



**Mois de la reconnaissance des employés**

---

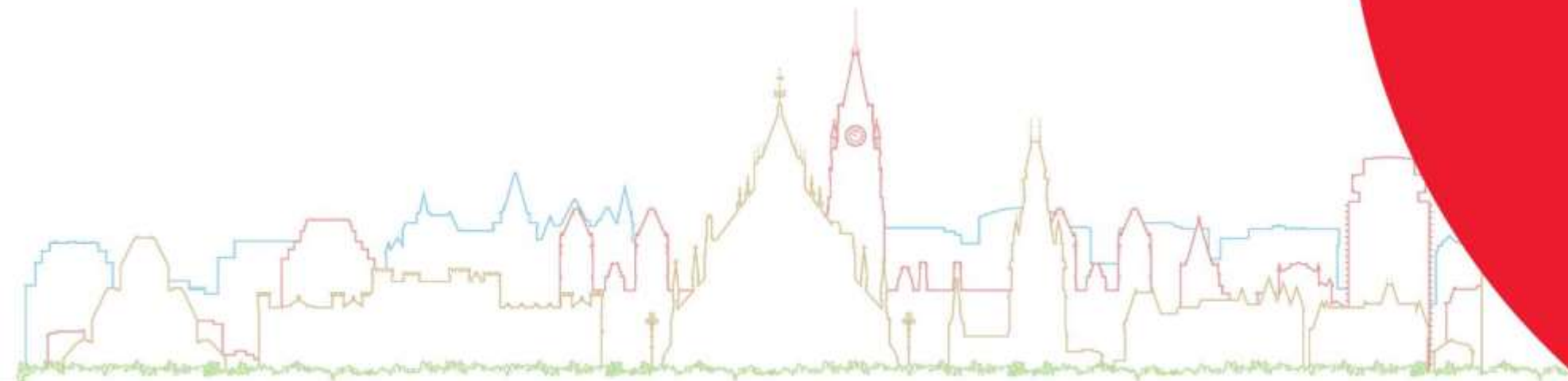


# Mise à jour sur OC Transpo

## Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 11 juin 2026



# Ordre du jour

1. Mise à jour du service sur la Ligne 1
2. Plan d'action axé sur la clientèle
  - Planification et programmation
  - Plan du parc automobile
  - Plan des effectifs
  - Mise à jour sur les recettes non tarifaires
  - Approche en matière de communication
3. Indicateurs de rendement clés

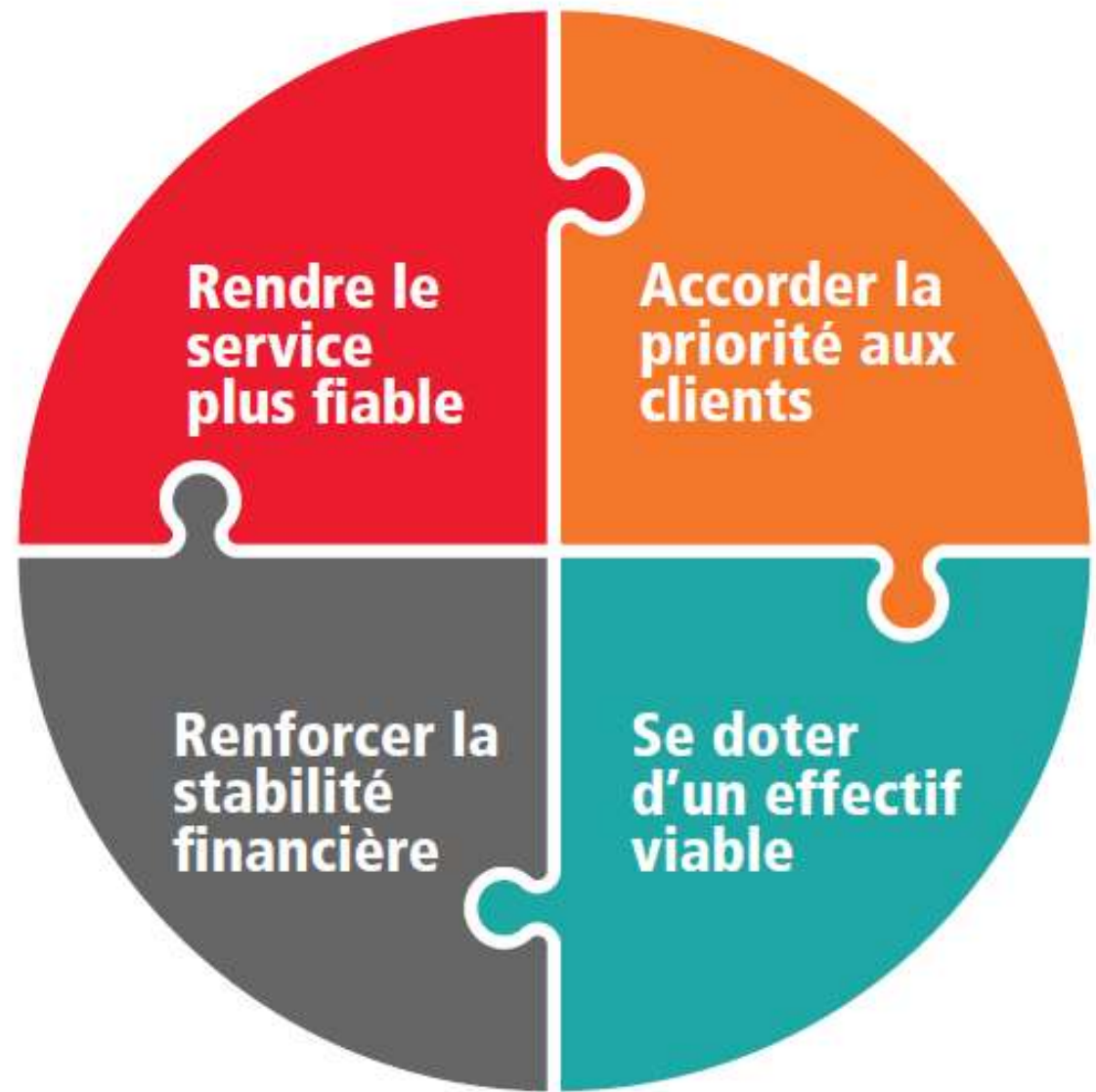


# Mise à jour sur le service de la Ligne 1 de l'O-Train

- La Ligne 1 est entièrement prête pour la fête du Canada, la saison estivale des festivals et le retour au bureau
- **Pleine capacité entièrement rétablie le 8 juin :**
  - Service de train à deux voitures en semaine
- **Amélioration en continu cet été :**
  - Plus de voitures entrent en service
  - Prolongement vers l'est à déterminer
  - Il y aura un audit de sécurité des ERC
- Les progrès se poursuivent quant à la surveillance de l'état et au remplacement des ERC, avec des résultats initiaux positifs
- Analyse des causes profondes en cours



# Plan d'action axé sur la clientèle



# Améliorer la fiabilité du service d'OC Transpo



1. Fiabilité
2. Capacité
3. Prolongement



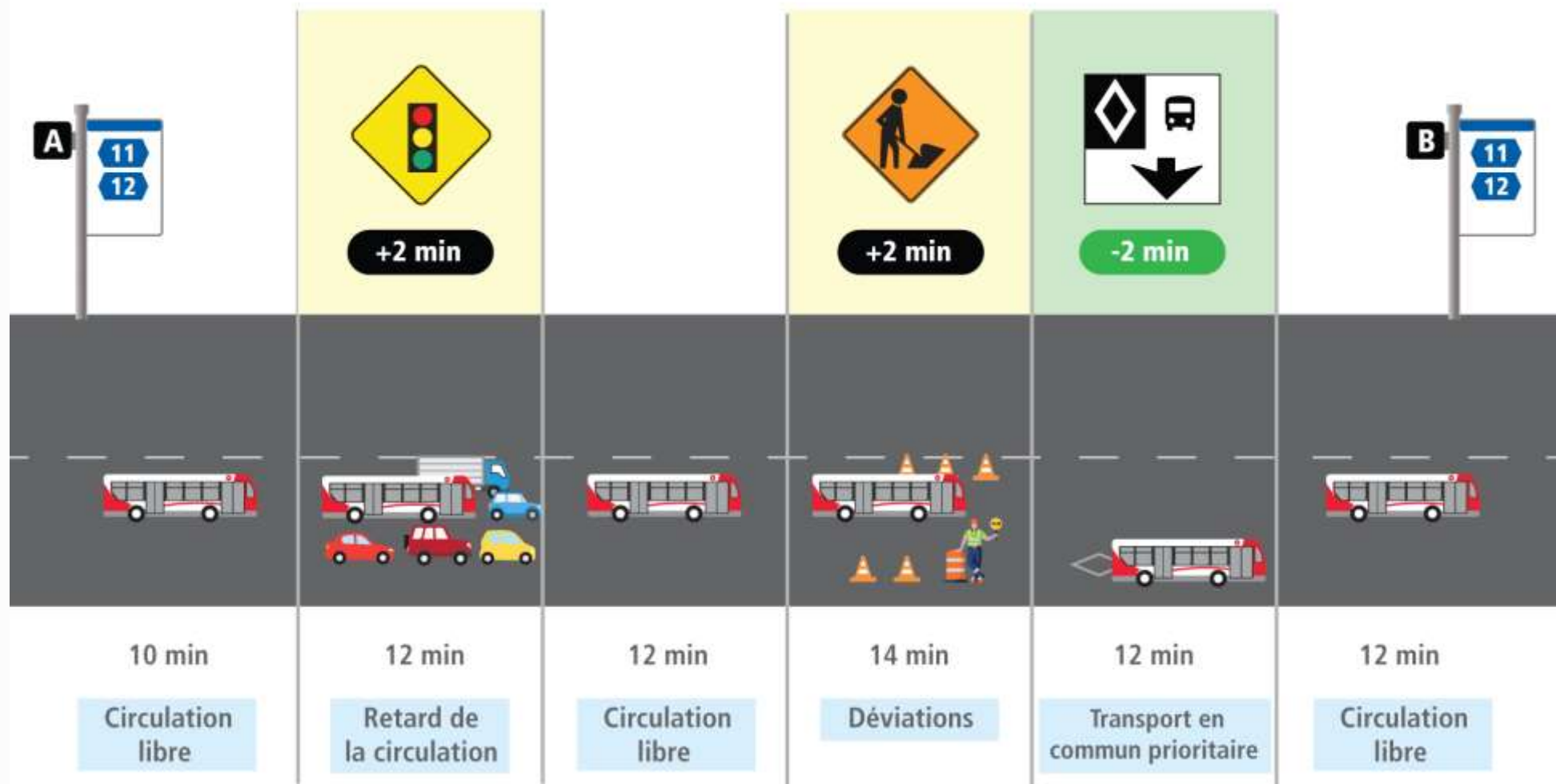
# 1. Améliorer la fiabilité du service d'autobus



- Un bon service d'autobus signifie une prestation fiable que nous avons promise aux clients
- Lorsque le service n'est pas fiable, les clients vivent :
  - Des temps d'attente plus longs
  - Des foules inégales
  - Des clients laissés derrière
- Un parc automobile qui fonctionne bien avec des autobus prêts à rouler et en mesure de commencer et conclure chaque trajet à l'heure
- Le maintien des temps de déplacement constants sur tous les circuits
- Un nombre suffisant d'autobus et d'employés sont requis pour assurer le service tous les jours
- La planification adéquate de la durée des trajets



# Répercussions sur la fiabilité du service d'autobus



# Fiabilité : Corriger la durée des trajets



## Ajustements des temps de déplacement

Modifications en **avril** et en **juin**

11 12 15 30 53 81 82 168

Modifications en **septembre**

5 6 7 9 14 18 19  
20 25 41 42 48 51 61  
63 73 75 85 88 117 163 173

8  
circuits

=

22  
circuits

50%  
de l'achalandage  
touché



# Fiabilité : Corriger la durée des trajets



# Fiabilité : Ajustements printaniers positifs



Circuit	Rendement de la ponctualité par période de pointe Automne 2025	Rendement de la ponctualité par période de pointe en semaine Printemps 2026	Rendement de la ponctualité par période de pointe le samedi Printemps 2026	Rendement de la ponctualité par période de pointe le dimanche Printemps 2026
12	70 %	86 %	73 %	75 %
15	49 %	85 %	-	-
30	46 %	79 %	87 %	83 %
53	37 %	84 %	61 %	57 %
81	52 %	73 %	55 %	66 %
82	45 %	76 %	76 %	70 %
168	34 %	82 %	81 %	83 %

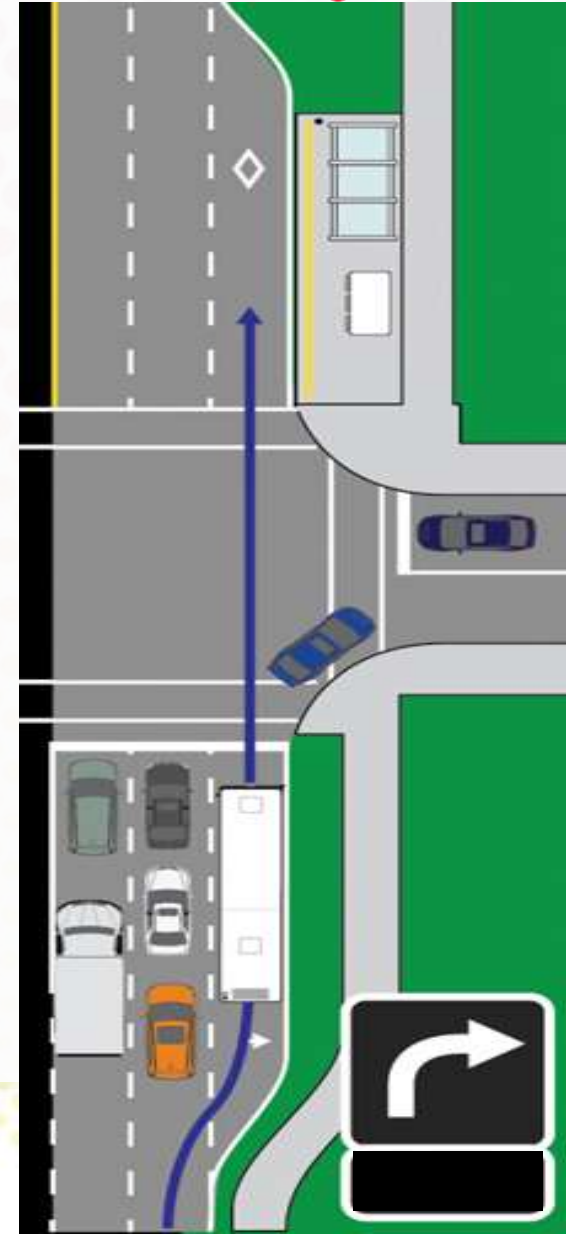


# Fiabilité : Corriger la durée des trajets



# Fiabilité : Faire progresser les priorités du transport en commun

- Avancées de trottoir pour autobus sur les circuits 11 et 30
  - L'étude de définition est en cours
- Améliorer la fiabilité du circuit 82
  - Ajustements des arrêts d'autobus et réglage des feux de circulation
  - L'étude de définition est en cours pour le retrait des zones d'arrêt d'autobus et des avancées de trottoir pour autobus
- Améliorer la fiabilité du circuit 53
  - Analyse des mesures potentielles
- Autres améliorations à l'étude :
  - Prolongement des heures des voies réservées aux autobus et étendue du couloir Rideau-Montréal
  - Projet d'amélioration des arrêts d'autobus sur l'avenue Carling et analyse de la priorité du transport en commun
  - Ajustements et améliorations des arrêts d'autobus de l'avenue Fisher
  - Construction de nouveaux couloirs du Transitway pour Baseline-Heron, de même que de la station Barrhaven Centre à la promenade Kilbirnie



## 2. Atteindre la capacité

- OC Transpo est prête à répondre à une augmentation de l'achalandage du transport en commun
- Les autobus seront disponibles en septembre pour soutenir l'achalandage prévu
- Il est important de stabiliser les temps de déplacement en autobus avant de prendre de l'expansion
- La capacité de la Ligne 1 a environ doublé avec le retour des trains à deux voitures les jours de semaine



# Prête pour le retour au bureau du fédéral



- Les données des employés fédéraux nous ont été communiquées pour aider à établir les circuits qui devront avoir une plus grande capacité :
  - **5, 8, 13, 24, 61, 62, 63, 66, 74, 75**
- Surveillance de l'achalandage sur tous les circuits et préparation en vue de l'ajout d'autobus
- Coopération en continu avec le gouvernement fédéral



# 3. Futur prolongement du service



- Le rétablissement de l'achalandage pour avril 2026 a atteint 67 % (bus et train) par rapport aux niveaux d'achalandage pré-pandémie.
- Prêt à élargir le service dans les secteurs de la ville en croissance
- Les horaires et le parc automobile sont inextricablement liés et nous nous adaptons
- Élaborer une politique pour le Comité du transport en commun pour mieux affecter les nouvelles ressources entre la fiabilité, la capacité et la croissance, selon les Critères d'évaluation du service de transport en commun approuvés par le Conseil
- **Budget 2027** : Afin que le Conseil l'examine, le personnel soulignera les exigences pour les ressources nécessaires afin de répondre à la croissance



# Part de croissance résidentielle par secteur (2026–2028)



Secteur rural  
+0,5 %

Kanata-Nord  
+3,5 %

Centre-ville  
+19,3 %

Orléans  
+10,4 %

Stittsville  
Kanata-Sud  
+10,4 %

Secteur ouest  
+19,1 %

Secteur urbain  
+1,1 %

Secteur est  
+3,8 %

Secteur sud  
+10,6 %

Barrhaven  
+3,3 %

Secteur rural  
+0,5 %

Richmond  
+5,4 %

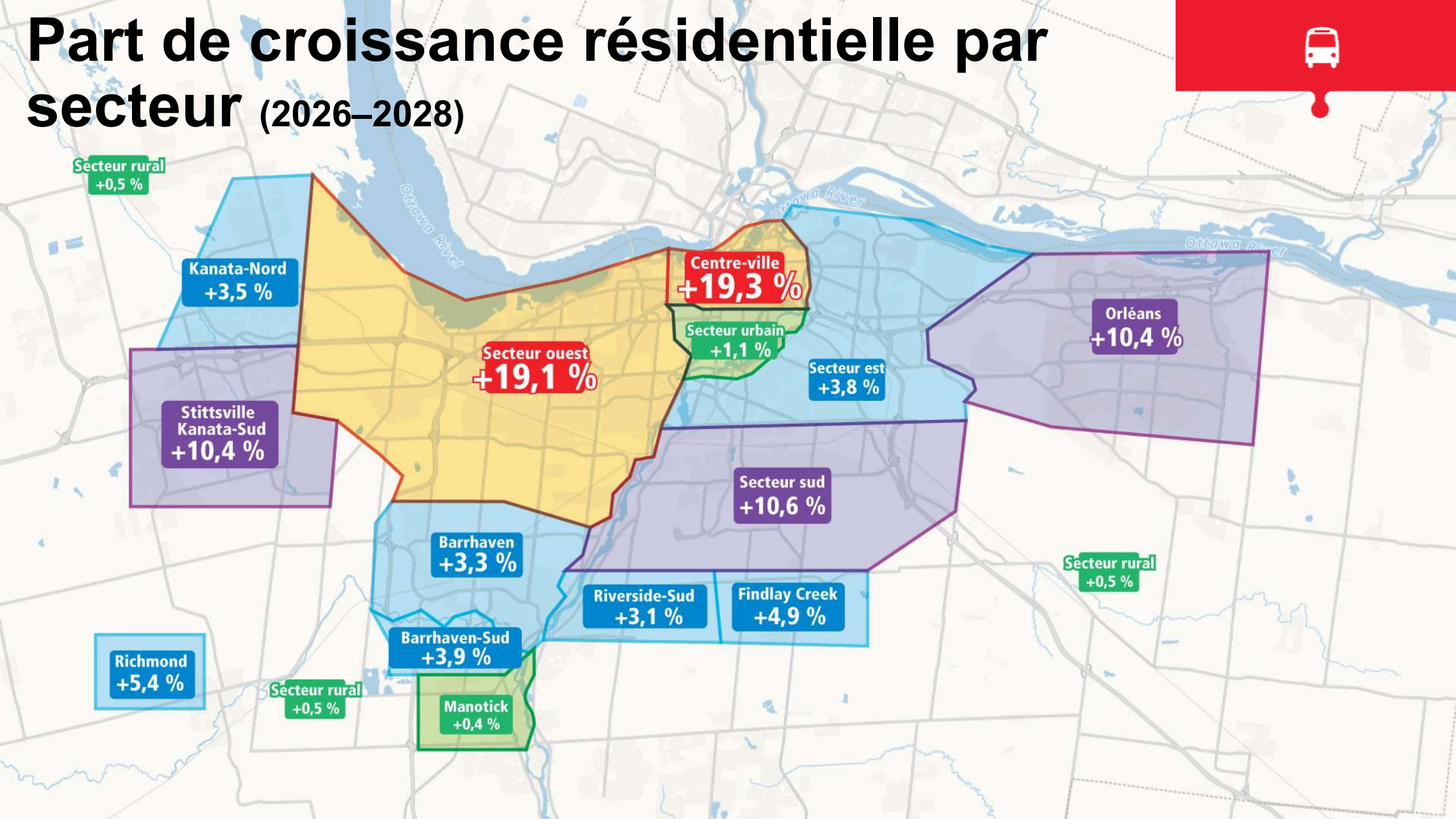
Secteur rural  
+0,5 %

Riverside-Sud  
+3,1 %

Findlay Creek  
+4,9 %

Barrhaven-Sud  
+3,9 %

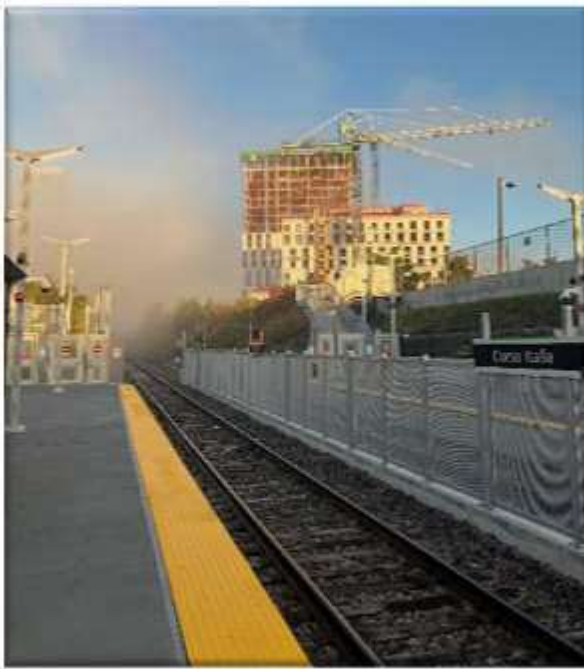
Manotick  
+0,4 %





# Futurs besoins

- Répondre à la demande de notre ville en croissance :
  - Principaux employeurs
  - Aménagement commercial
  - Aménagement résidentiel
  - Aménagements axés sur les transports en commun
- Le tout repose sur un service fiable, avec un nombre suffisant d'employés et d'autobus



# Plan du parc automobile



# Plan d'action pour l'entretien des autobus 2026



## 1. Retrait et remise en état des autobus

### 100 autobus mis hors service

- 67 autobus à deux étages
- 13 autobus articulés de 60 pieds
- 20 autobus de 40 pieds Invero

### 30 autobus remis en état

- 30 autobus articulés ont dépassé leur durée de vie utile de 15 ans
- Réparations structurelles majeures, notamment le remplacement du moteur et de la transmission
- Le régime de remise en état ajoutera trois années de vie de service



## 2. Campagne d'entretien estival

- S'occuper des points de défaillance reliés à l'hiver de manière préventive avant les exigences en matière de service automnal
- 290 autobus articulés seront soumis au régime d'entretien estival
- Des campagnes cibleront des composantes qui ont des problèmes plus fréquents en hiver



## 3. Livraison de nouveaux autobus et intégration

Intégration des autobus électriques pour 2026 :

**131 sur 228**

Premier nouvel autobus articulé de 60 pieds :

**Fin juin 2026**





# Programme des autobus à émission zéro

Autobus à batterie électrique pour compenser

**50 %**

du parc automobile d'autobus conventionnels d'ici l'automne 2027



354 autobus à batterie électrique à émission zéro sur 704 autobus



Lorsque les 354 autobus électriques sont intégrés :

La ville d'Ottawa sera au sommet de l'Amérique du Nord pour le pourcentage des autobus à batterie électrique dans son parc automobile d'autobus conventionnels

**354**

Autobus électriques d'ici la fin 2027

**704**

Nombre stabilisé du parc d'autobus conventionnels

**T3 de 2027**

Achèvement de la livraison des derniers 127 autobus électriques

**En date de la fin juin 2026**



Émissions plus faibles

3 110 tonnes de CO<sub>2</sub> économisées, ce qui équivaut à 734 voitures à essence sur un an



Dépendance moindre au carburant

1,3 million de litres de diesel économisés



Fiabilité améliorée

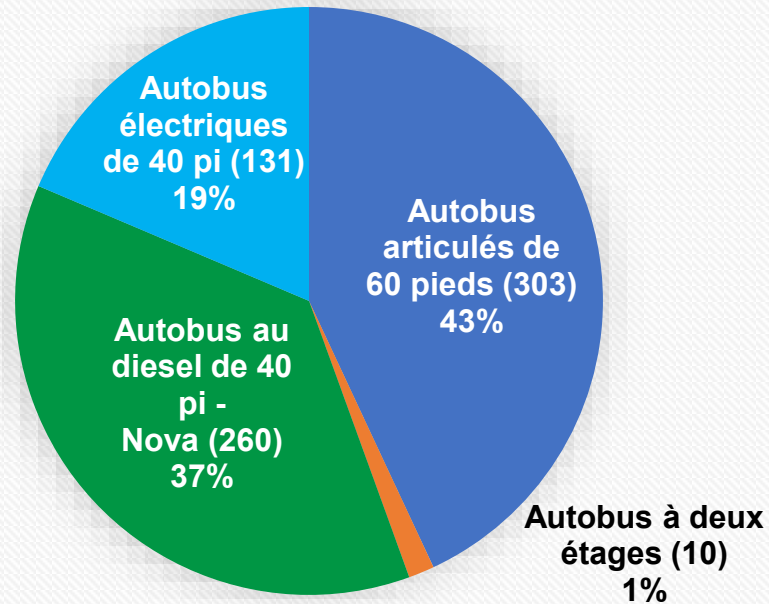
Amélioration de la DMED du parc automobile  
2,6 millions de km parcourus



# Composition du parc automobile de 2026 à 2027



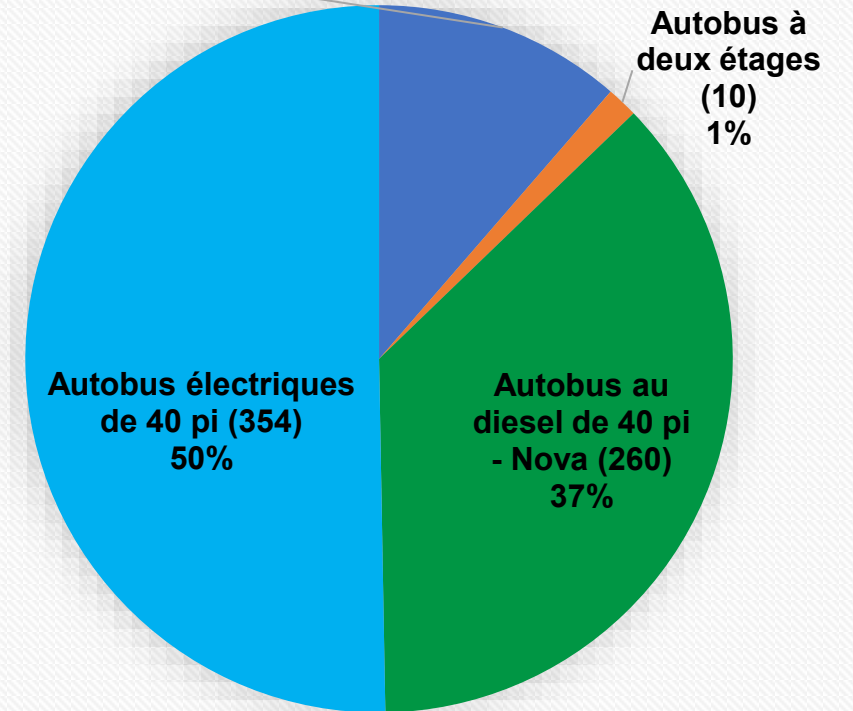
## Juin 2026 (704 autobus)



- Autobus articulés de 60 pieds (303)
- Autobus à deux étages (10)
- Autobus au diesel de 40 pi - Nova (260)

## Autobus articulés de 60 pieds (80) 11%

## T4 de 2027 (704 autobus)



- Autobus articulés de 60 pieds (80)
- Autobus à deux étages (10)
- Autobus au diesel de 40 pi - Nova (260)
- Autobus électriques de 40 pi (354)



# Indicateurs de réussite

Priorités de l'entretien fondées sur les données pour des rapports réguliers et la prise de décision



## Distance moyenne parcourue entre les défaillances (DMED)

Distance moyenne parcourue par un autobus avant un bris

**Cible : 10 000 km**



## Facteur direct de la fiabilité

Mesure le pourcentage d'autobus susceptibles de connaître un bris en service.

**Cible : 2 %**



## Ratio prévention/réaction

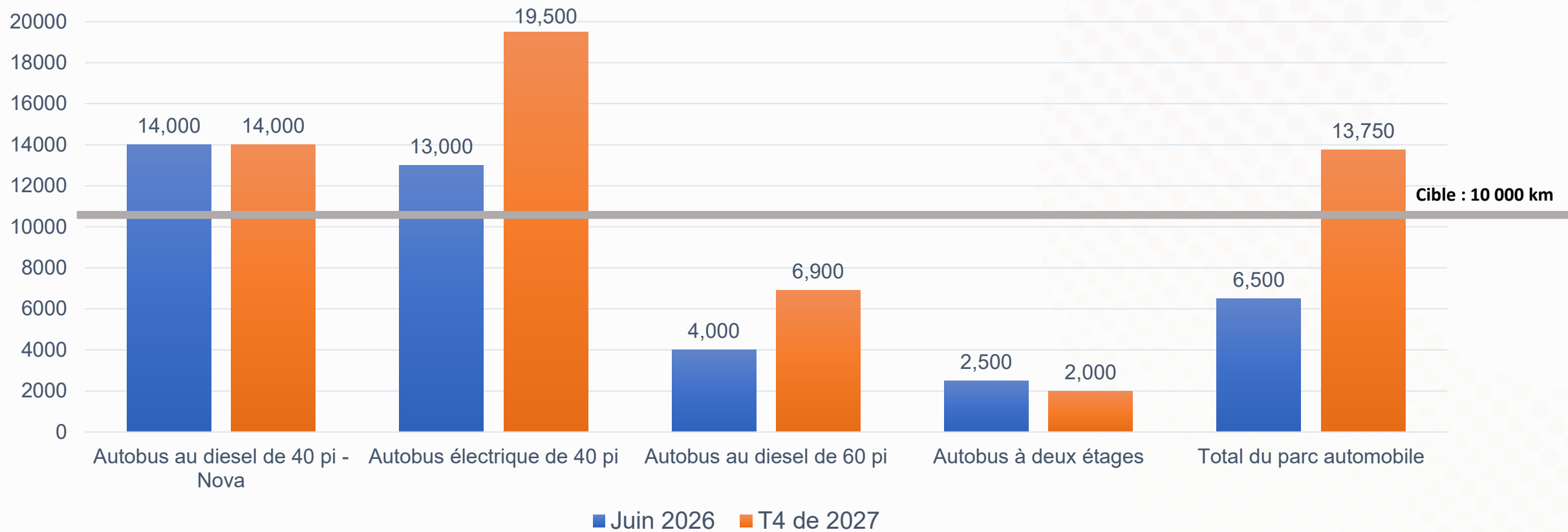
Ratio d'entretien préventif planifié pour des travaux correctifs

**Cible : 80/20**

# Distance moyenne parcourue entre les défaillances (DMED)



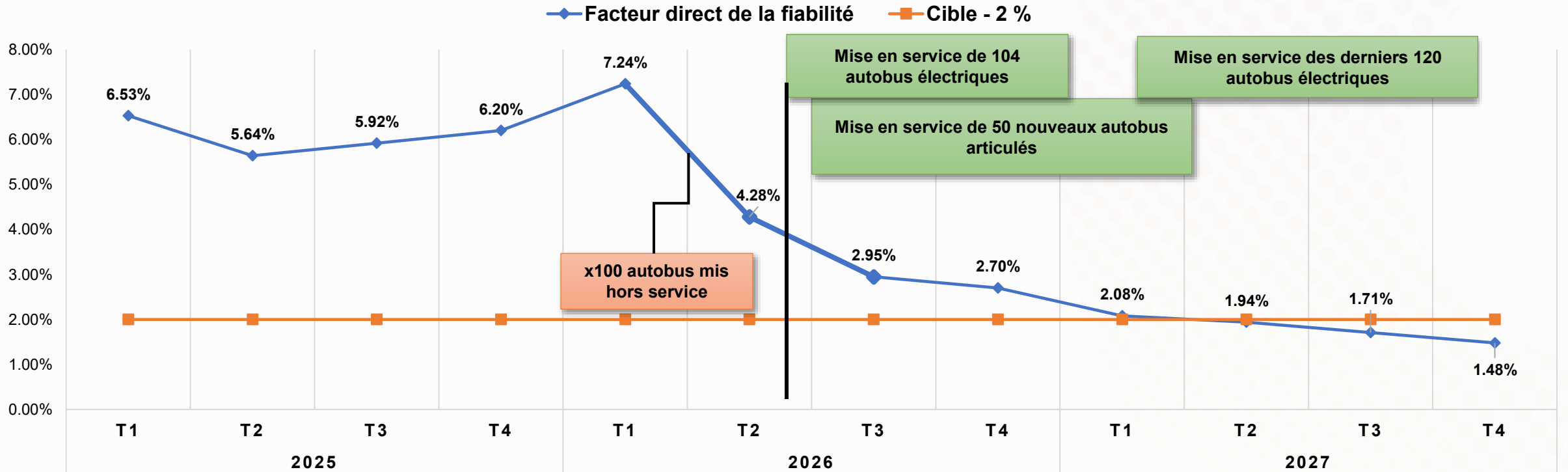
**Définition :** Distance moyenne parcourue par un autobus en kilomètres avant un bris.



# Facteur direct de la fiabilité



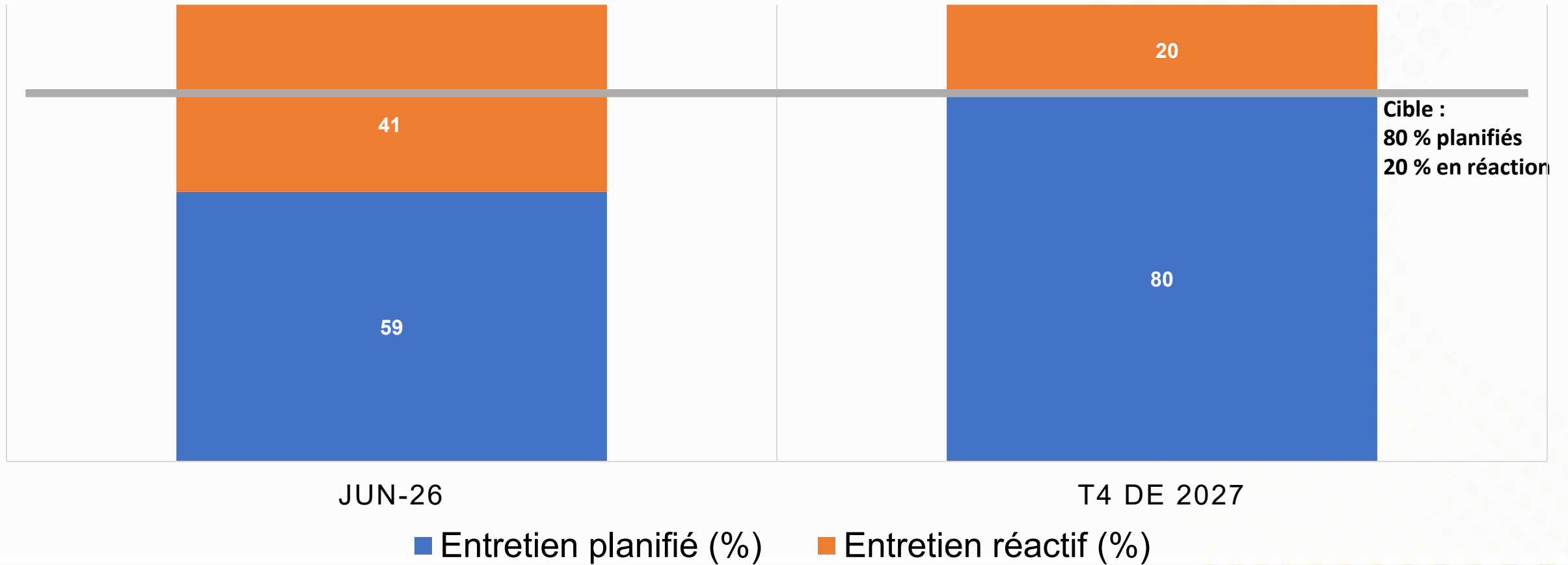
**Définition :** mesure le pourcentage d'autobus qui devraient connaître un bris pendant une journée de service. Cela représente les véhicules supplémentaires requis en plus des exigences en matière du service prévu afin d'assurer l'atteinte des cibles quotidiennes.



# Ratio prévention/réaction



**Définition :** Le ratio des travaux d'entretien effectués qui sont planifiés par rapport aux correctifs.  
Le programme d'entretien préventif améliorera directement l'expérience des clients.



# Prochaines étapes pour l'entretien des autobus



## Le programme de remise en état se poursuit

- Le parc automobile des autobus au diesel Nova de 40 pieds a maintenant atteint la moitié de sa vie utile et entrera dans le programme de remise en état à partir de 2027
- De nouveaux IRC aideront à maintenir les actifs en bon état

## Recrutement et formation pour l'entretien

- Recrutement et formation en cours pour d'autres mécaniciens et du personnel de garage pour soutenir la croissance du parc automobile
- Tirer profit du programme d'apprentissage pour bâtir un bassin durable à l'interne de métiers spécialisés et accroître notre capacité en effectifs



Parc automobile d'autobus au diesel Nova  
2019: 249 autobus



613-560-1000  
1234  
Phone for Schedules / Téléphone pour les horaires

**We're Hiring!  
Apply Today!**

[octranspo.com](http://octranspo.com)

---

613-560-1000  
1234  
Phone for Schedules / Téléphone pour les horaires

**Nous embauchons!  
Postulez dès maintenant!**

[octranspo.com](http://octranspo.com)

**Now hiring Electric Rail Operators**

Apply today and join our team!

**Nous recrutons actuellement  
des conducteurs de véhicules  
ferroviaires électriques**

Postulez dès aujourd'hui et  
joignez-vous à notre équipe!



**We've got the  
career for you!**



**Nous avons  
l'emploi idéal  
pour vous!**

[octranspo.com/jobs](http://octranspo.com/jobs) | [octranspo.com/emplois](http://octranspo.com/emplois)



**Steer your career  
in a new direction**

**Engagez-vous dans  
une nouvelle voie**

APPLY TODAY!  
POSTULEZ DES MAINTENANT



[octranspo.com/jobs](http://octranspo.com/jobs) | [octranspo.com/emplois](http://octranspo.com/emplois)



# Plan des effectifs

# Plan de la main-d'œuvre intégrée



- Impliquer activement les partenaires et les syndicats pour établir une stratégie pluriannuelle de la main-d'œuvre. L'accent est actuellement mis sur les postes clés, notamment :
  - Chauffeurs d'autobus, de Para Transpo et opérateurs de train
  - Contrôleurs de train
  - Mécaniciens
  - Préposés au garage
  - Constables spéciaux
- Expansion prévue du programme d'apprentissage
- L'objectif du niveau de dotation en personnel des programmes est de 105 % afin de tenir compte des pertes de main-d'œuvre, d'assurer les opérations constantes pour les clients et de réduire les risques potentiels



# Aperçu actuel de la main-d'œuvre – Avril 2026



Groupe de dotation	Personnel actif	Cible de formation
<b>Chauffeurs d'autobus</b>	1507	<b>372</b>
<b>Chauffeurs d'autobus de Para Transpo</b>	126	<b>30</b>
<b>Contrôleurs de train de train électrique</b>	16	<b>20</b>
<b>Opérateurs de train électrique</b>	110	<b>98</b>
<b>Contrôleurs du TLR diesel</b>	16	<b>5</b>
<b>Opérateurs de train diesel</b>	59	<b>37</b>
<b>Préposés au garage</b>	136	<b>37</b>
<b>Mécaniciens</b>	146	<b>38</b>
<b>Constables spéciaux</b>	49	<b>27</b>

Remarque : les cibles de formation tiennent compte de facteurs tels que l'attrition, les départs à la retraite, les échecs à la formation et l'expansion du réseau de l'O-Train.



# État du concours et recrutement



Groupe de dotation	État de l'affichage	Tactiques
Chauffeurs d'autobus	Ouvert jusqu'à nouvel ordre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Campagne de marketing ciblée pour attirer des mécaniciens, des chauffeurs d'autobus, des opérateurs de train et des constables spéciaux</li> <li>▪ Publicité sur plusieurs canaux, notamment les médias sociaux, Indeed, des publicités numériques et des panneaux d'affichage stratégiques à l'échelle de l'Ontario</li> <li>▪ Sensibilisation stratégique aux foires d'emploi et aux institutions postsecondaires, aux organismes communautaires locaux (p. ex. YMCA)</li> </ul>
Chauffeurs d'autobus de Para Transpo	<b>Réaffichage</b> Pour atteindre la cible de 105 %.	
Contrôleurs de train de train électrique	<b>En cours</b> L'évaluation des candidats est en cours	
Opérateurs de train électrique	<b>En cours</b> L'évaluation des candidats est en cours	
Contrôleurs du TLR diesel	<b>À être affiché</b>	
Opérateurs de train diesel	<b>En cours</b> L'évaluation des candidats est en cours	
Préposés au garage	<b>En cours</b> L'évaluation des candidats est en cours	
Mécaniciens	Ouvert jusqu'à nouvel ordre	
Constables spéciaux	Ouvert jusqu'à nouvel ordre	



# Bassin de talent et de formation



## Recrutement

De 102 à 151 jours (variation de la modalité en raison des divers postes)

Affichage

Évaluations

Entrevues

Référence et documentation

Lettre d'offre et intégration complétée

## Formation

De 27 à 300 jours (variation de la modalité en raison des divers postes)

Formation pratique

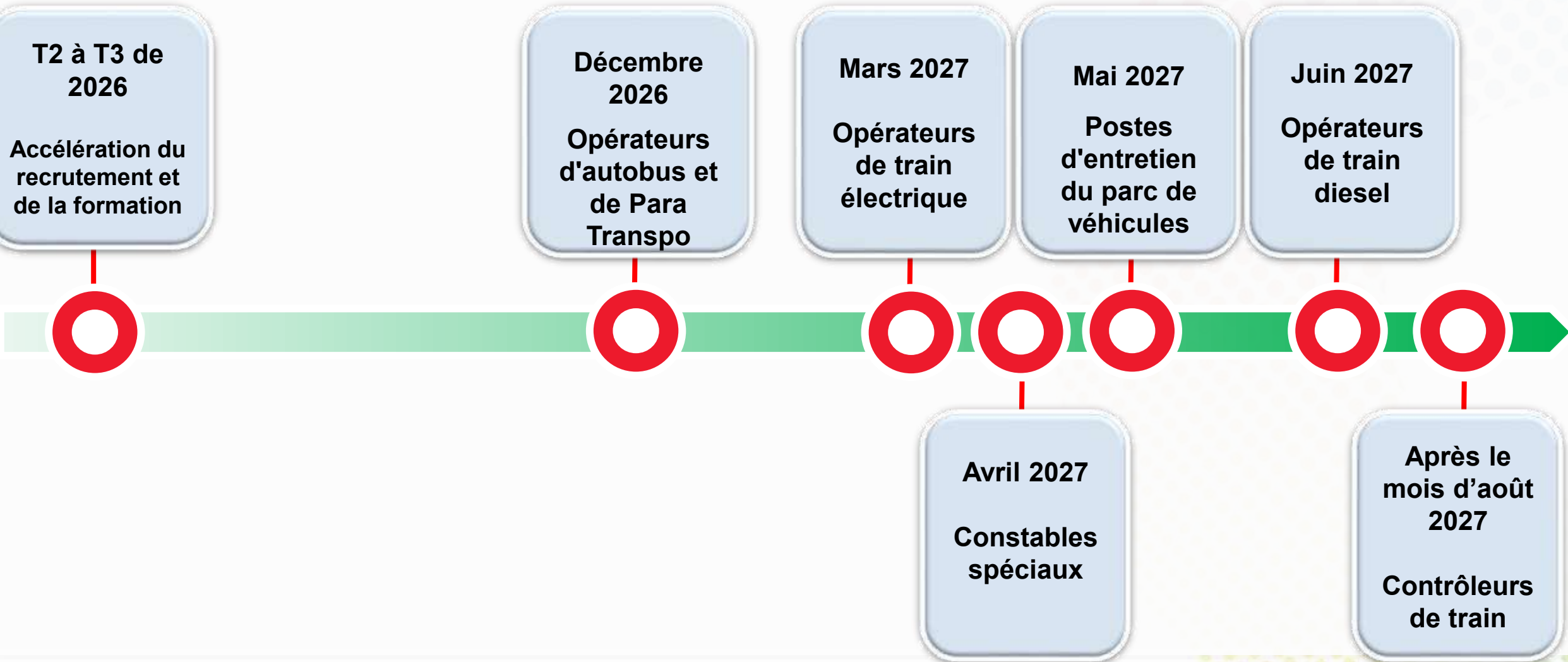
Test et évaluation

Diplomation

La durée totale du recrutement à la préparation opérationnelle varie de 129 à 451 jours



# Estimation actuelle de l'achèvement du bassin



# Impact des effectifs sur la fiabilité du service



- La planification des effectifs a une incidence directe sur la régularité et la prévisibilité de la prestation des services de transport en commun
- Le recours aux heures supplémentaires peut combler les lacunes à court terme, mais entraîne souvent des problèmes de fiabilité à long terme
- La disponibilité des chauffeurs d'autobus a des répercussions sur le service :
  - Au T1 de 2026, 29 % des trajets non effectués ont été annulés en raison d'une disponibilité réduite du personnel
- La disponibilité des opérateurs de trains des Lignes 2 et 4 a des répercussions sur le service :
  - Au cours des derniers mois, la prestation de service sur les Lignes 2 et 4 est passée d'environ 98 % à environ 90 %, et ce, en raison de pénuries de personnel
- Pour tenir notre promesse de service, il est indispensable d'assurer une parfaite concordance entre la qualité du service, la préparation du parc de véhicules et la disponibilité du personnel



# Stratégie de recettes non tarifaires

- Stratégie quinquennale de recettes non tarifaires
- Nouvelle publicité de DDP
- Mettre l'accent sur la nouvelle publicité numérique
- Partenariat de commandites pour la fête du Canada
- Explorer d'autres partenariats



# Possibilités de communications



- Progression des améliorations dans tous les secteurs du transport en commun grâce au Plan d'action axé sur la clientèle
- Des communications fréquentes vous tiendront au courant des progrès et des mises à jour
- La nouvelle approche comprend :
  - Une infolettre mensuelle d'un conseiller municipal ou d'une conseillère municipale
  - Des assemblées publiques cet été
  - De nouvelles campagnes de marketing (tarifs pour les jeunes, recrutement et retour au bureau)



# À l'avenir

- Pour tenir notre promesse de service, il est indispensable d'assurer une parfaite concordance entre la qualité du service, la préparation du parc de véhicules et la disponibilité du personnel
- Des progrès sont en cours sur les projets de 2026 indiqués dans le budget des immobilisations de cette année pour améliorer la fiabilité du service
- 30 circuits seront ajustés pour un meilleur service
  - D'autres ressources seront nécessaires pour poursuivre avec ce plan
- De futurs investissements (2027 et au-delà) seront nécessaires pour soutenir ce qui suit :
  - Stratégie de financement sur 10 ans
  - Exigences du parc automobile pour l'avenir
- Améliorer la qualité du service est essentiel pour renforcer la confiance des clients envers le réseau



# Indicateurs de rendement

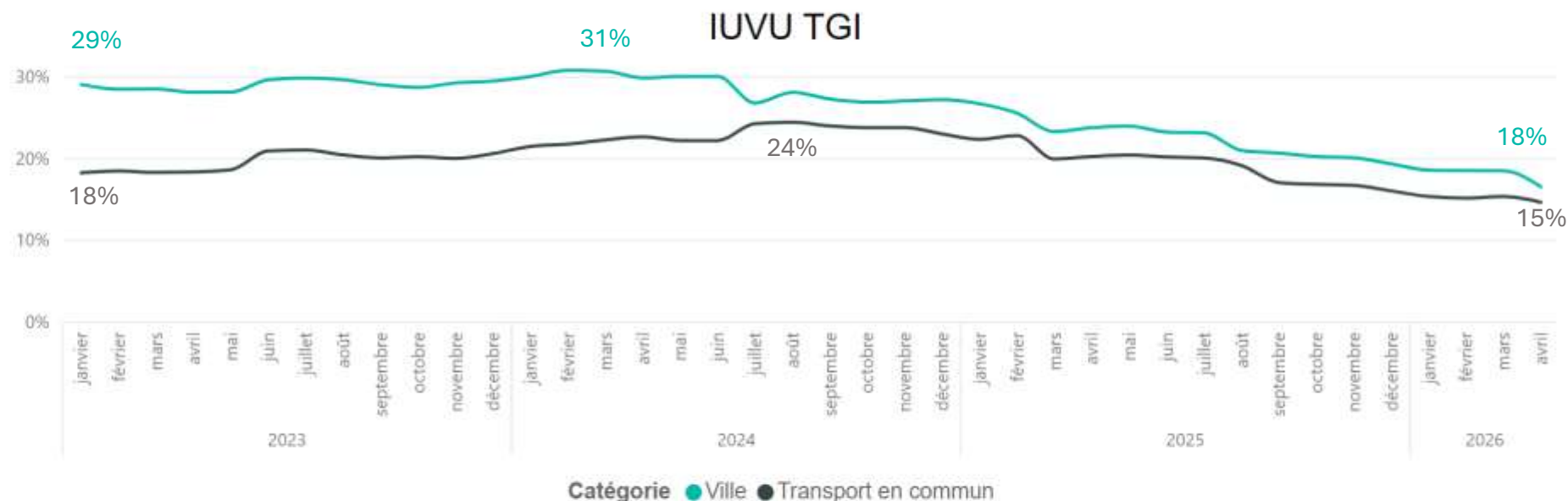


## Immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire (IUUVU)

Taux global d'infractions (TGI)

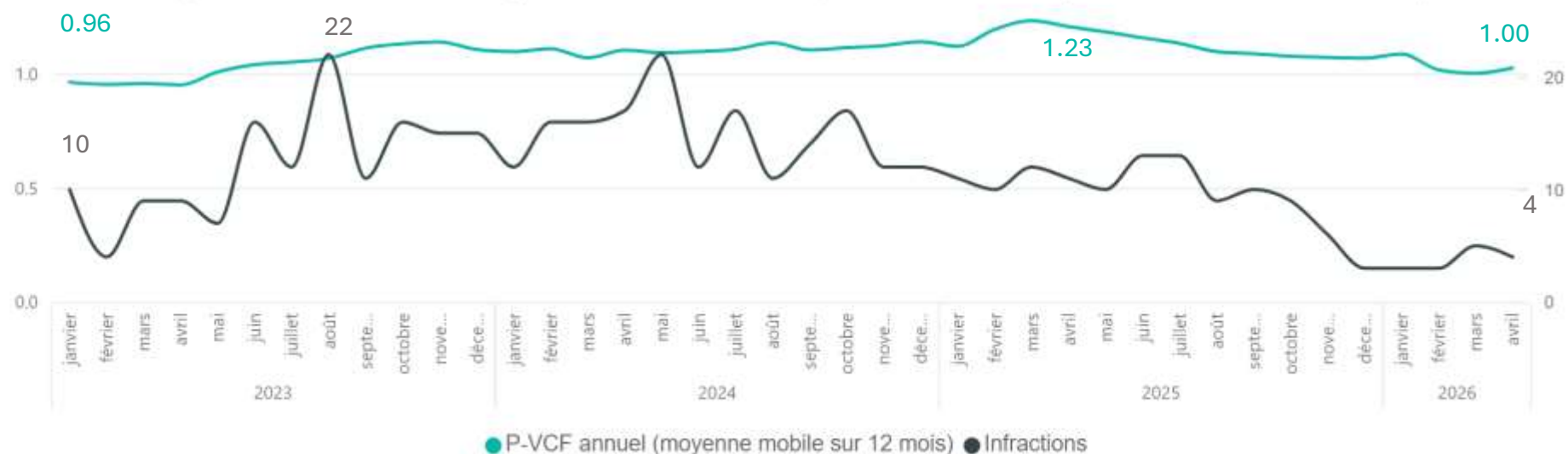
# 15%

\*Calculé à l'interne



## Tendances du rendement en matière de sécurité : P-VCF annuel et infractions

Le P-VCF est présenté sous forme de moyenne mobile sur 12 mois; les infractions sont présentées comme un décompte mensuel



## Fréquence des collisions évitables (P-VCF)

Cumul annuel à ce jour

# 1.07

Cible SMS: 0.69 (+54%)

Nombre de collisions évitables par 100 000 km parcourus

# Blessures déclarées



## Taux de blessures chez les clients

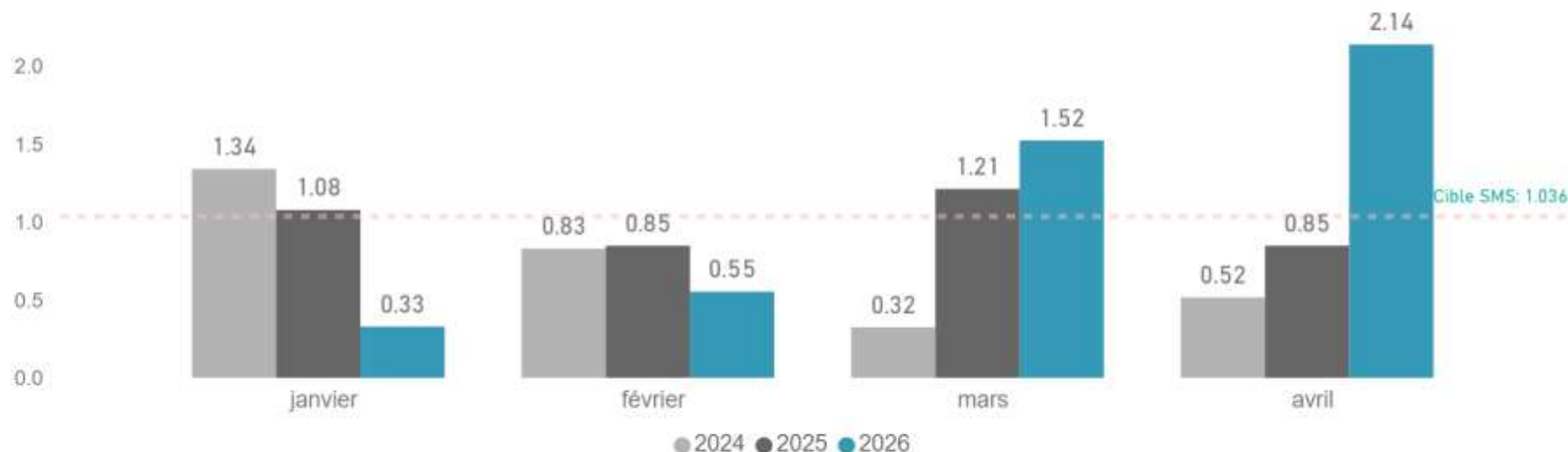
Année en cours

1.17

Cible SMS: 1.04 (+13%)

Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers

## Taux mensuel de blessures des clients



## Accidents du travail déclarés

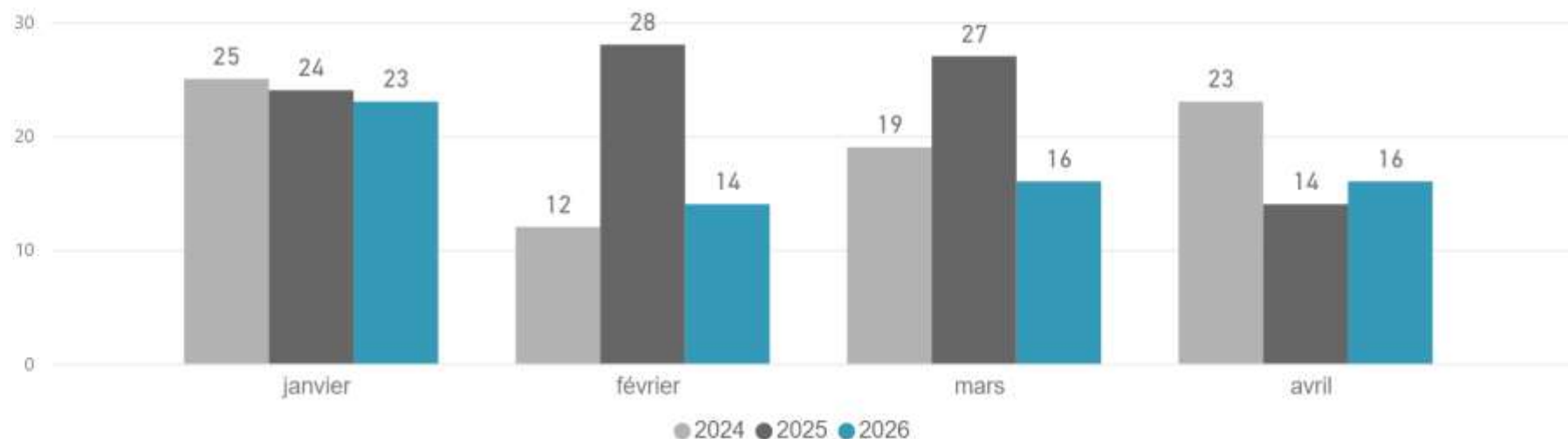
Accident avec arrêt de travail déclaré

69

Année précédente: 93 (-26%)  
%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente

## Accidents du travail déclarés

Accident avec arrêt de travail déclaré



## Violence envers les employés du transport en commun

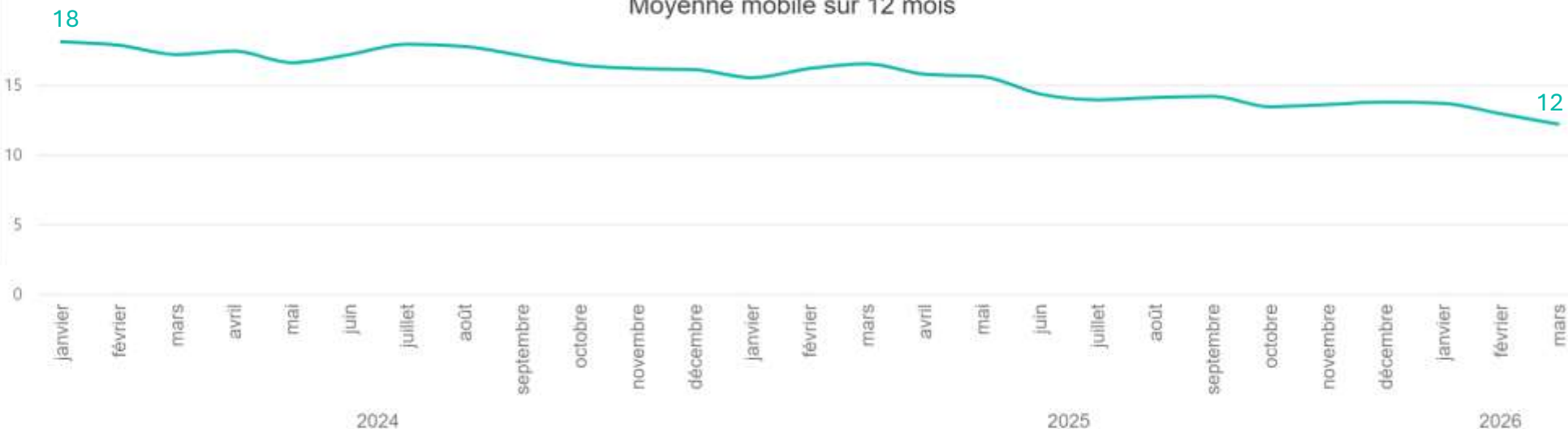
Moyenne mobile sur 12 mois

12

Même période l'an dernier: 17 (+26%)

## Violence envers les employés du transport en commun

Moyenne mobile sur 12 mois



## Infractions violentes par nombre de passagers

### Infractions violentes

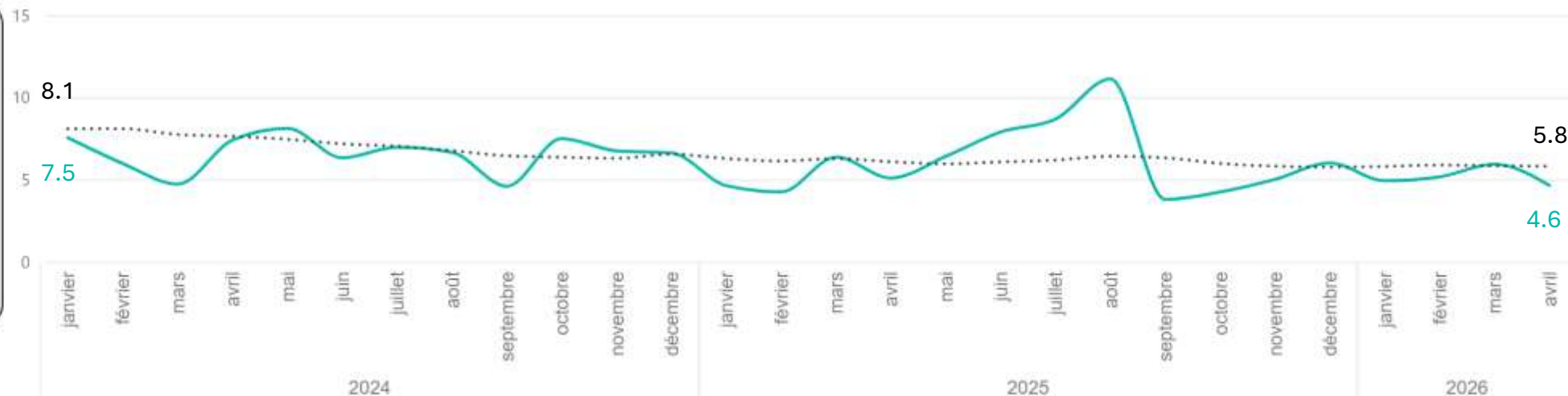
Infractions violentes par 1 million de passagers

5.2

Même période l'an dernier : 5.1 (-1%)

Cumul annuel à ce jour

● Infractions violentes par 1 million de passagers ● Moyenne mobile sur 12 mois



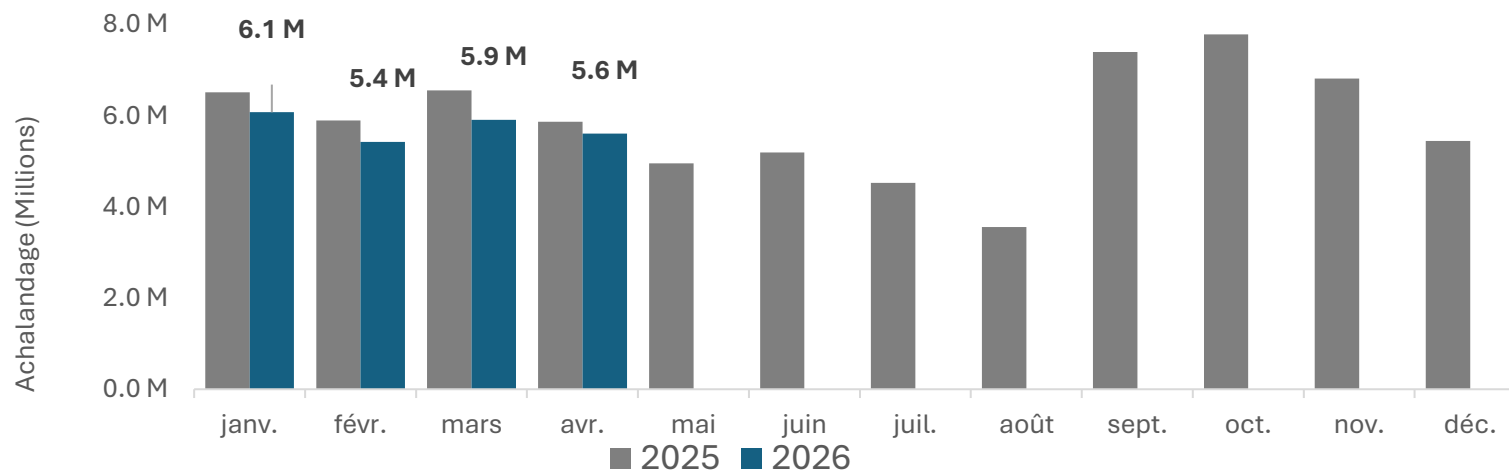
# Achalandage



Achalandage total sur 12 mois

**68,7 M**

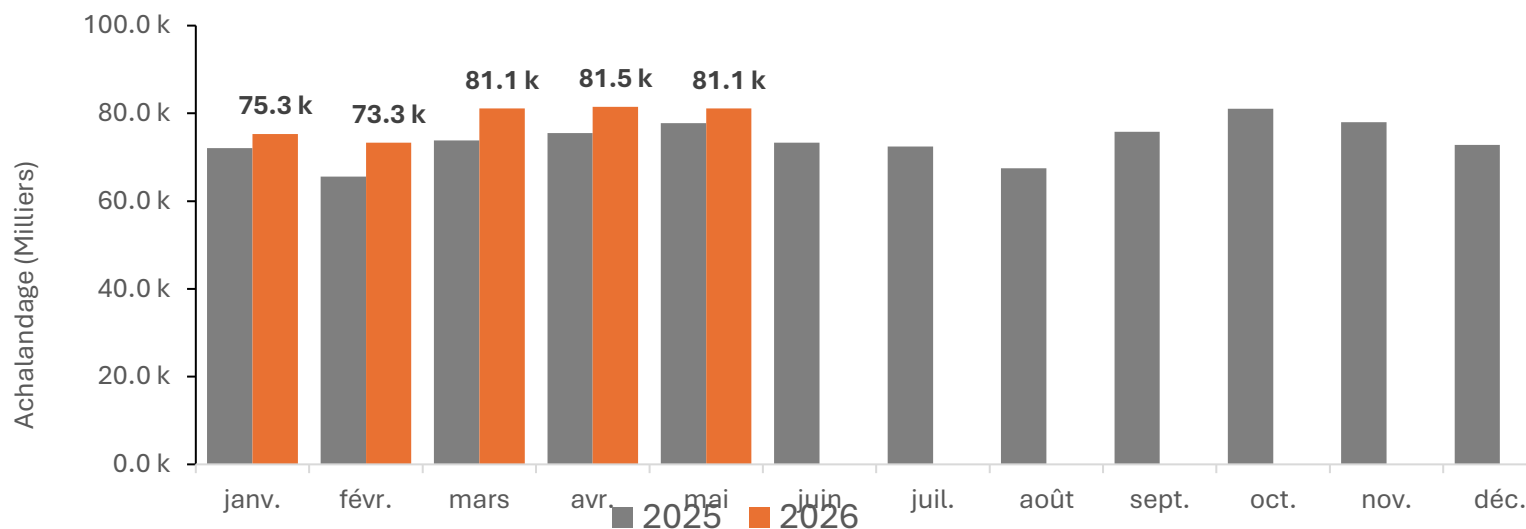
0,4% plus faible que le mois précédent  
0,1% plus faible que l'année précédente



Nombre total d'usagers sur 12 mois

**913.2k**

0,4% plus élevé que le mois précédent  
4,3% plus élevé que l'année précédente



# Livraison de service autobus

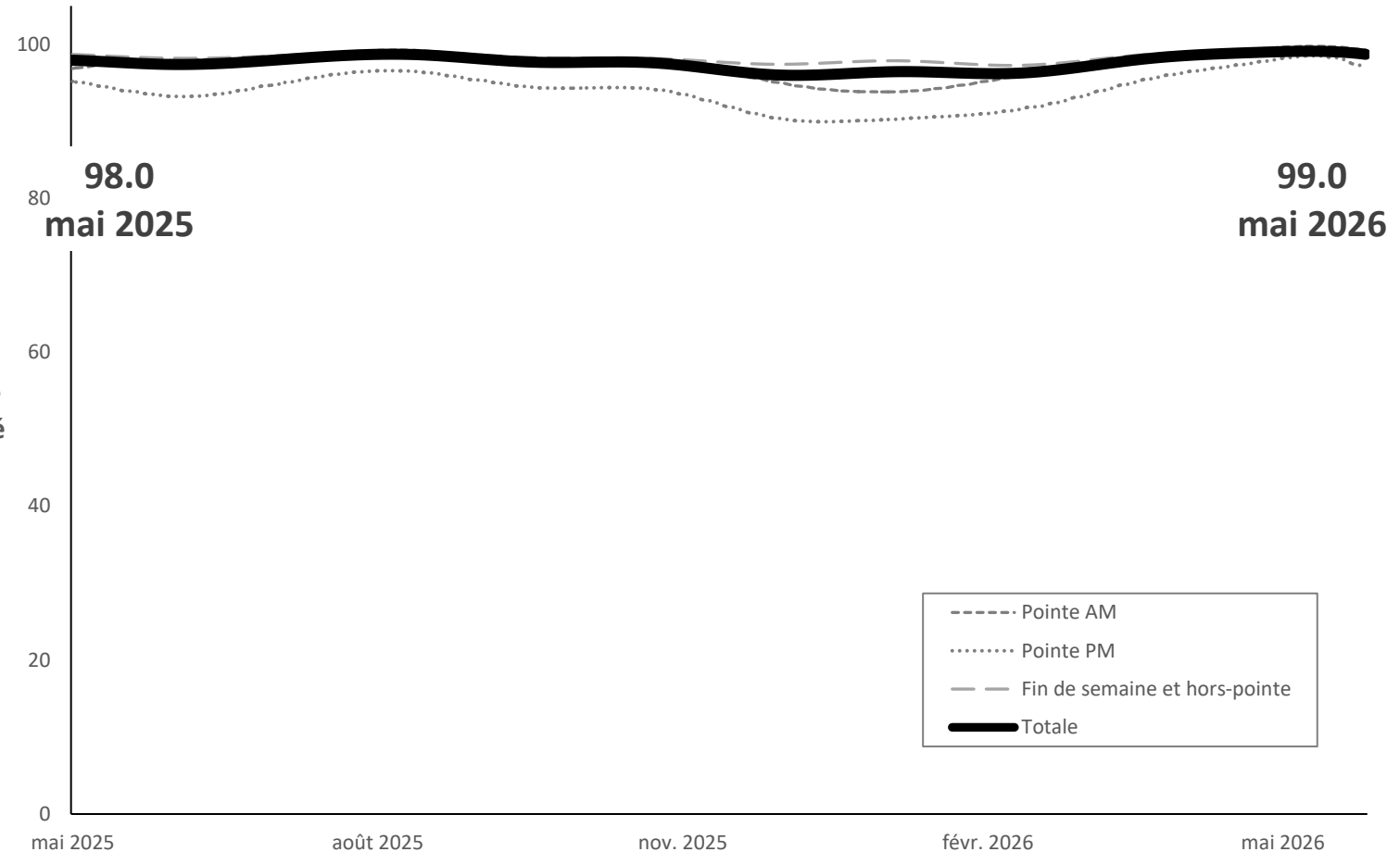
## % Service livré tel que planifié

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

**97,4%**

2,1% plus faible que l'objectif  
0,1% plus haut que mois précédent

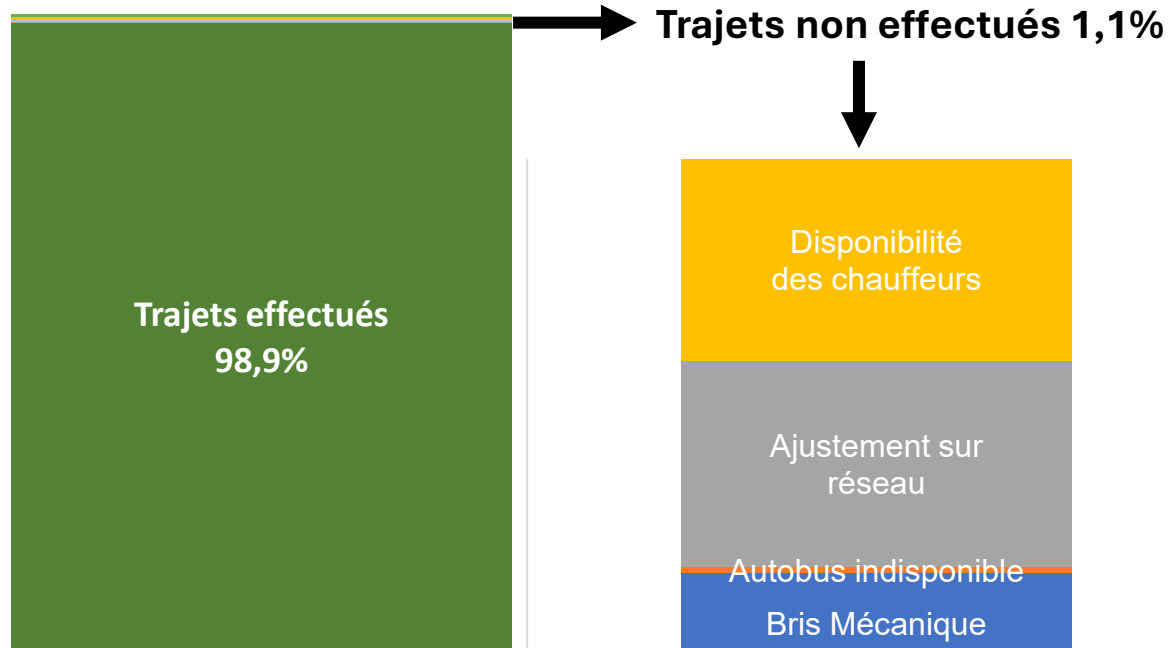
## % Service livré tel que planifié



**Prestation du service**

Mesure dans laquelle les trajets prévus ont été réalisés  
Cible de 99,5 %

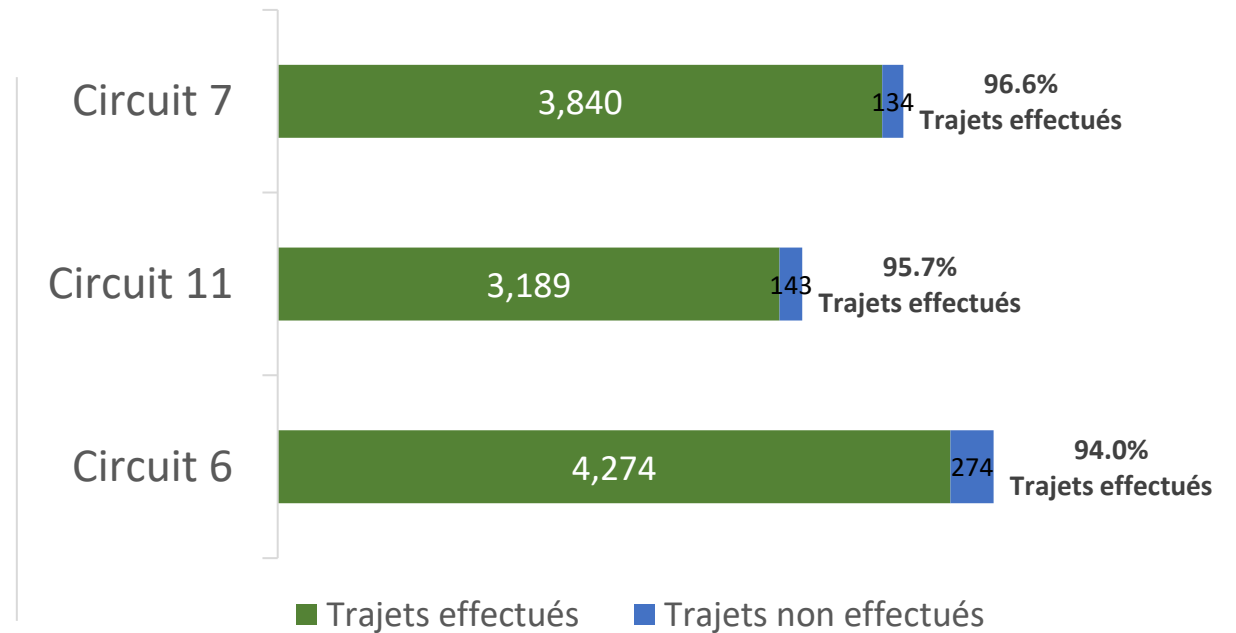
## Détails – prestation du service d'autobus



**Mai 2026**

Raisons pour lesquelles les voyages n'ont pas été effectué, **comme pourcentage de tout les voyages planifiés**

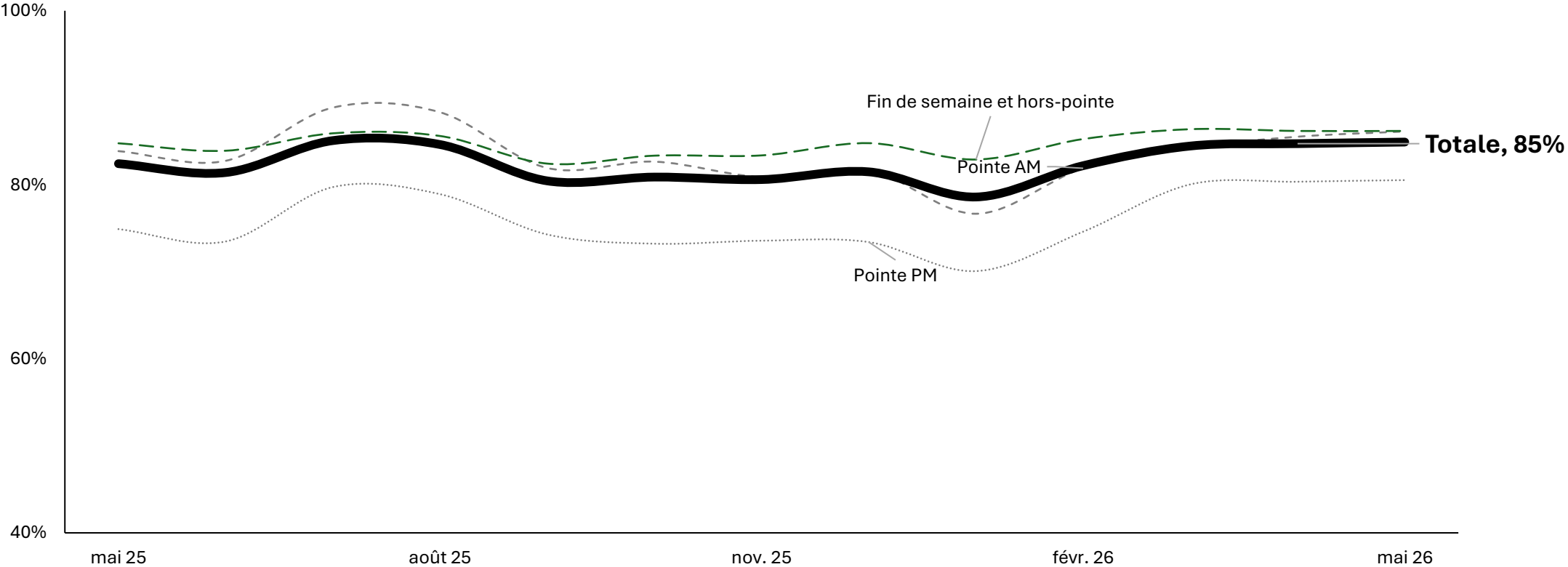
## Circuits avec le plus de trajets non effectués



# Régularité de service autobus

**Régularité**  
Pour les circuits fréquents : indique si les trajets sont espacés également  
Cible de 85 %

Moyenne de la régularité sur 12 mois  
Régularité des circuits fréquents  
**82%**  
3% plus faible que l'objectif  
Identique au mois précédent



# Ponctualité de service autobus



**Ponctualité**

Pour les circuits moins fréquents : indique si les trajets arrivent à l'arrêt pas plus d'une minute en avance ou de cinq minutes en retard

Cible de 85 %

Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

**Ponctualité des circuits moins fréquents**

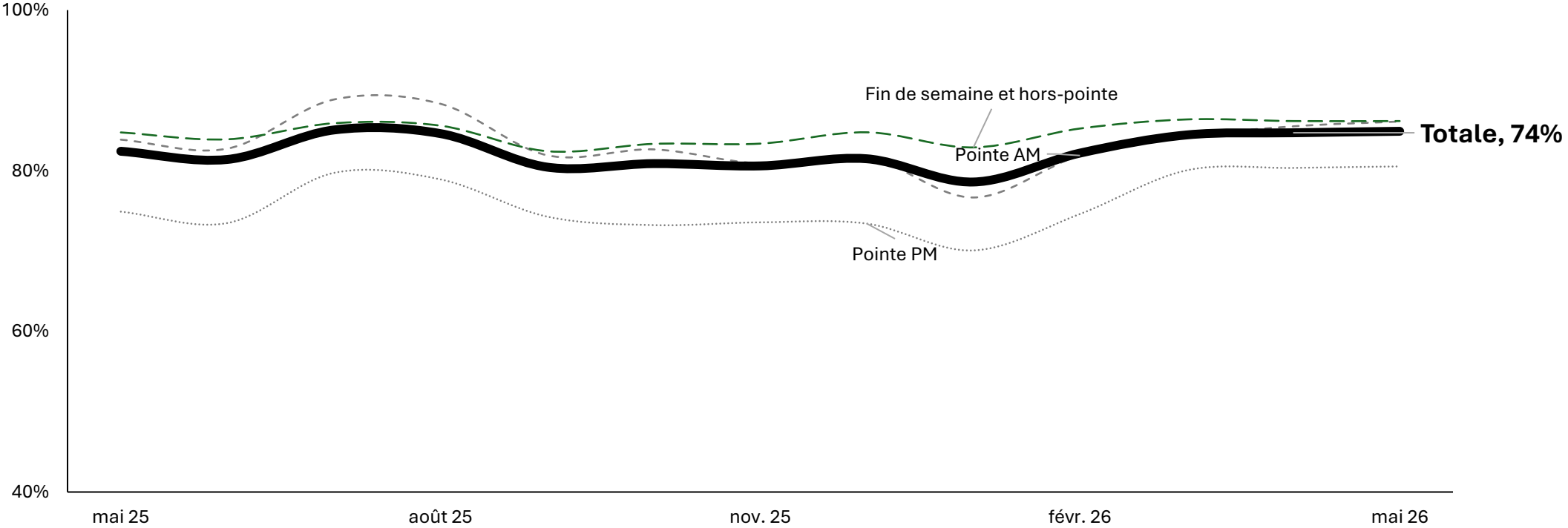
**70%**

15% plus faible que l'objectif

Identique au mois précédent

**11%** Des voyages sont arrivés plus d'une minute à l'avance, pour les circuits moins fréquents

**19%** Des voyages sont arrivés plus de cinq minutes en retard, pour les circuits moins fréquents

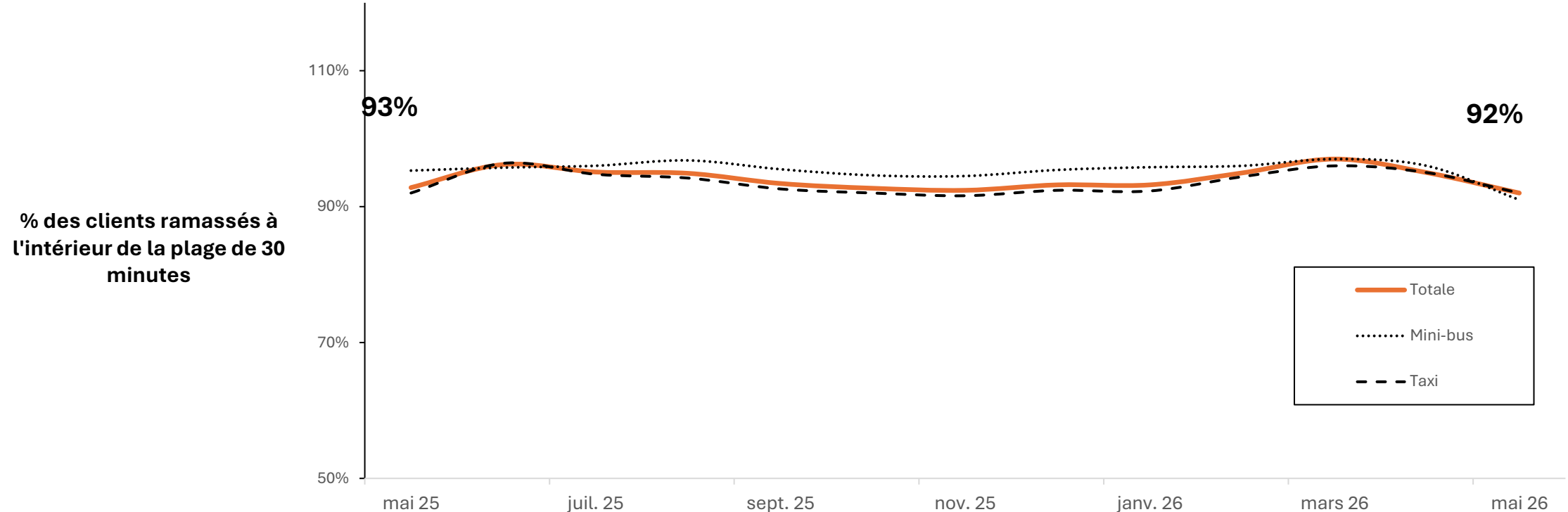


# Ponctualité de service Para Transpo



**Ponctualité**  
% des clients ramassés à l'intérieur de la plage de 30 minutes

Moyenne de la ponctualité sur 12 mois  
**94%**  
Identique au mois précédent



# Prestation du service O-Train



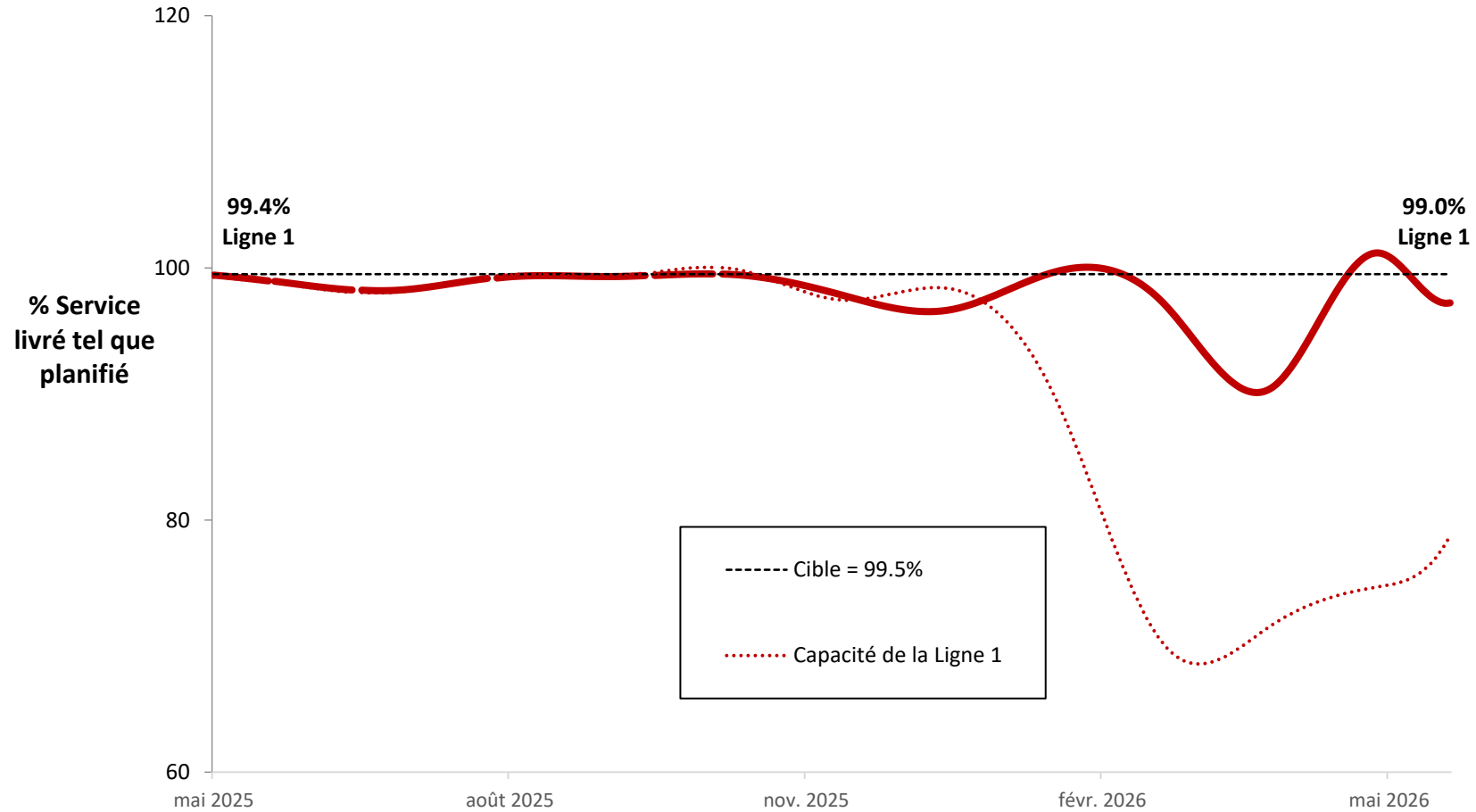
## O-Train

1

Moyenne de prestation du service  
sur 12 mois  
Ligne 1

**98,3%**

1,2% plus faible que l'objectif  
0,1% plus faible que mois précédent



# Prestation du service O-Train



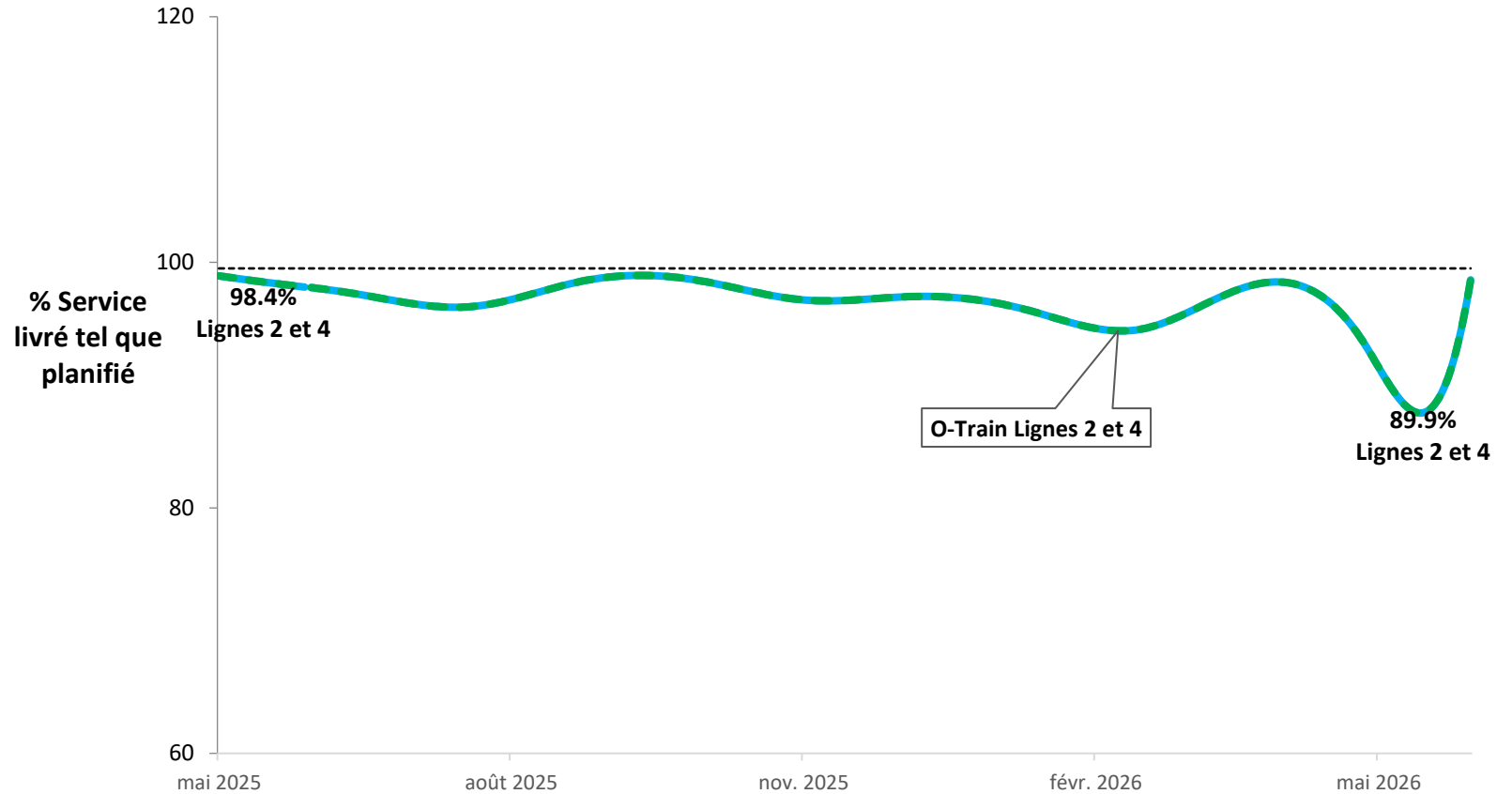
O-Train



Moyenne de prestation du service sur 12 mois Lignes 2 et 4

**96.4%**

3,1% plus faible que l'objectif  
0,7% plus faible que mois précédent



**Des questions?**

