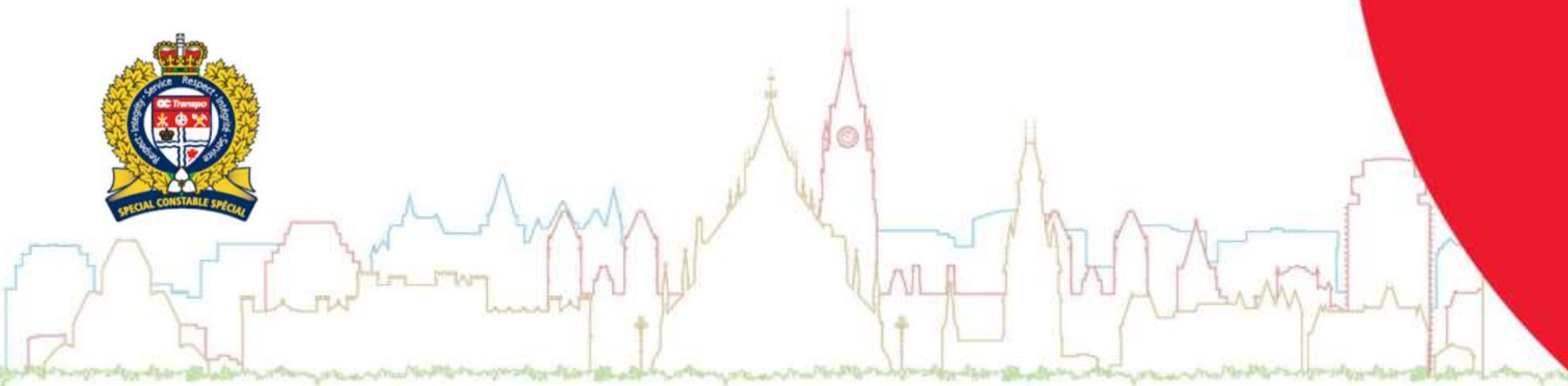


OC Transpo Stratégie de sécurité publique

Comité du transport en commun

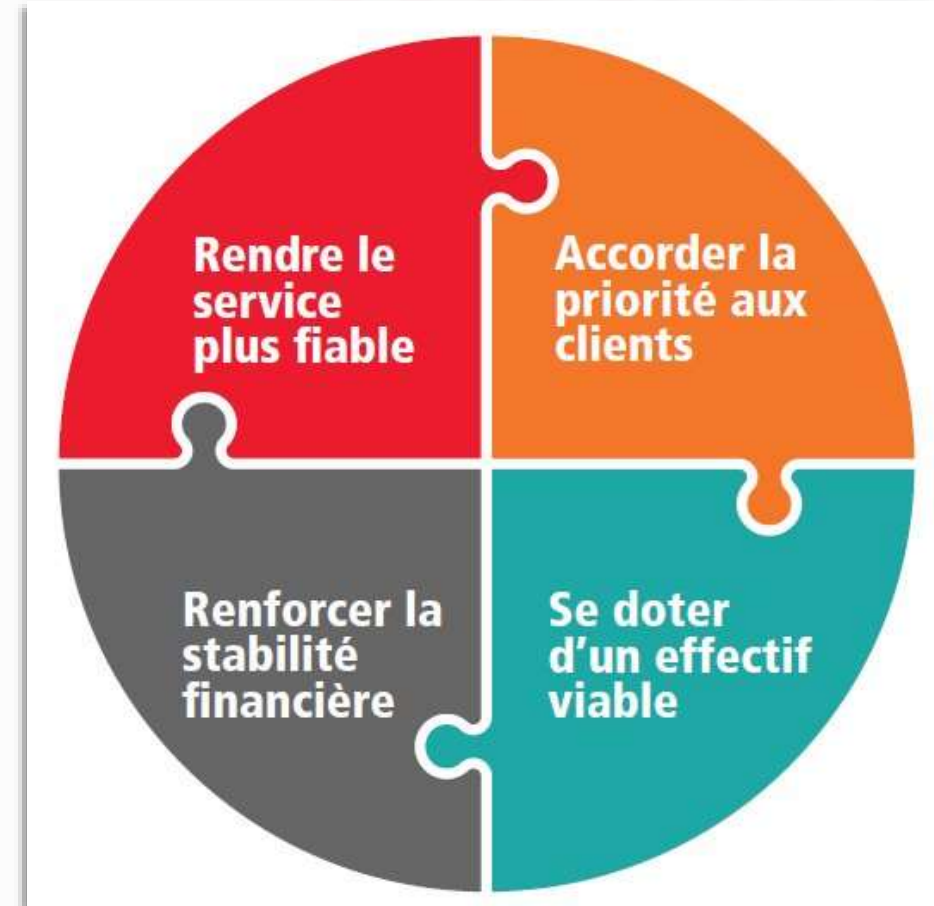
Le 11 juin 2026



Engagement envers la sécurité

- Nous sommes engagés à offrir des services de transport en commun sécuritaires et fiables.
- Les documents suivants viennent compléter la Stratégie de sécurité publique :
 - le Plan d'action axé sur la clientèle;
 - les Énoncés de vision et de mission d'OC Transpo;
 - la Feuille de route quinquennale des services de transport en commun;
 - l'Accord Ontario-Ottawa;
 - le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités.

le Plan d'action axé sur la clientèle



Pratiques exemplaires de l'industrie

- Analyses comparatives, examens comparatifs et examens de la documentation effectués pour toutes les sociétés de transport en commun canadiennes
- Recommandations du rapport de l'Association canadienne du transport urbain
- Collecte et examen des commentaires de la communauté et des clients
- Groupes de travail provinciaux et nationaux

Plan de sécurité et de bien-être communautaire

2021-2031



Plan de sécurité, de sûreté et de bien-être communautaire de la TTC
2024-2028

Prioriser la sécurité dans les transports en commun

Recommandations à l'intention des organismes de transport en commun, des organisations partenaires et de tous les ordres de gouvernement

Association canadienne du transport urbain

24 avril 2023





Unité des constables spéciaux

Accord Ontario-Ottawa

- Financement réservé accordé par la Province
- Parmi les progrès réalisés, soulignons :
 - la croissance des effectifs de l'Unité des constables spéciaux;
 - l'amélioration des capacités de formation;
 - l'achat d'articles de sécurité essentiels;
 - les nouvelles campagnes de communication.
- A contribué à la mise en œuvre de la Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo
- Le Conseil a approuvé la réaffectation des fonds, notamment le projet de revitalisation de la station Rideau



Plan d'action pour la sécurité publique

Partenariat avec
le Service de Police
d'Ottawa (SPO)



Visibilité

Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

Dotation et formation



Technologie

Environnement



Collaboration
communautaire

Communication



Plan d'action pour la sécurité publique

- Décrit les priorités, les réalisations, les initiatives et les IRC en matière de sûreté et de sécurité
- Le plan pluriannuel sera publié au T4 de 2026



Plan d'action pour la sécurité publique

Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

Communication



Communications

- La campagne Alliés pour la sécurité renforce la confiance des usagers et les sensibilise aux principaux programmes de sécurité
- Agile et mis à jour en fonction des nouvelles initiatives en matière de sécurité

Dotation et formation

- Renforcement des effectifs de l'Unité des constables spéciaux et amélioration de la formation, y compris la formation sur les incidents haineux dispensée par le Service de police d'Ottawa

Dotation et formation



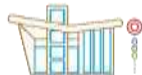
Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

Visibilité



Visibilité

- Lancement de l'équipe de visibilité communautaire de l'UCS en mai 2026
- Axée uniquement sur la réalisation de patrouilles proactives dans le réseau du transport en commun à pied, à vélo ou dans les transports en commun



Environnement

- Projet de revitalisation de la station Rideau
- Améliorations des toilettes publiques



Environnement

Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

Technologie

Technologie

- Nouvelle appli publique de sûreté et de sécurité avec signalement direct et discret à l'UCS, lancée avant la fin de 2026



Collaboration communautaire

- Réponse conjointe des équipes de sensibilisation de l'UCS et de la Ville
- Mettre en œuvre une approche améliorée et coordonnée pour aider les personnes sans-abri à utiliser le réseau de transport en commun



Stratégie de sécurité publique d'OC Transpo

Partenariat avec le Service de Police d'Ottawa (SPO)



Partenariat avec le Service de police d'Ottawa

- Forces de travail intégrées
- Collaboration avec le Service de police d'Ottawa avant et après le lancement de l'Étape 2 du prolongement vers l'est

Collaboration communautaire

Indicateurs de rendement clés

- Le Plan d'action en sécurité publique d'OC Transpo sera fondé sur les données et comprendra des IRC et des objectifs mesurables
- Le Plan tirera parti des IRC existants, notamment :
 - Systèmes de gestion de la sécurité et de la sûreté d'OC Transpo
 - Rapport annuel de l'UCS
- Nouvelle norme CSA



Nombre de patrouilles ciblées de l'UCS



Délai moyen de réponse aux appels de service



Taux de crimes violents liés aux transports en commun par tranche de 100 000 personnes



Taux de blessures chez les usagers par million de déplacements



Méthodologie d'évasion tarifaire

Prochaines étapes

ARRÊT SÉCURITAIRE



- La sûreté et la sécurité sont une priorité absolue d'OC Transpo
- On peut joindre un constable spécial 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Le Plan d'action en sécurité publique sera publié au T4 de 2026
- Ces efforts compléteront le Plan d'action axé sur la clientèle

Alliés pour la sécurité.



Appelez le 911 en cas d'urgence



Rapport anonyme en ligne



Unité des constables spéciaux
613-741-2478



Demander de l'aide à un employé d'OC Transpo



Téléphones d'urgence



Programme Transecure



Des questions?

