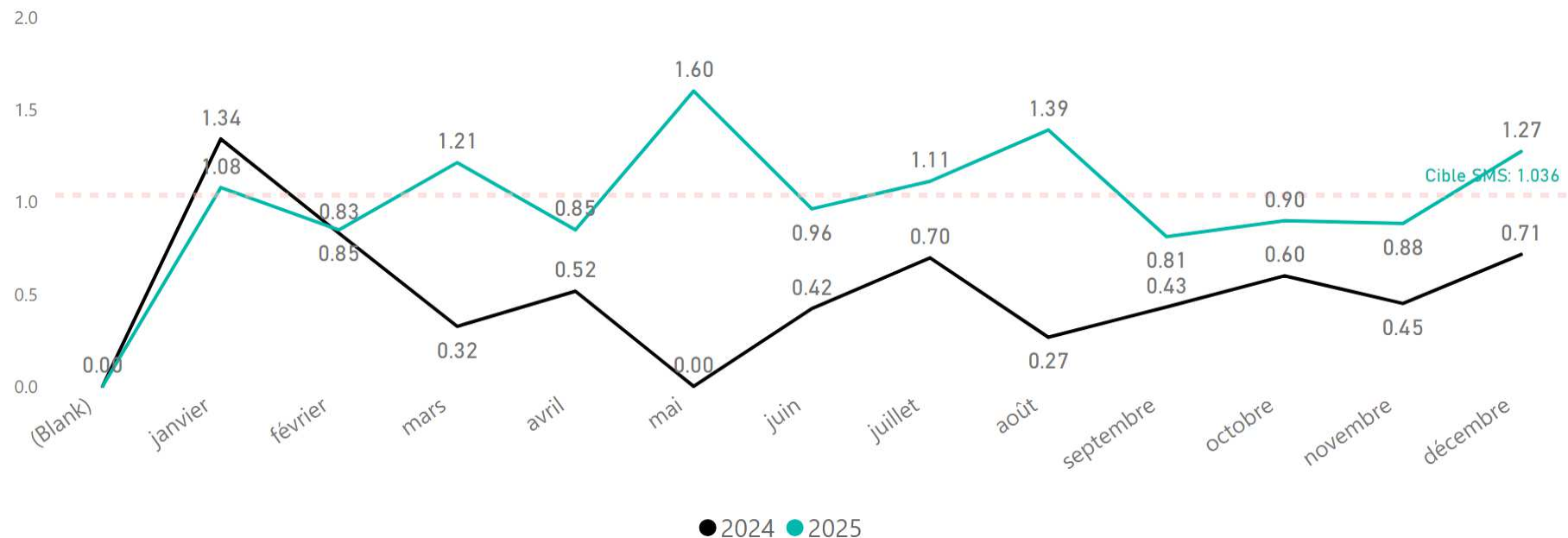
Fréquence des collisions évitables

1.07

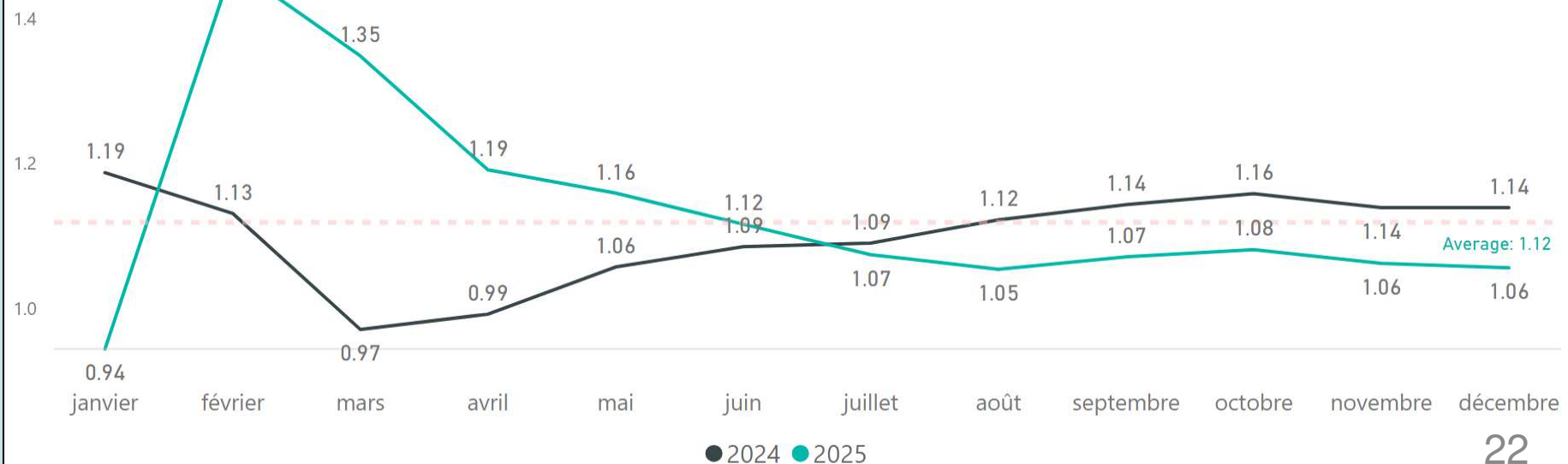
Cible SMS: 0.69 (+55.65%)

Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus

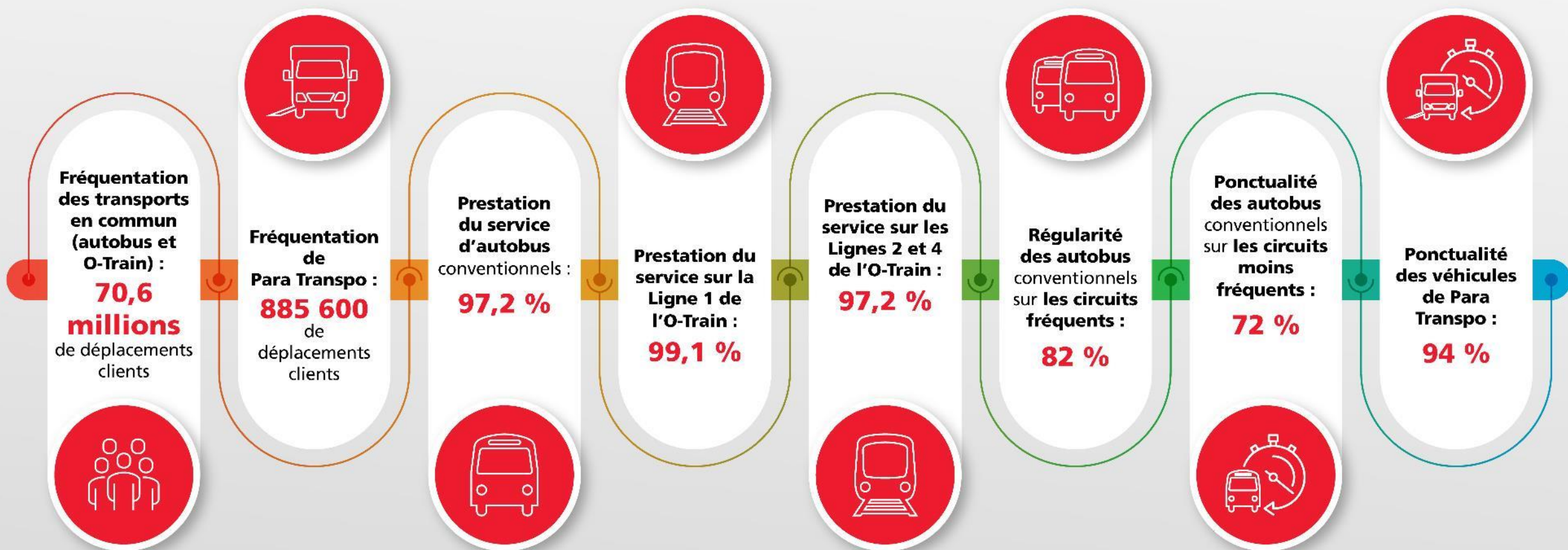
Taux de blessures chez les clients



Fréquence des collisions évitables



SERVICE 2025 EN CHIFFRES



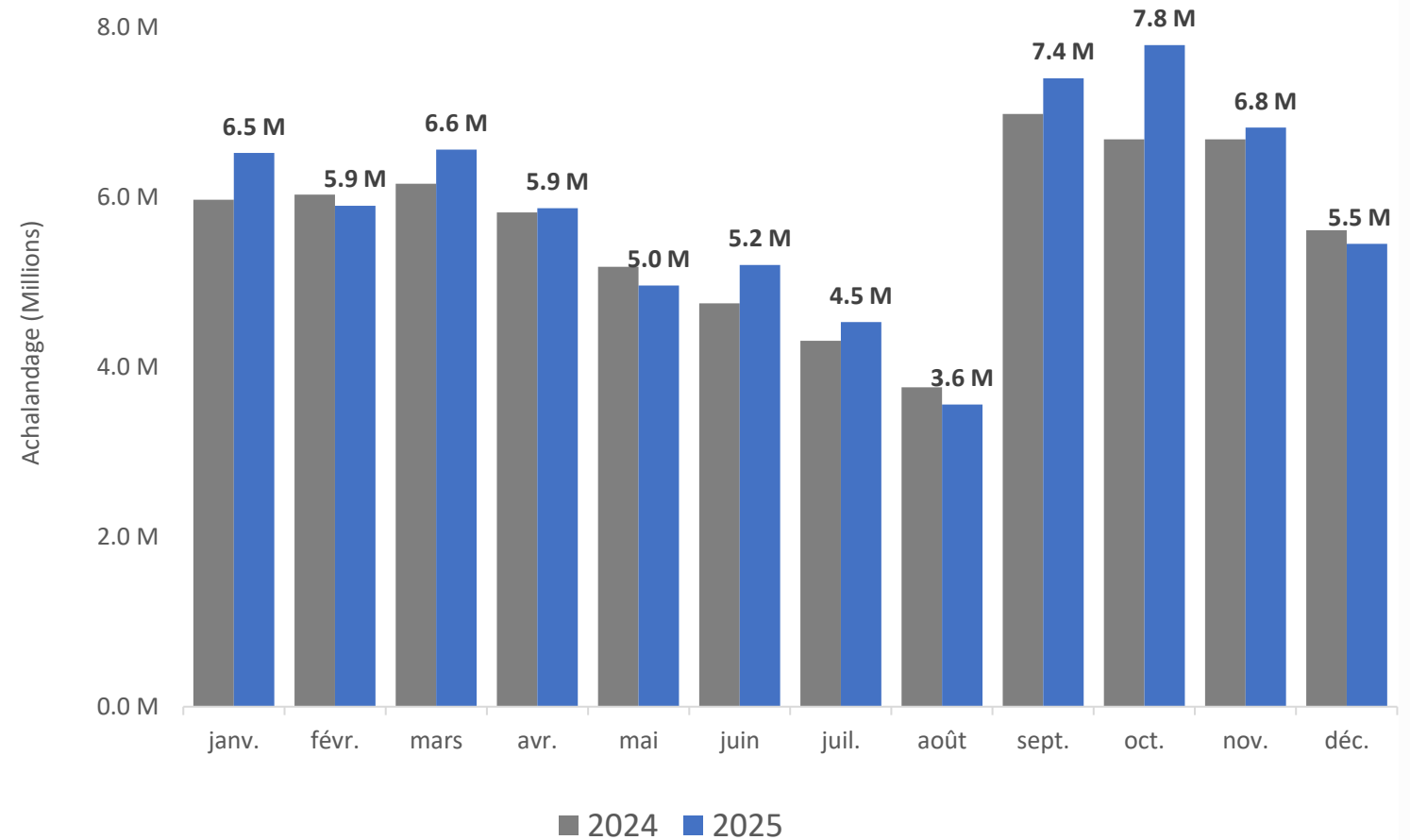
Achalandage bus et O-Train



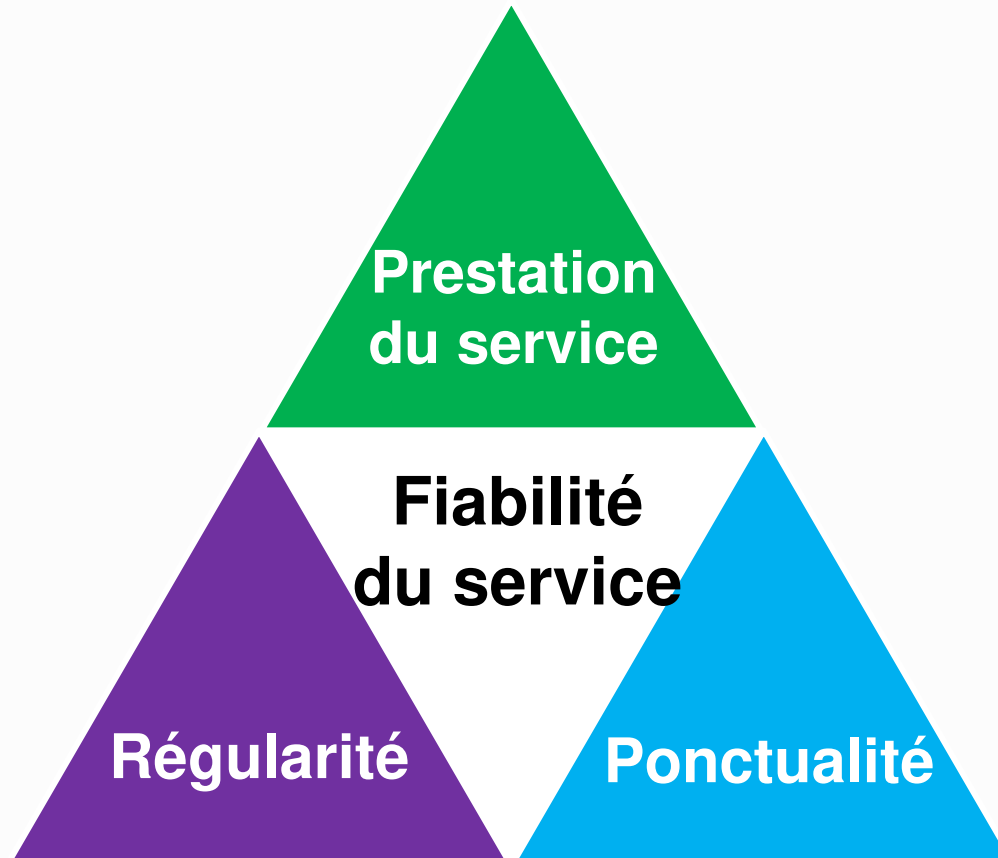
Achalandage total sur 12 mois

70,6 M

0,2% plus faible que le mois précédent
3,9% plus élevé que l'année précédente



Fiabilité du service



Prestation du service

Mesure dans laquelle les trajets prévus ont été réalisés
Cible de 99,5 %

Régularité

Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également
Cible de 85 %

Ponctualité

Pour les circuits moins fréquents : indique si les trajets arrivent à l'arrêt pas plus d'une minute en avance ou de cinq minutes en retard
Cible de 85 %

Livraison de service autobus

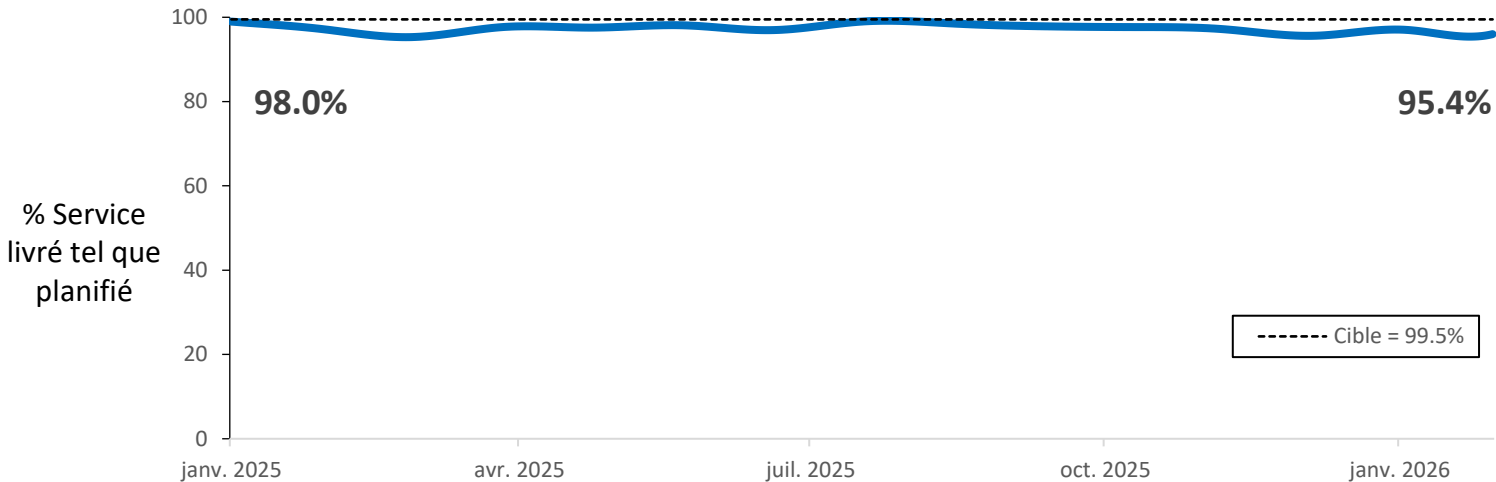


Prestation du service

Moyenne de prestation du service
sur 12 mois

97,0%

2,5% plus faible que l'objectif
0,2% plus faible que mois précédent

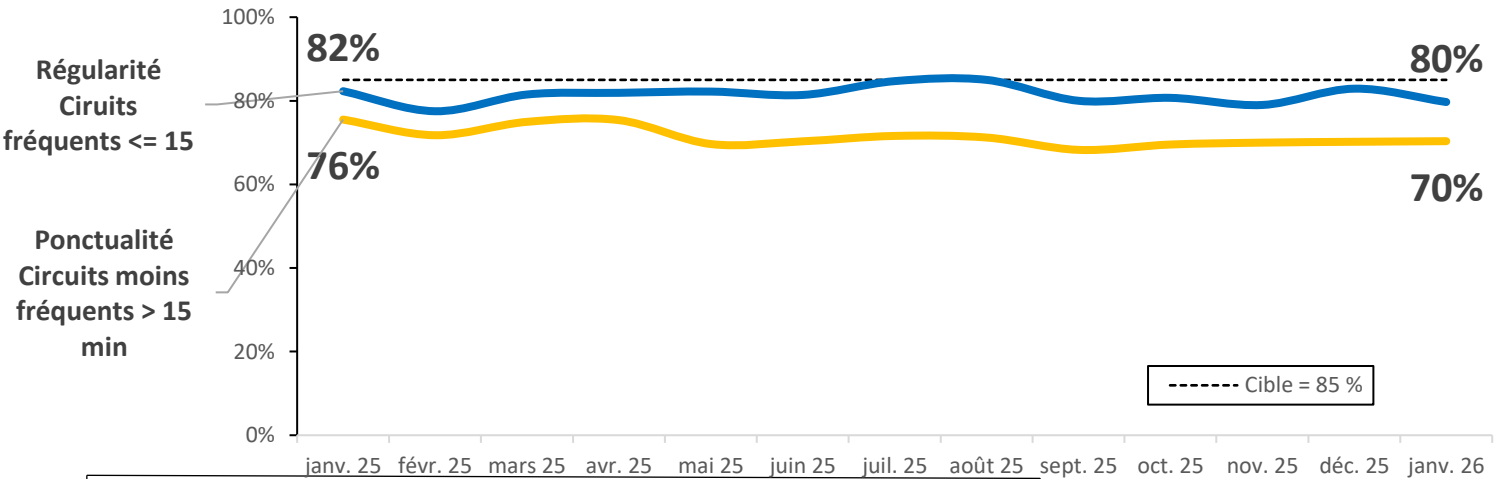


Ponctualité

Moyenne de la régularité sur 12 mois
Régularité des circuits fréquents

81%

4% plus faible que l'objectif
1% plus faible que le mois précédent



Moyenne de la ponctualité sur 12 mois
Ponctualité des circuits moins fréquents

71%

14% plus faible que l'objectif
1% plus faible que le mois précédent

11%

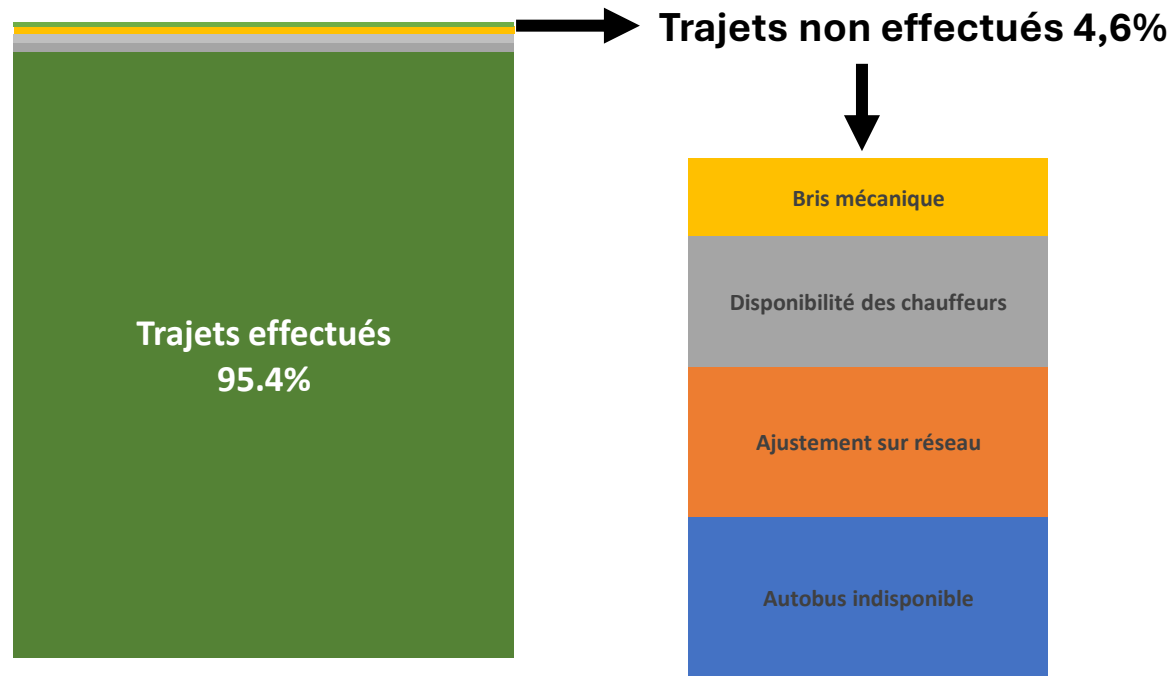
Des voyages sont arrivés plus d'une minute à l'avance, pour les circuits moins fréquents

17%

Des voyages sont arrivés plus de cinq minutes en retard, pour les circuits moins fréquents

Prestation du service d'autobus

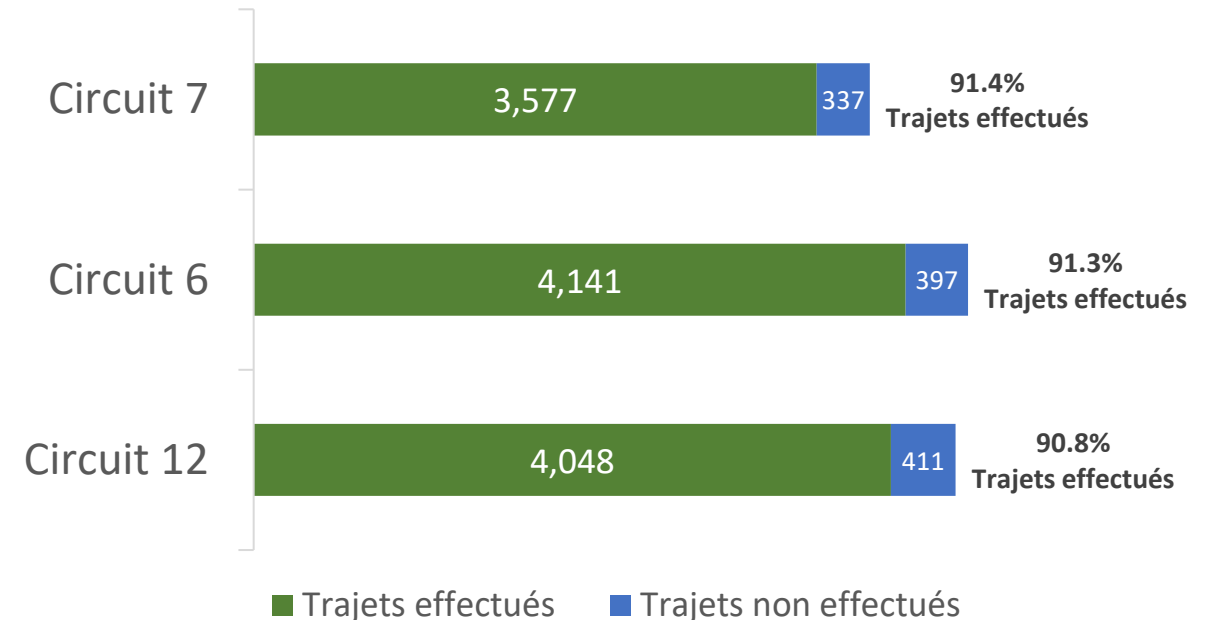
Détails – prestation du service d'autobus



Janvier 2026

Raisons pour lesquelles les voyages n'ont pas été effectué, comme pourcentage de tout les voyages planifiés

Circuits avec le plus de trajets non effectués



Prestation du service O-Train



O-Train

1

Moyenne de prestation du service
sur 12 mois ligne 1

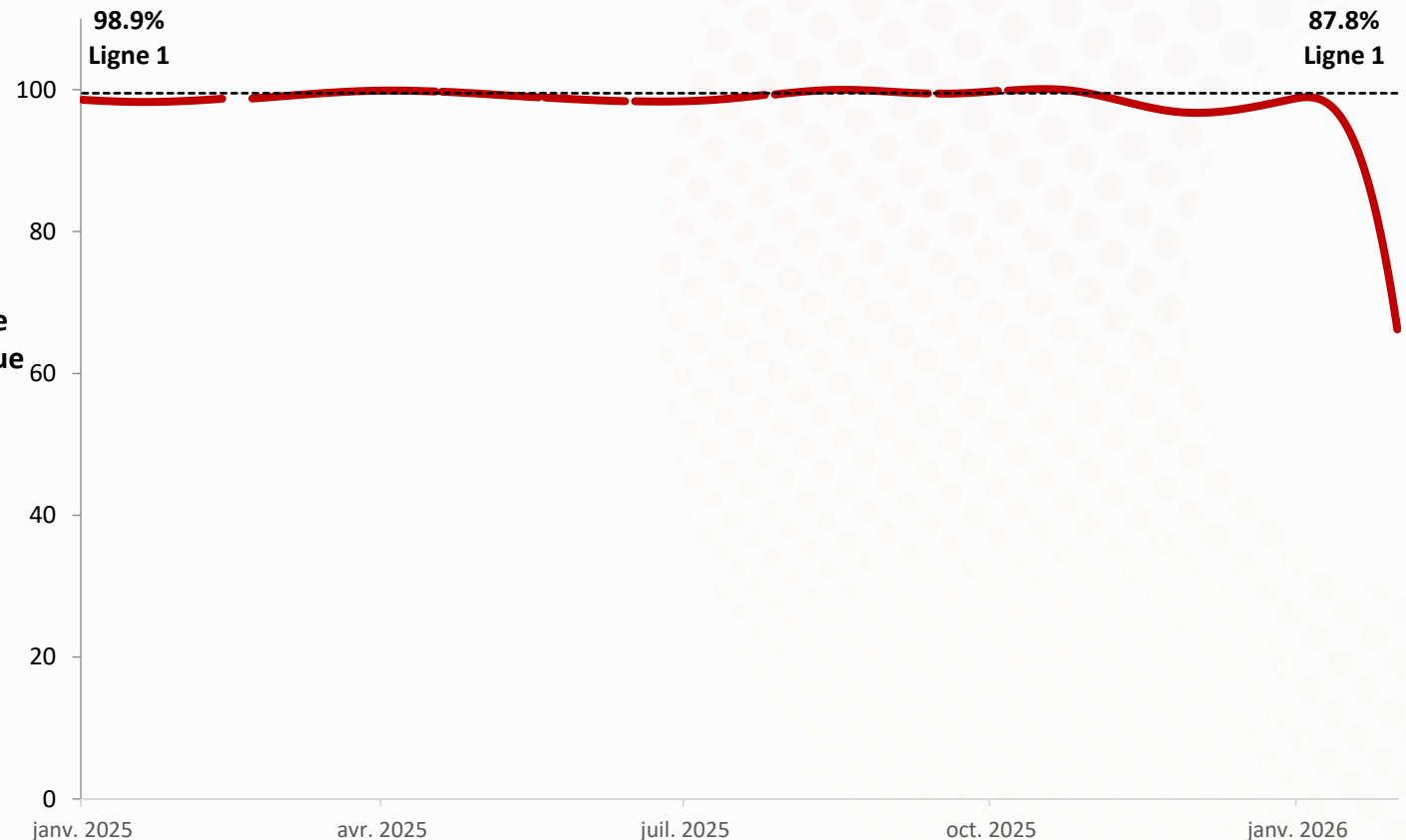
98.2%

1,3% plus faible que l'objectif
0,9% lower than previous month

Problèmes les plus fréquents ayant une incidence sur le service (2025)

1. Systèmes des trains
2. Incidents impliquant des passagers (médicaux / autres)
3. Aiguillages

% Service
livré tel que
planifié



Prestation du service O-Train



O-Train

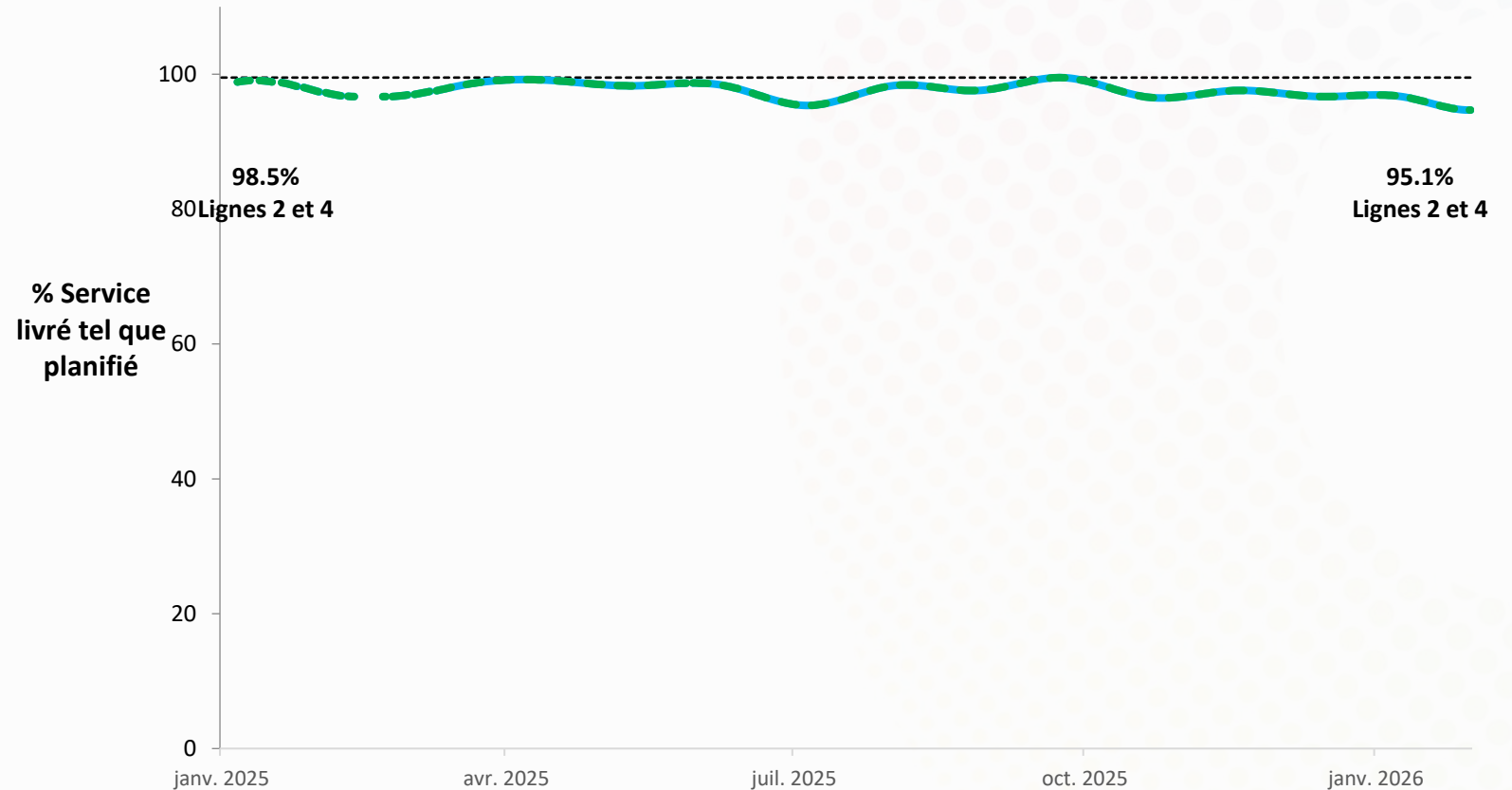
2

4

Moyenne de prestation du service
sur 12 mois lignes 2 et 4

97.2%

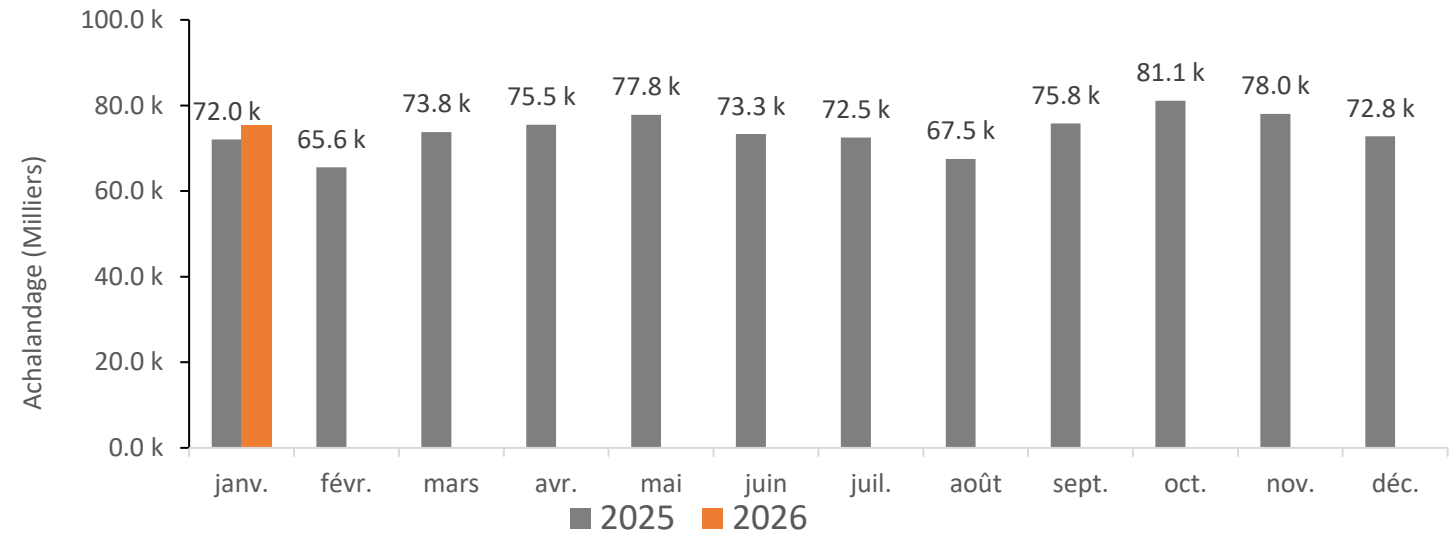
2,3% plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent



Nombre total d'utilisateurs sur 12 mois

888.8k

0,4 % plus élevé que le mois précédent
3,2 % plus élevé que l'année précédente

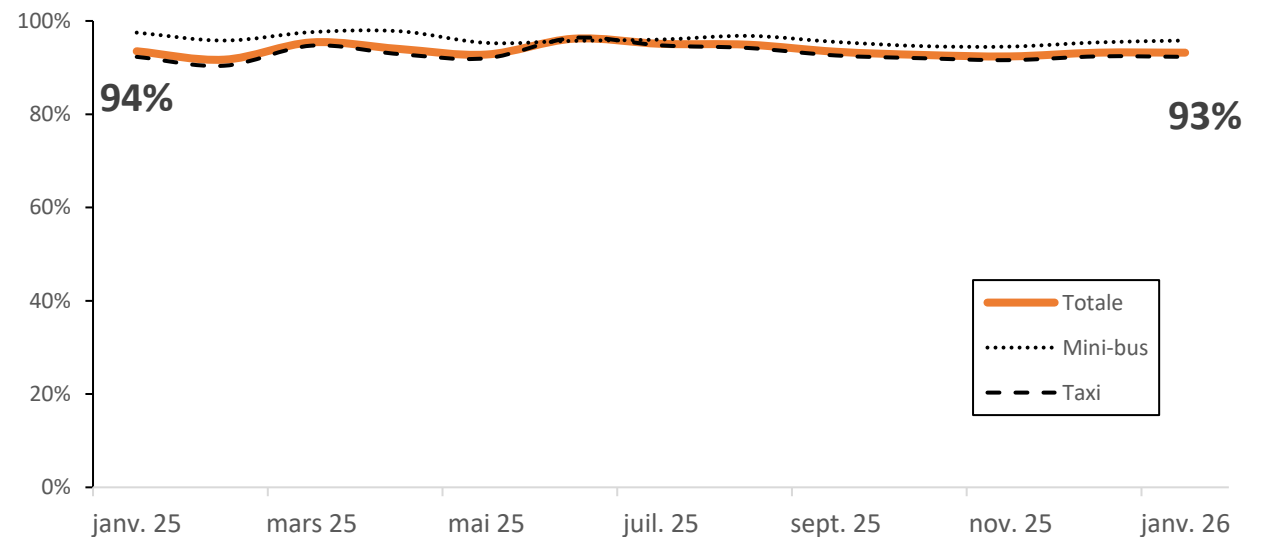


Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

93%

Identique au mois précédent

% des clients
ramassés à
l'intérieur de la
plage de 30



Des questions?

