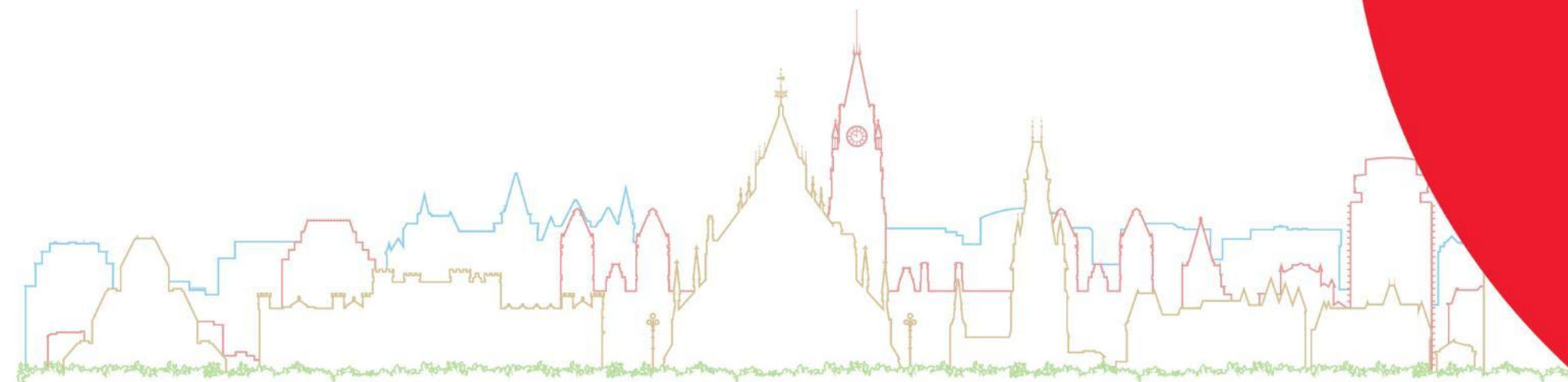


Mise à jour sur OC Transpo

Para Transpo, trains et autobus

Comité du transport en commun

Le 10 septembre 2026





6 nouveaux trajets directs vers Gatineau depuis Barrhaven et Kanata

Aucune correspondance requise



Des horaires plus fiables

Nous avons amélioré la
fiabilité des horaires sur
30 circuits desservant
50 % de notre clientèle



Plus de trains sur la Ligne 1

Moins d'attente, plus de place pour vous

Service plus tôt sur la Ligne 2

NOUVEAU

Service Express de Kanata

20 nouveaux trajets d'autobus
sans arrêt vers les Parc relais,
la station Tunney's Pasture, le
campus Carling du MDN
et Kanata-Nord

Gagnez jusqu'à **10 minutes** par jour

Service Express au départ d'Orléans

10 nouveaux trajets d'autobus
sans arrêt depuis les Parc relais
vers la station Blair

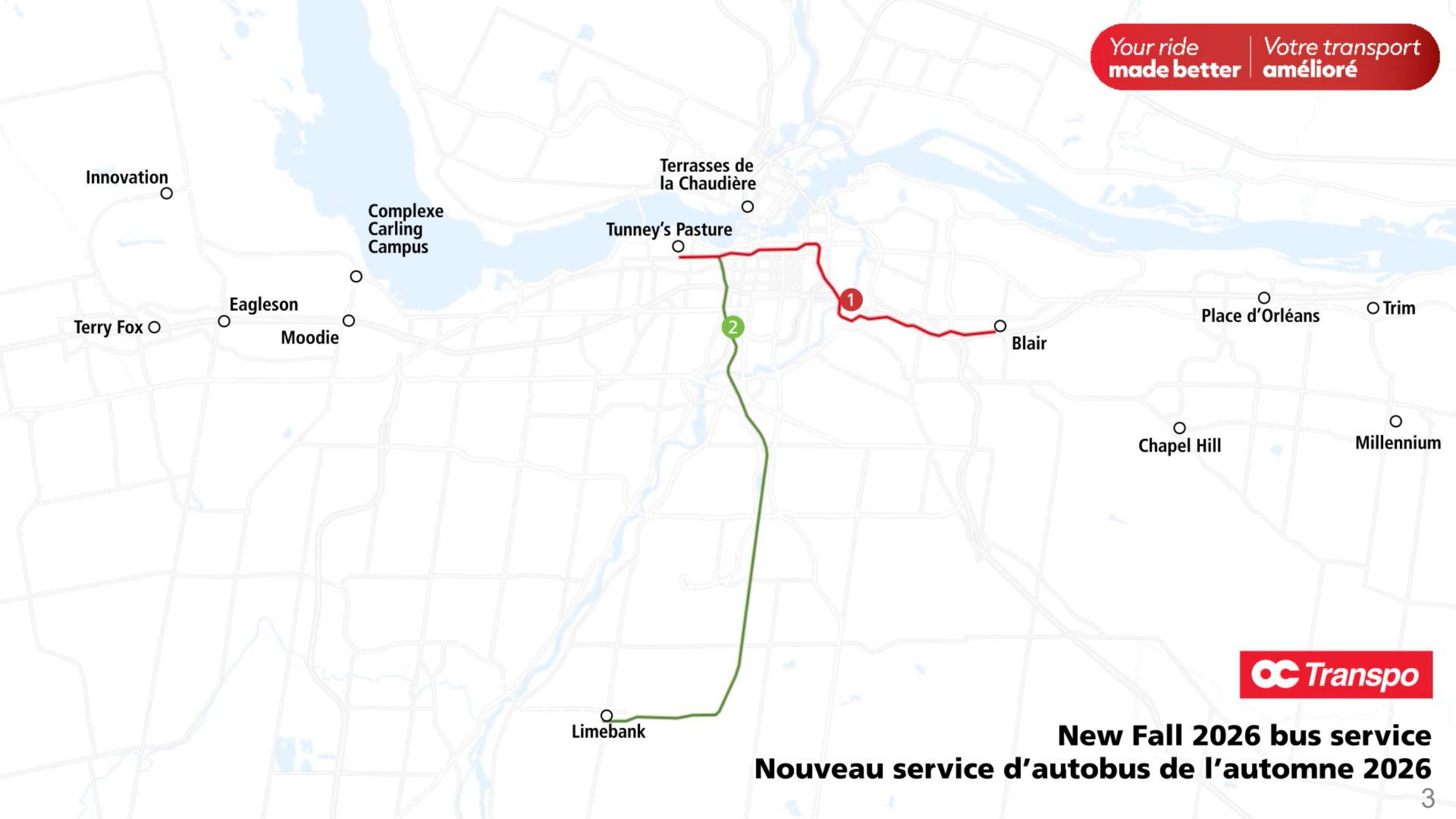
Gagnez jusqu'à **20 minutes** par jour

Votre transport
amélioré

Début le 30 août



Your ride
made better | Votre transport
amélioré

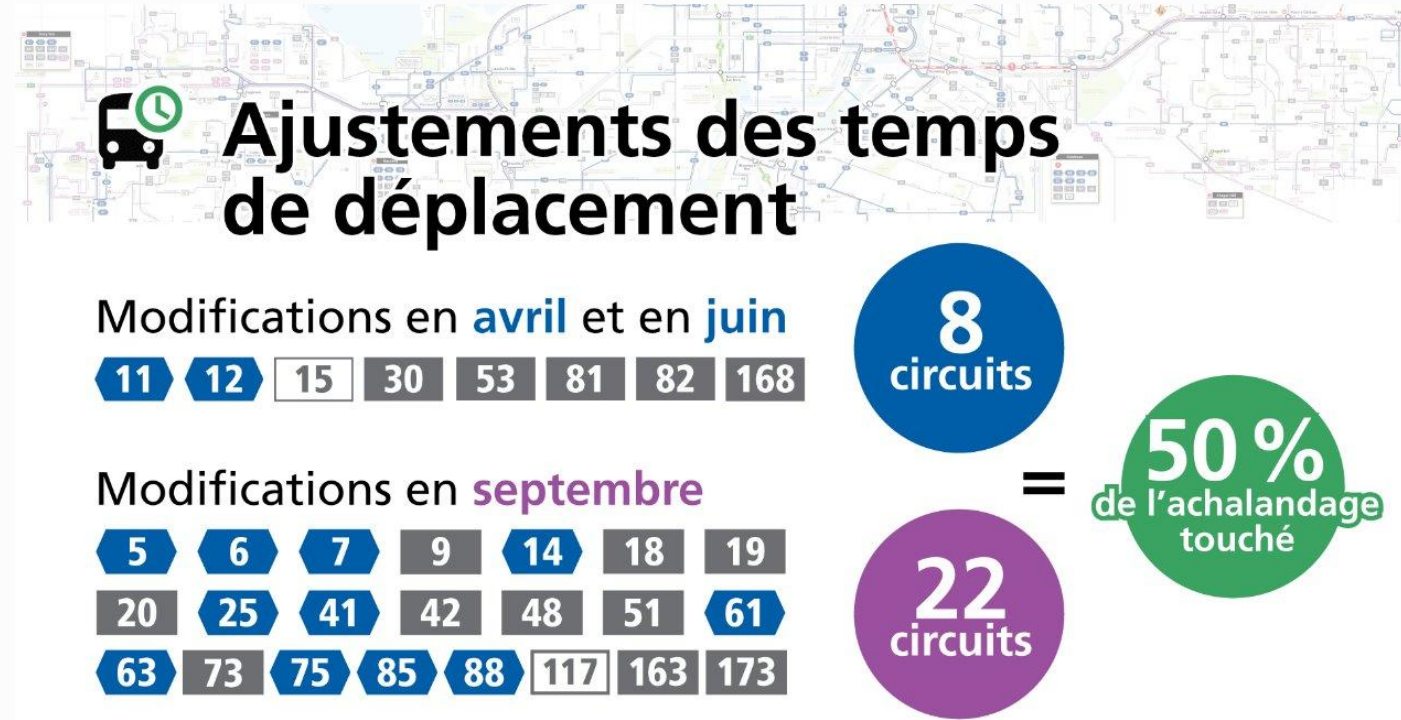


New Fall 2026 bus service
Nouveau service d'autobus de l'automne 2026

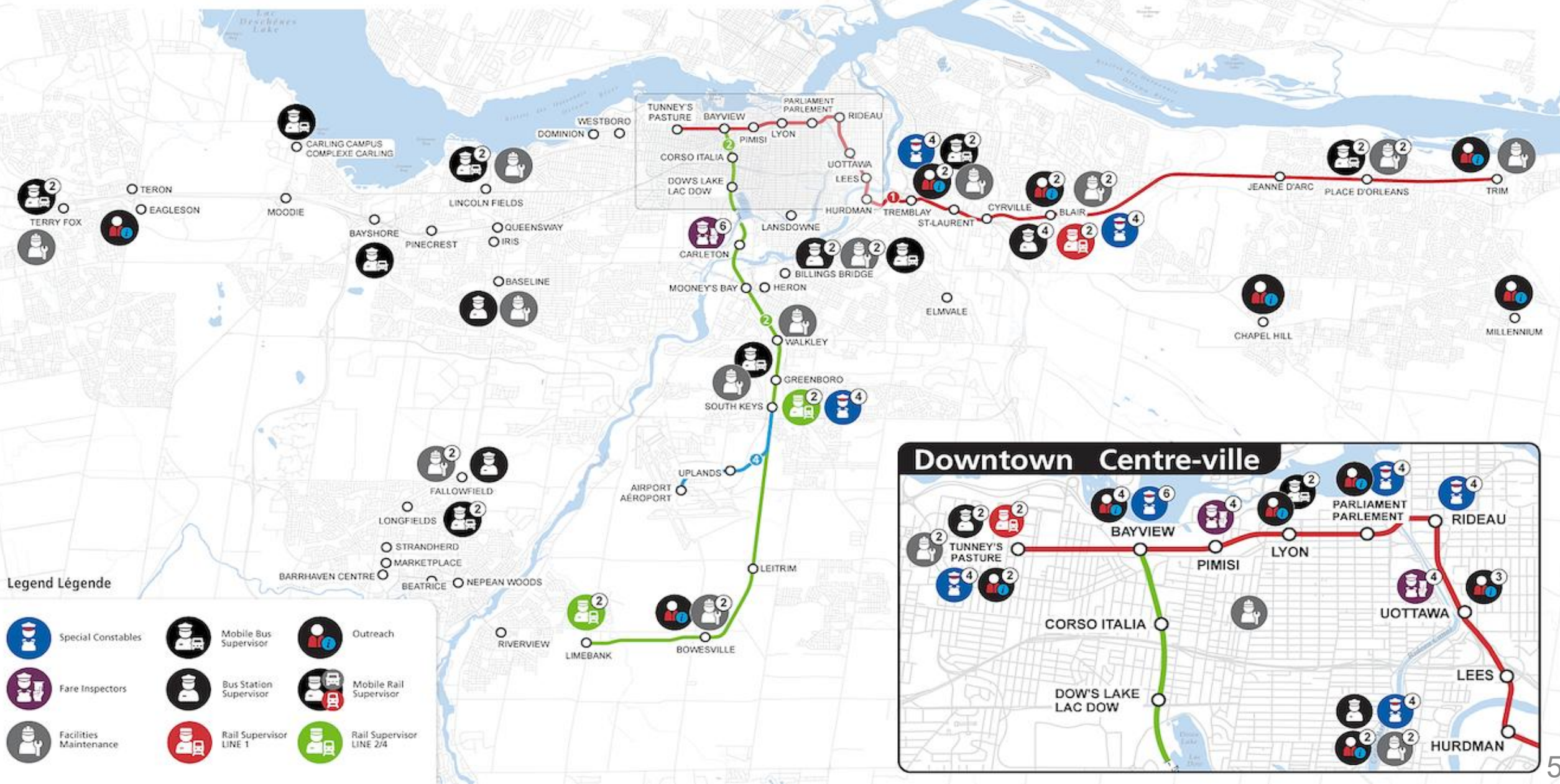
Fiabilité : modifications apportées à l'horaire



- Nouvel horaire déployé sur 30 circuits
- Les données sur le rendement des 22 circuits modifiés en septembre feront l'objet d'un suivi et seront communiquées
- **NOUVEAU!** 20 circuits supplémentaires dans le cadre de la modification de service hivernal



Weekday peak period staff on the network (7am - 10am, 3pm - 6pm)
 Personnel sur le réseau pendant les périodes de pointe en semaine (7 h à 10 h, 15 h à 18 h)
 Fall service / Service d'automne



Un coup d'œil sur le recrutement et la formation

À ce jour :



- 118 chauffeurs et chauffeuses d'autobus ont obtenu leur diplôme en 2026
- 291 chauffeurs et chauffeuses d'autobus ont amorcé leur formation en 2026
- 6 chauffeurs et chauffeuses Para Transpo ont obtenu leur diplôme en 2026



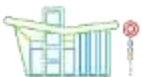
- 8 OTD et 19 OTE ont obtenu leur diplôme en 2026
- 34 OTD et 42 OTE ont amorcé leur formation en 2026



- 9 mécaniciennes et mécaniciens ainsi que 11 préposées et préposés au garage ont obtenu leur diplôme en 2026
- D'autres mécaniciennes, mécaniciens, préposées et préposés au garage sont en cours de formation
- Doublement du nombre de candidates et candidats aux programmes d'apprentissage



- Nombre record de membres du personnel formés en une seule année
- Plus de 1 400 des 1 600 chauffeuses et chauffeurs d'autobus ont suivi la formation sur les autobus à émission zéro



Séances d'information pour la clientèle



À l'écoute de la clientèle et du personnel

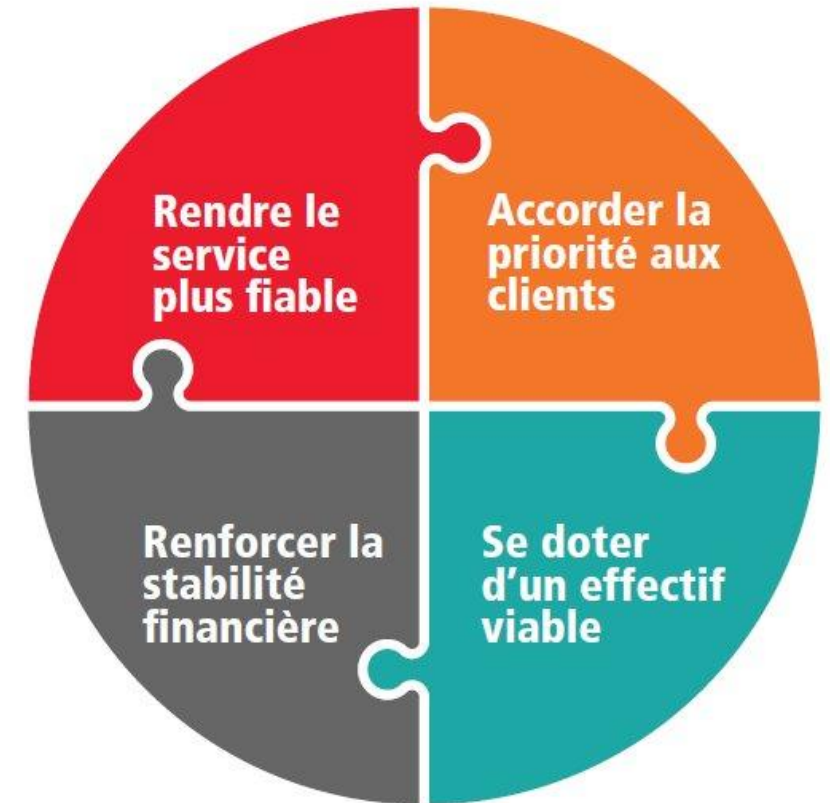


- Plus de 400 résidents ont participé
- Les commentaires de la clientèle portaient notamment sur :
 - Service automnal
 - Bonification du service express
 - Fiabilité et capacité
 - Améliorations du service
 - Sécurité, confort et propreté
- Visites en milieu de travail et assemblée pour le personnel :
 - 44 visites sur le terrain pour parler directement avec le personnel
 - Assemblée pour le personnel tenue en septembre



IRC axés sur la clientèle

- Accent mis sur l'expérience vécue par la clientèle
- Parmi les priorités que reflètent ces IRC, citons :
 - Départs à l'heure prévue
 - Entretien préventif
 - Service à la clientèle
 - Sécurité de la clientèle et du personnel

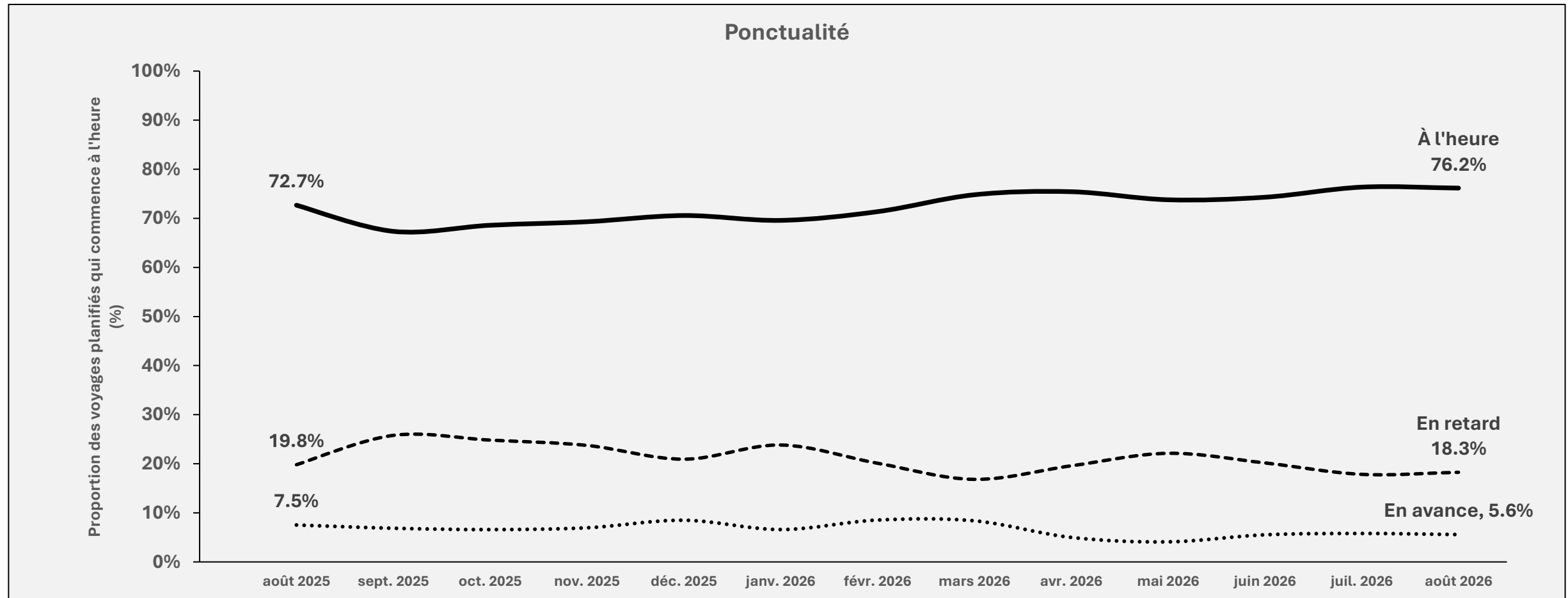


Ponctualité des autobus

NOUVEAU!



Pourcentage de trajets planifiés que les clients obtiennent comme prévu et dans les délais acceptables. Les trajets sont considérés comme étant à l'heure lorsqu'ils partent du point de départ avec au maximum une minute d'avance ou cinq minutes de retard. Les trajets annulés sont considérés comme n'étant pas à l'heure.



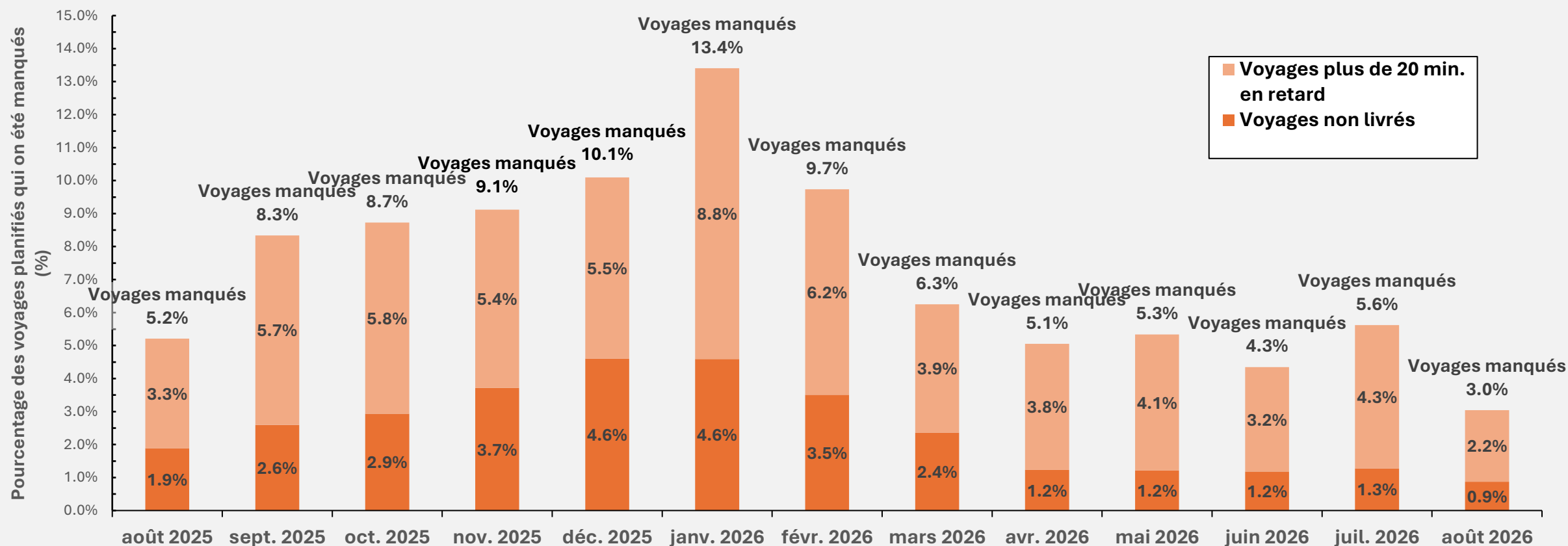
Trajets d'autobus manqué

NOUVEAU!



Mesure le nombre et le pourcentage de trajets d'autobus commerciaux prévus qui n'ont pas été effectués comme prévu.

Comprend tous les trajets non effectués, les trajets qui ne sont pas partis de leur point de départ, les trajets qui ont plus de 20 minutes de retard et les trajets qui ont commencé, mais n'ont pas terminé le service prévu.



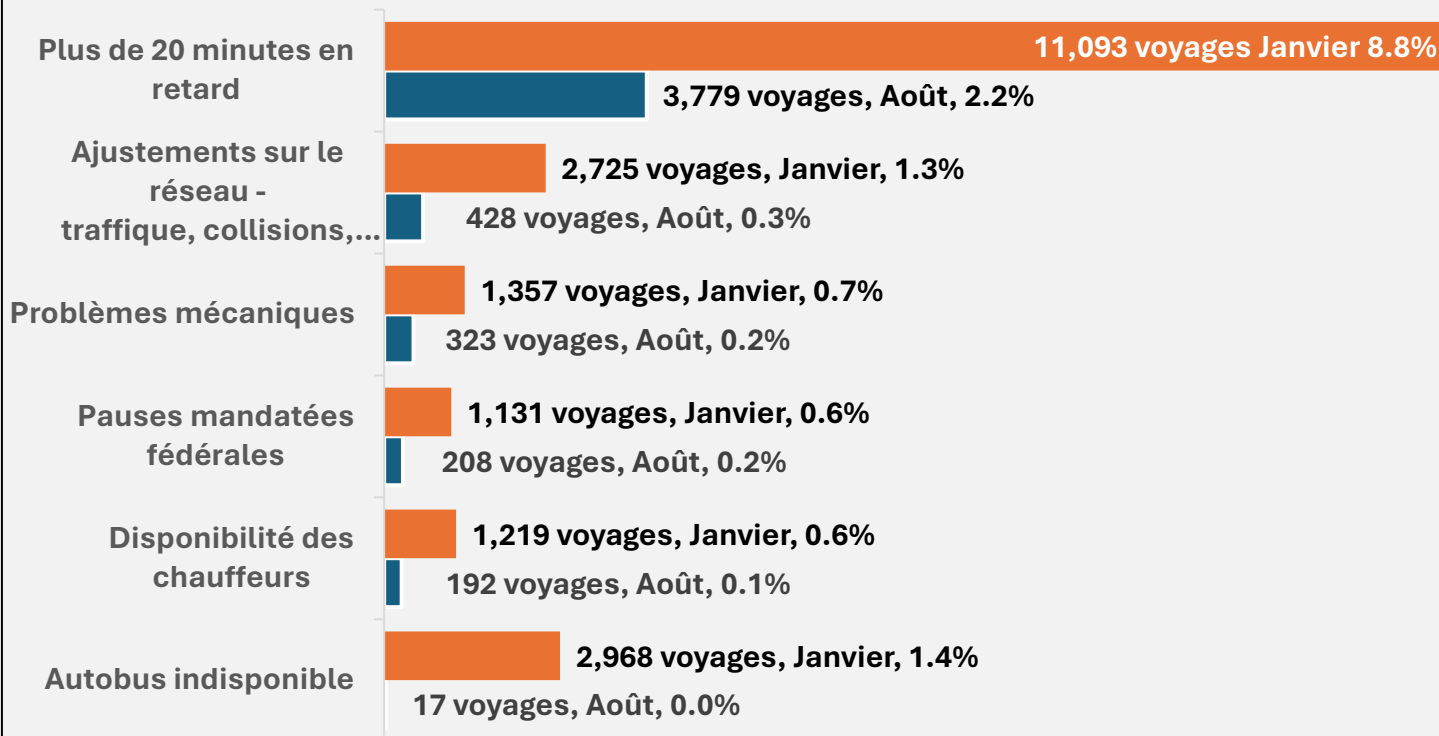
Trajets d'autobus manqué – détails

NOUVEAU!



Le nombre total de trajets manqué, classés par raison de manqué et pourcentage du nombre total de trajets prévus. Les résultats sont pour le mois le plus récent.

Raisons pour lesquelles les voyages ont été manqués,
en pourcentage des voyages planifiés totaux
Août 2026 comparé à janvier 2026



Total de trajets d'autobus conventionnels prévus en août 2026 = 172 000

Le pourcentage de trajets prévus manqué, par période. Les résultats sont pour le mois le plus récent.

Trajets manqué par période
Août 2026

Heure de pointe matinale : 0,5 %

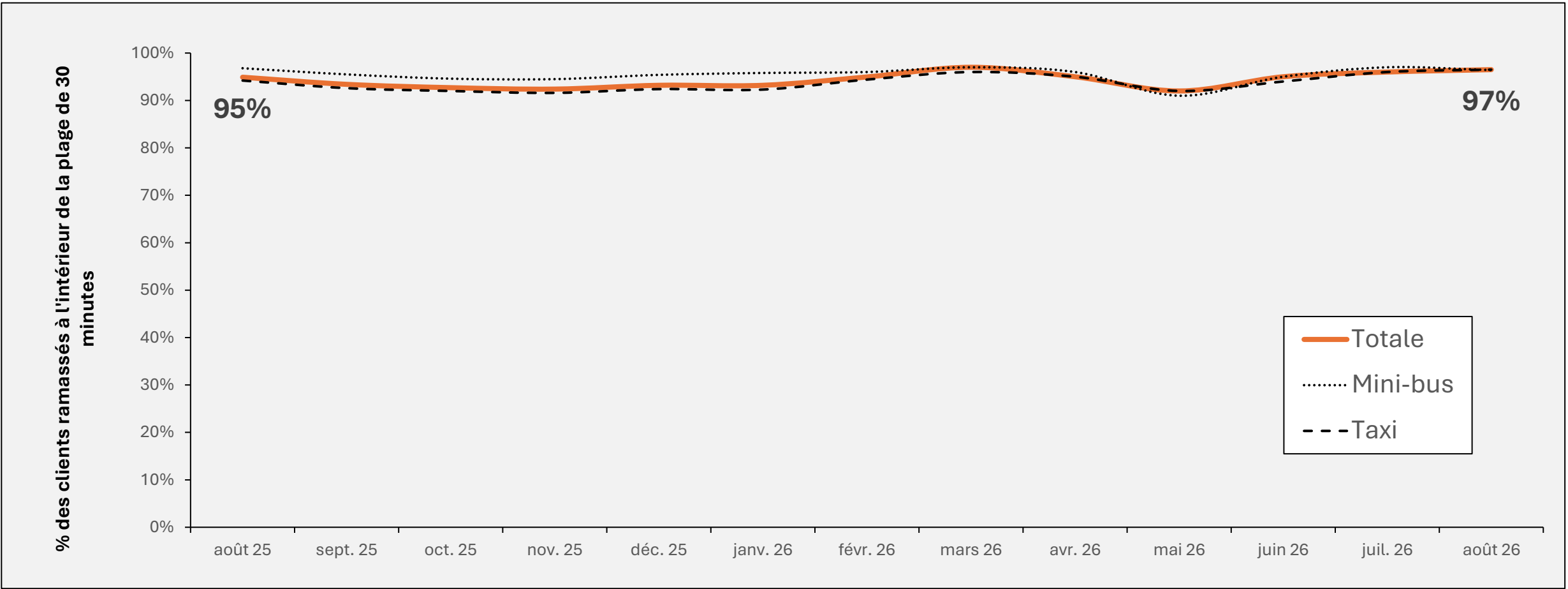
**Heure de pointe en après-midi :
3,1 %**

**En dehors des heures de pointe et
la fin de semaine : 3,8 %**

Ponctualité de service Para Transpo



Pourcentage de trajets pour l'embarquement de clients de Para Transpo admissibles où les véhicules affectés arrivent à l'intérieur de la fenêtre prévue de 30 minutes pour l'embarquement



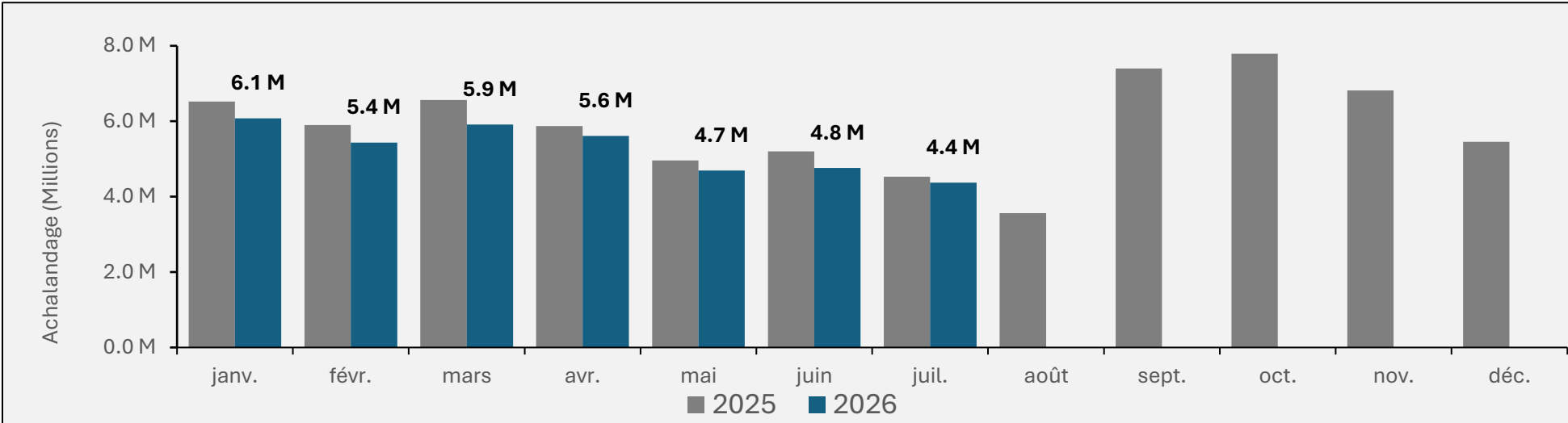
Achalandage

Le nombre total de déplacements-clients réalisés, du point de départ à destination, à l'échelle du réseau d'OC Transpo.



Achalandage total sur
12 mois

67.9 M

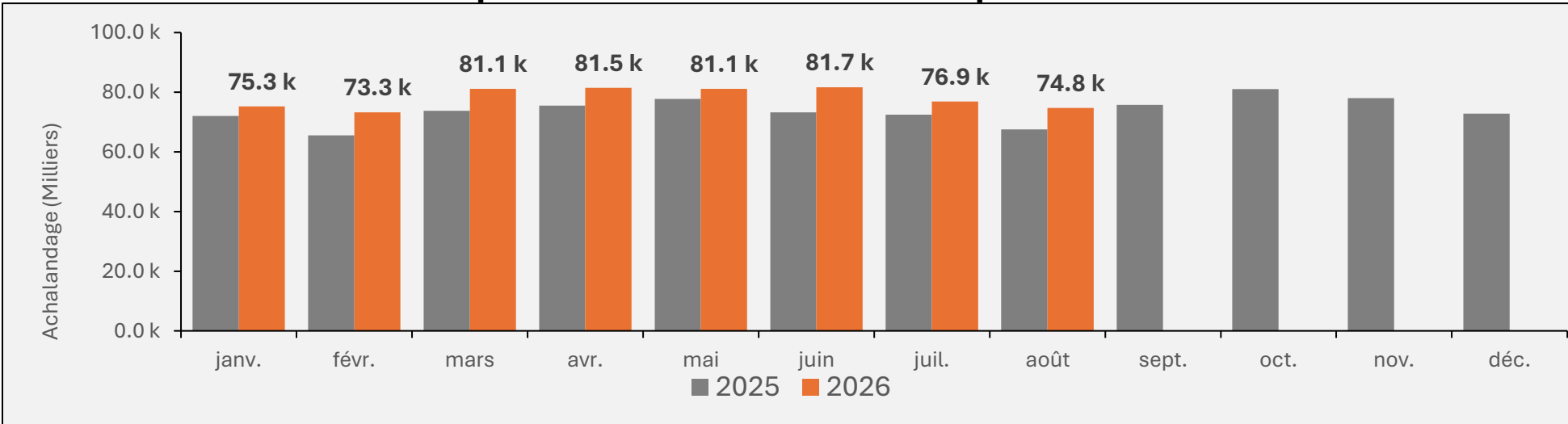


Le nombre total de déplacements-clients réalisés par des clients de Para Transpo.



Achalandage total sur 12
mois

933,200

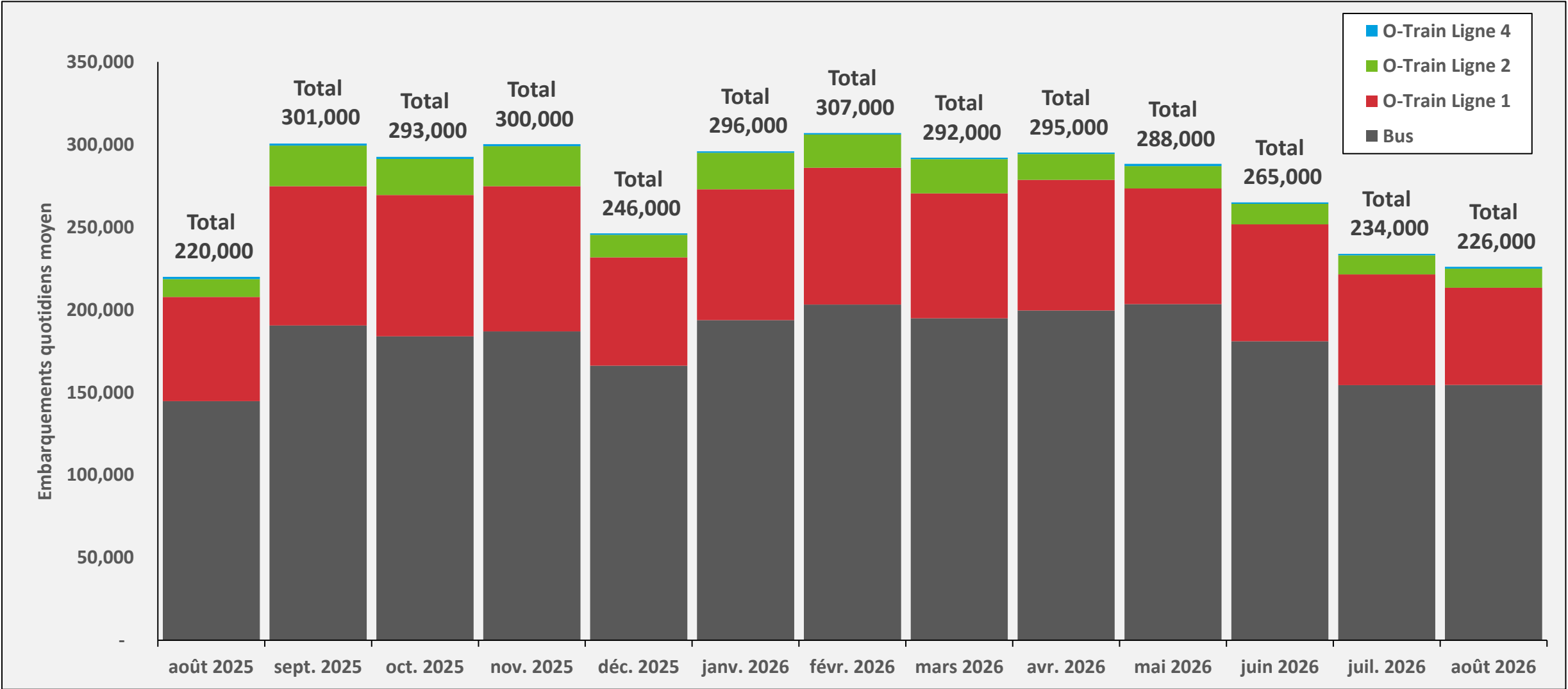


Embarquements par mode – Jours de semaine

NOUVEAU!



Nombre moyen d'embarquements des clients à bord des autobus conventionnels et des Lignes 1, 2 et 4 les jours de semaine, par mois.

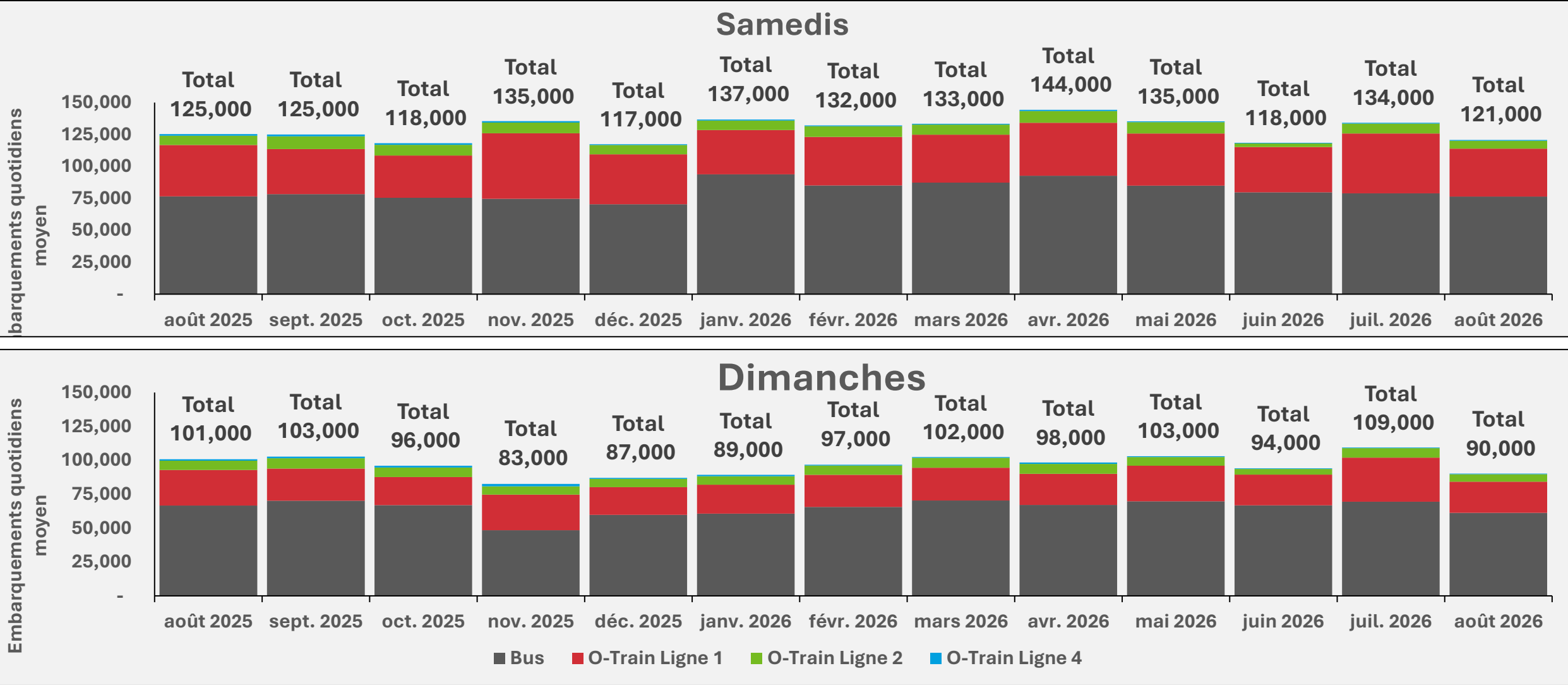


Embarquements par mode – Fins de semaine

NOUVEAU!



Nombre moyen d'embarquements des clients à bord des autobus conventionnels et des Lignes 1, 2 et 4 les samedis et les dimanches, par mois.

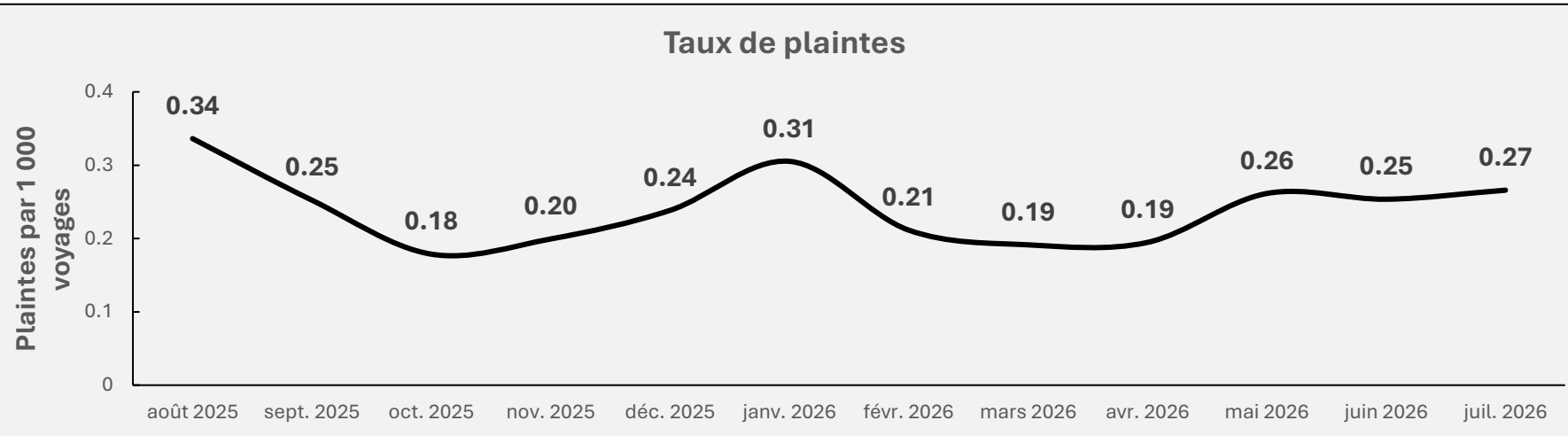


Plaintes des clients

NOUVEAU!

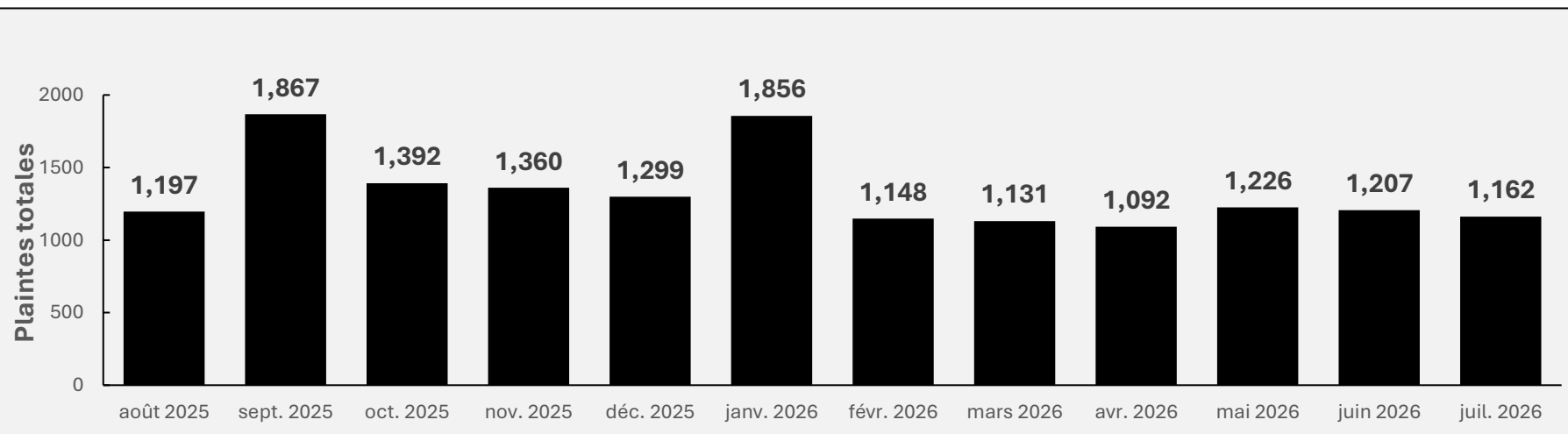


Le nombre total de plaintes reçues par les canaux formels et consignées par OC Transpo, de même que le total de plaintes par 1000 déplacements-clients.



Les cinq principales raisons des commentaires négatifs des clients de janvier à juin 2026 ont été :

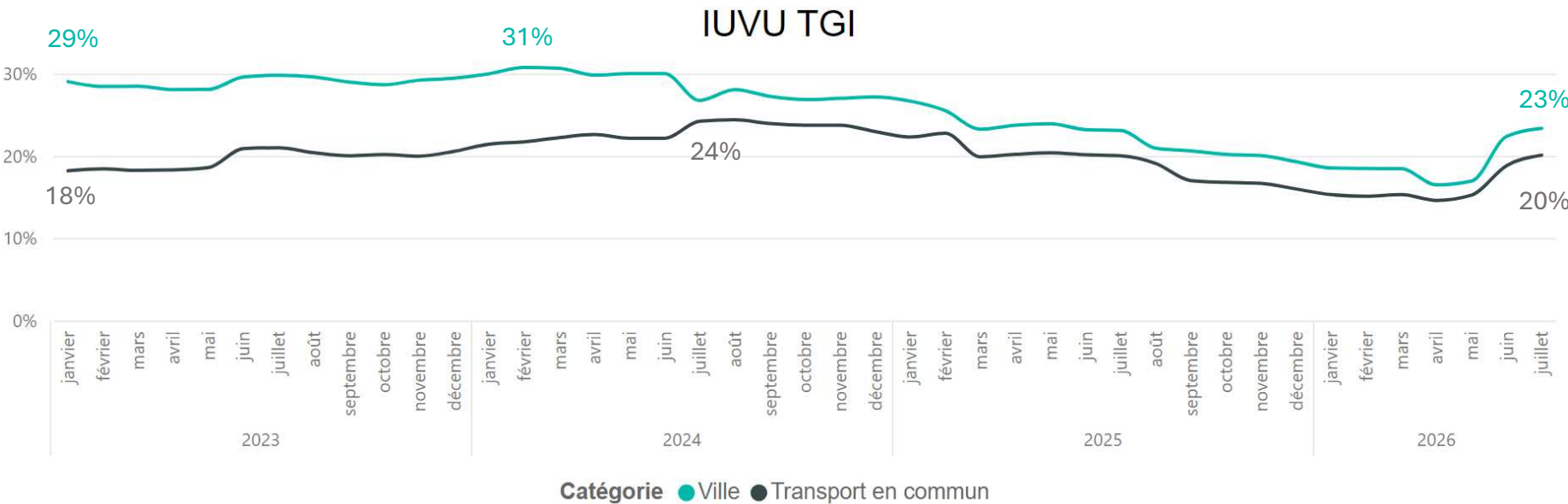
1. Les retards des autobus
2. Les autobus ne sont pas arrivés comme prévu
3. Des interactions négatives avec un chauffeur d'autobus
4. La conduite d'un chauffeur d'autobus
5. Le paiement du passage par carte de crédit/de débit



**Immatriculation
d'utilisateur de véhicule
utilitaire (IUUVU)**
Taux global d'infractions (TGI)

20%

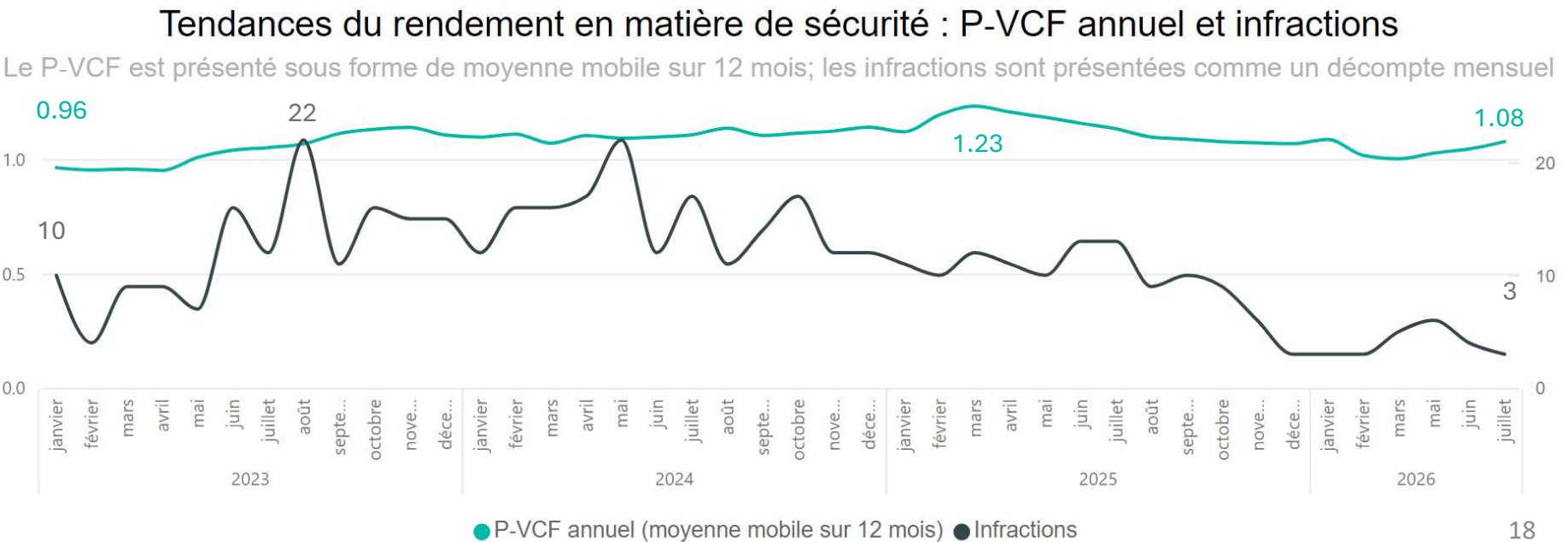
*Calculé à l'interne



**Fréquence des collisions
évitables (P-VCF)**
Cumul annuel à ce jour

1.09

Cible SMS: 0.69 (+58%)
Nombre de collisions évitables par 100 000 km
parcourus

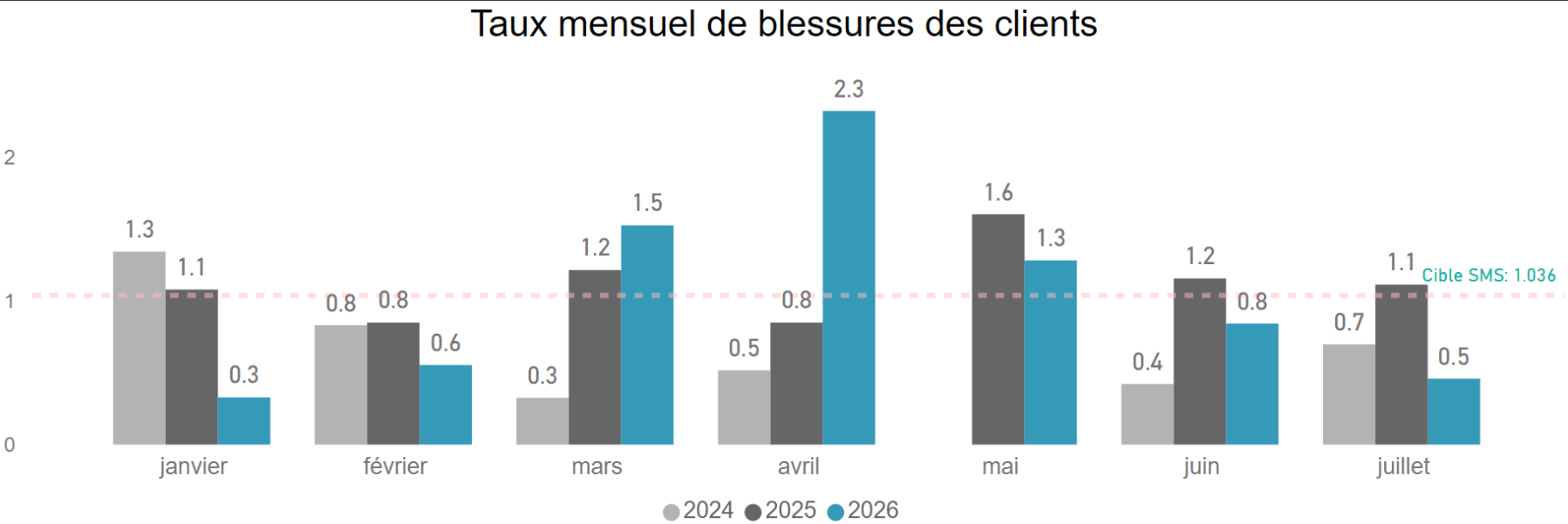


Blessures déclarées

Taux de blessures chez les clients
Année en cours

1.06

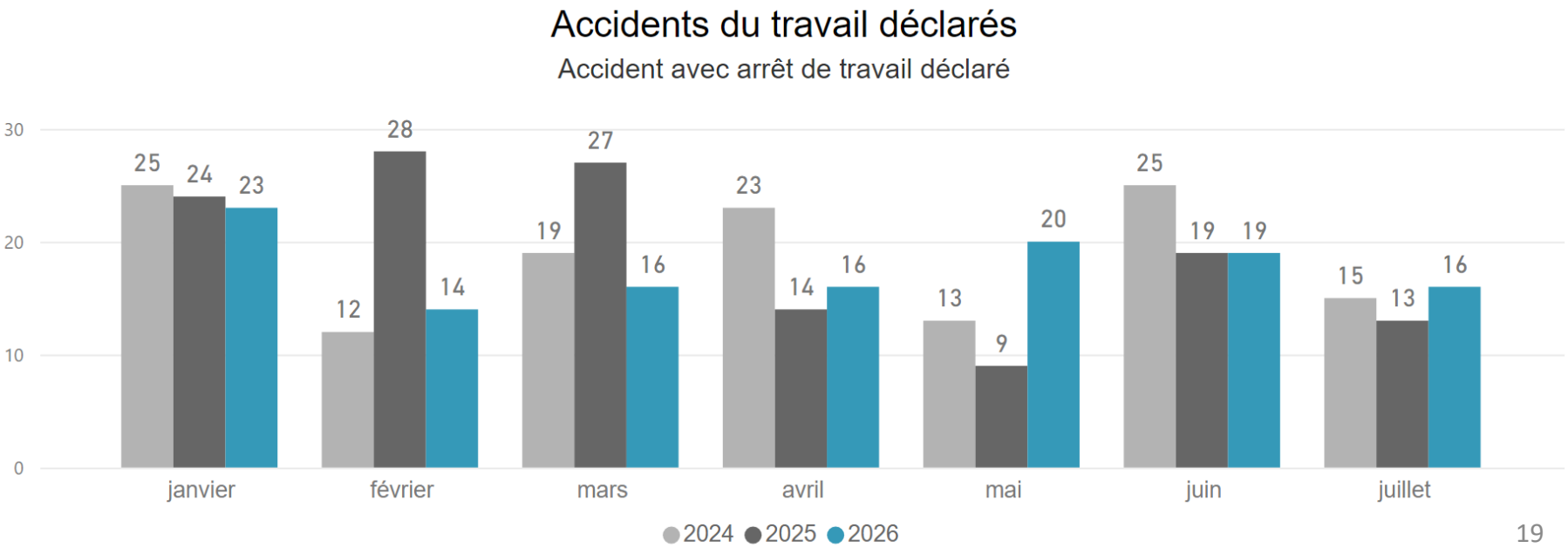
Cible SMS: 1.04 (+2%)
Taux de blessures des clients par million de trajets de passagers



Accidents du travail déclarés
Accident avec arrêt de travail déclaré

124

Année précédente: 134 (-7%)
%Changement du nombre d'occurrences signalées par rapport à l'année précédente



Violence envers les employés du transport en commun

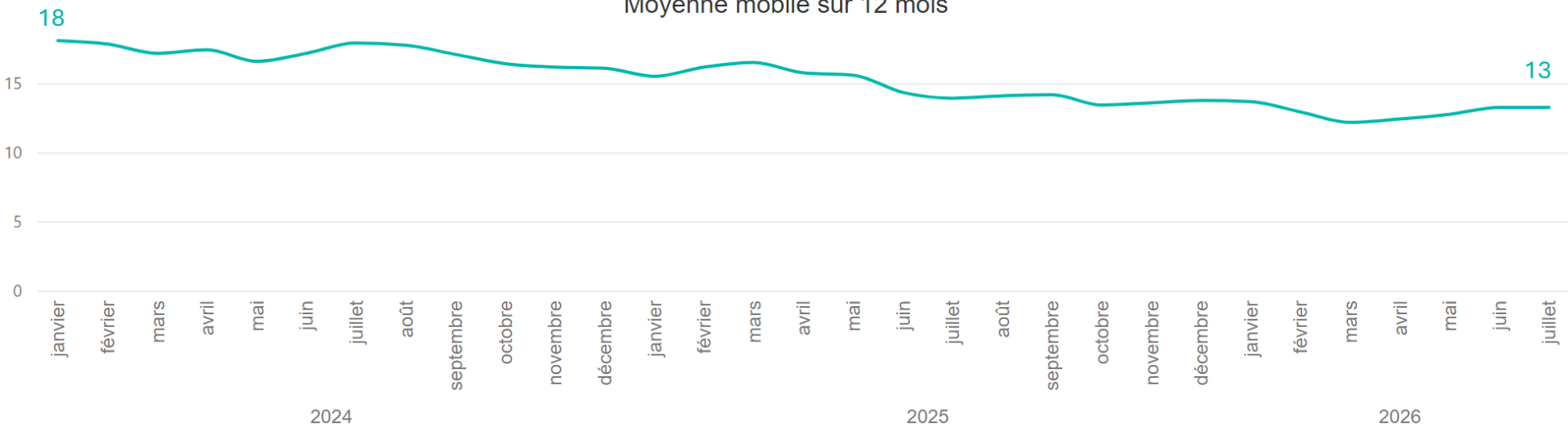
Moyenne mobile sur 12 mois

13

Même période l'an dernier: 14 (+5%)

Violence envers les employés du transport en commun

Moyenne mobile sur 12 mois



Infractions violentes par nombre de passagers

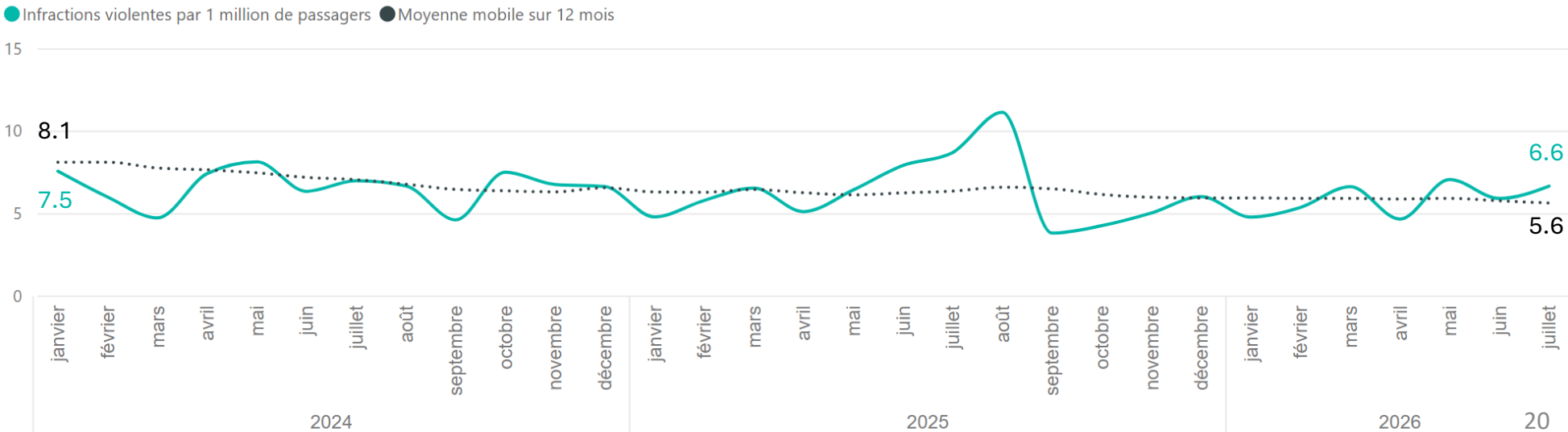
Infractions violentes

Infractions violentes par 1 million de passagers

5.8

Même période l'an dernier : 6.3 (+8%)

Cumul annuel à ce jour





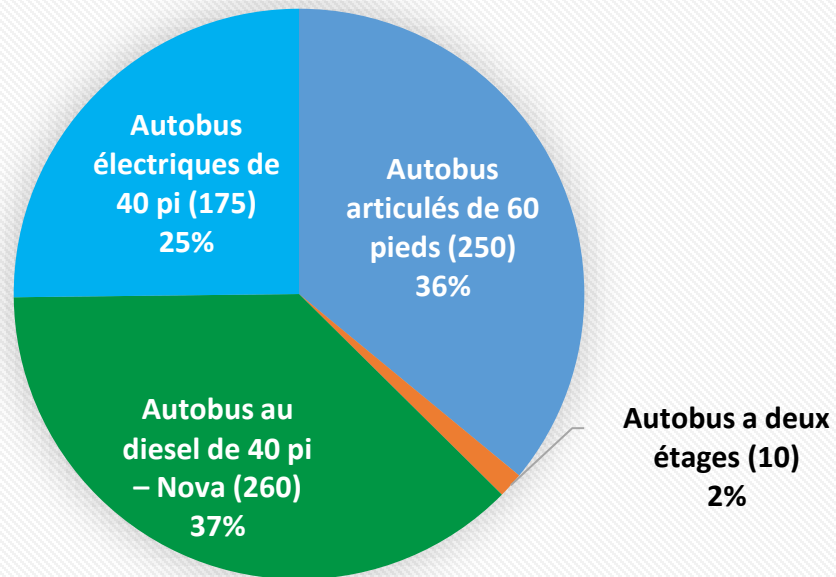
Disponibilité du parc de véhicules



Composition du parc automobile de 2026 à 2027

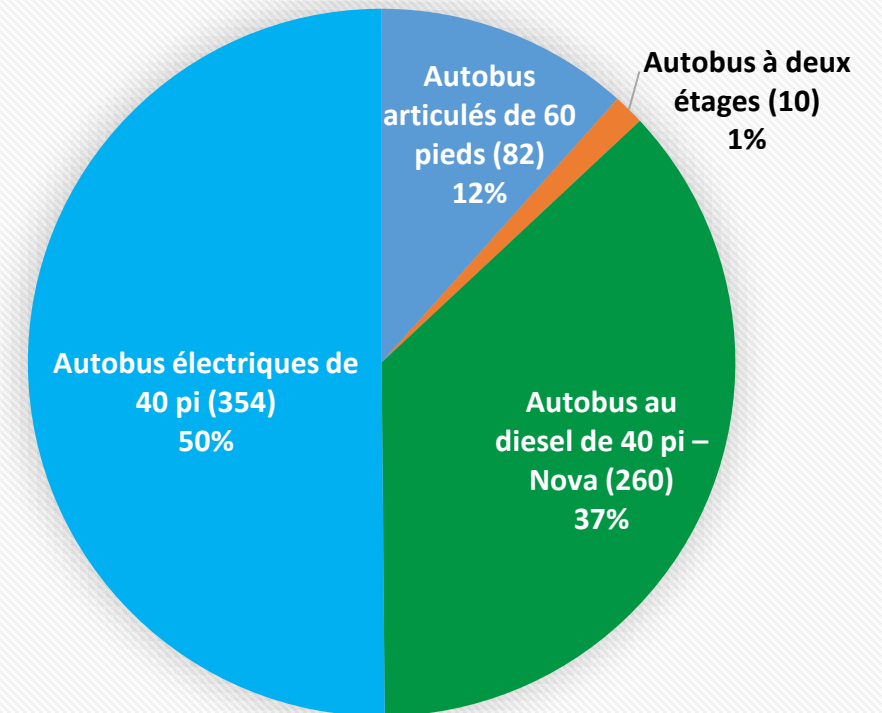


Septembre 2026 (695 autobus)



■ Autobus articulés de 60 pieds (250)
 ■ Autobus à deux étages (10)
 ■ Autobus au diesel de 40 pi - Nova (260)
 ■ Autobus électriques de 40 pi (175)

Septembre 2027 (706 autobus)

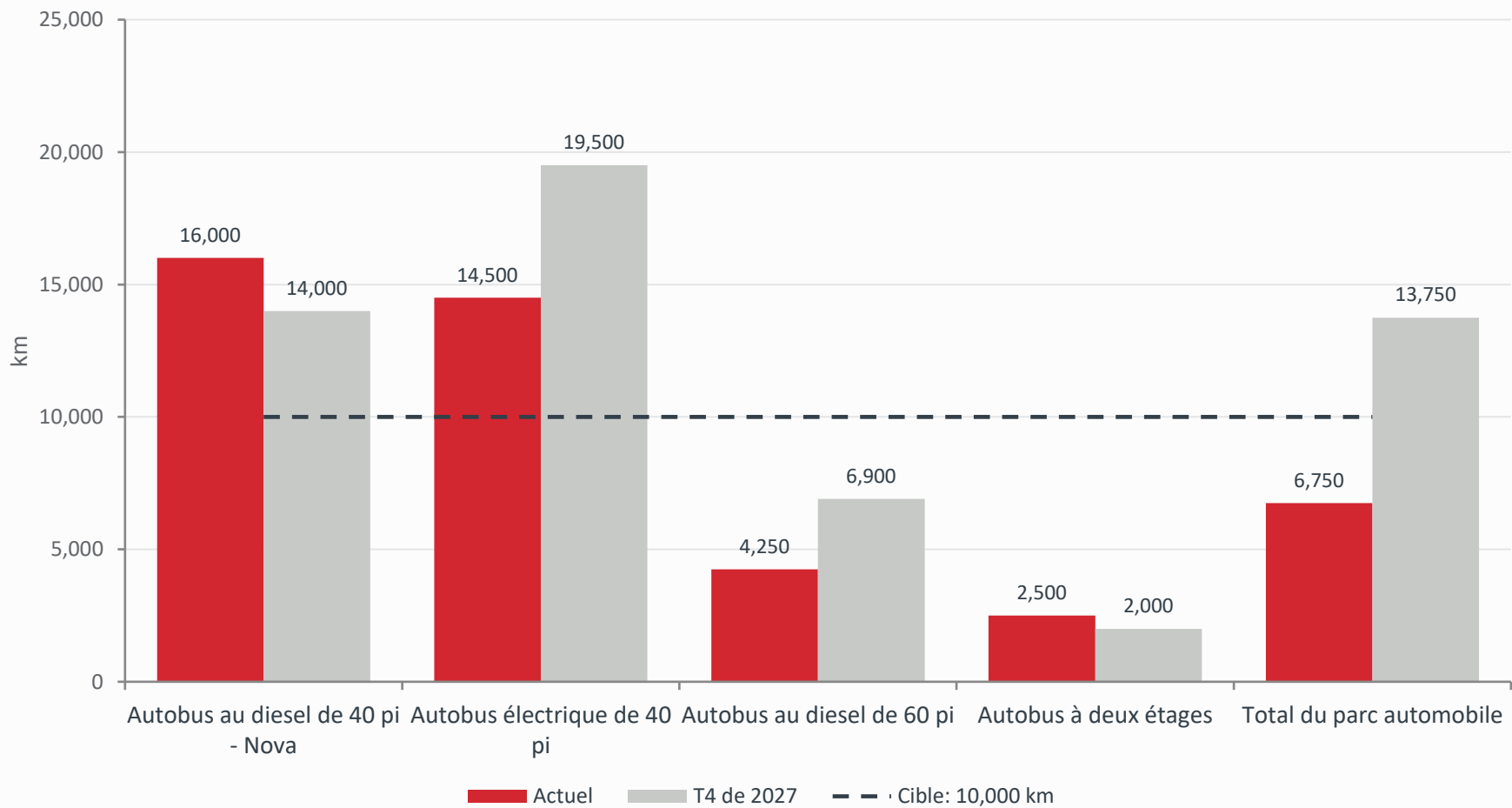


■ Autobus articulés de 60 pieds (82)
 ■ Autobus à deux étages (10)
 ■ Autobus au diesel de 40 pi (260)
 ■ Autobus électriques de 40 pi (354)



Distance moyenne parcourue entre les défaillances (DMED)

Distance moyenne parcourue par un autobus en kilomètres avant un bris.



Cible

10 000 km

DMED à l'échelle du parc

Changements pour cette période



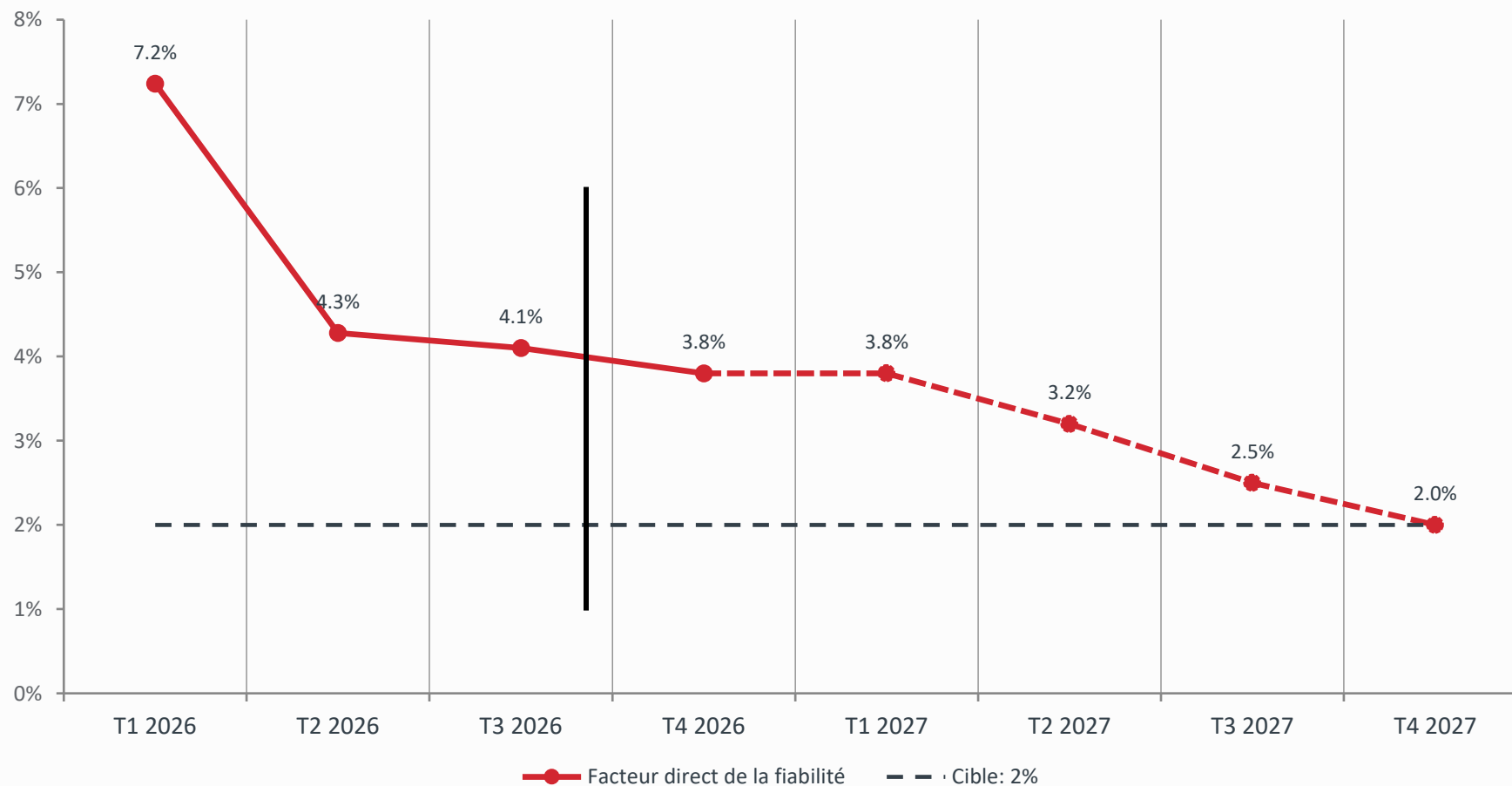
Autobus électrique : +44



Anciens autobus articulés : -53

Facteur direct de la fiabilité

Mesure le pourcentage d'autobus qui devraient connaître un bris pendant une journée de service.



Cible

2%

Ou moins, de façon soutenue

Changements pour cette période



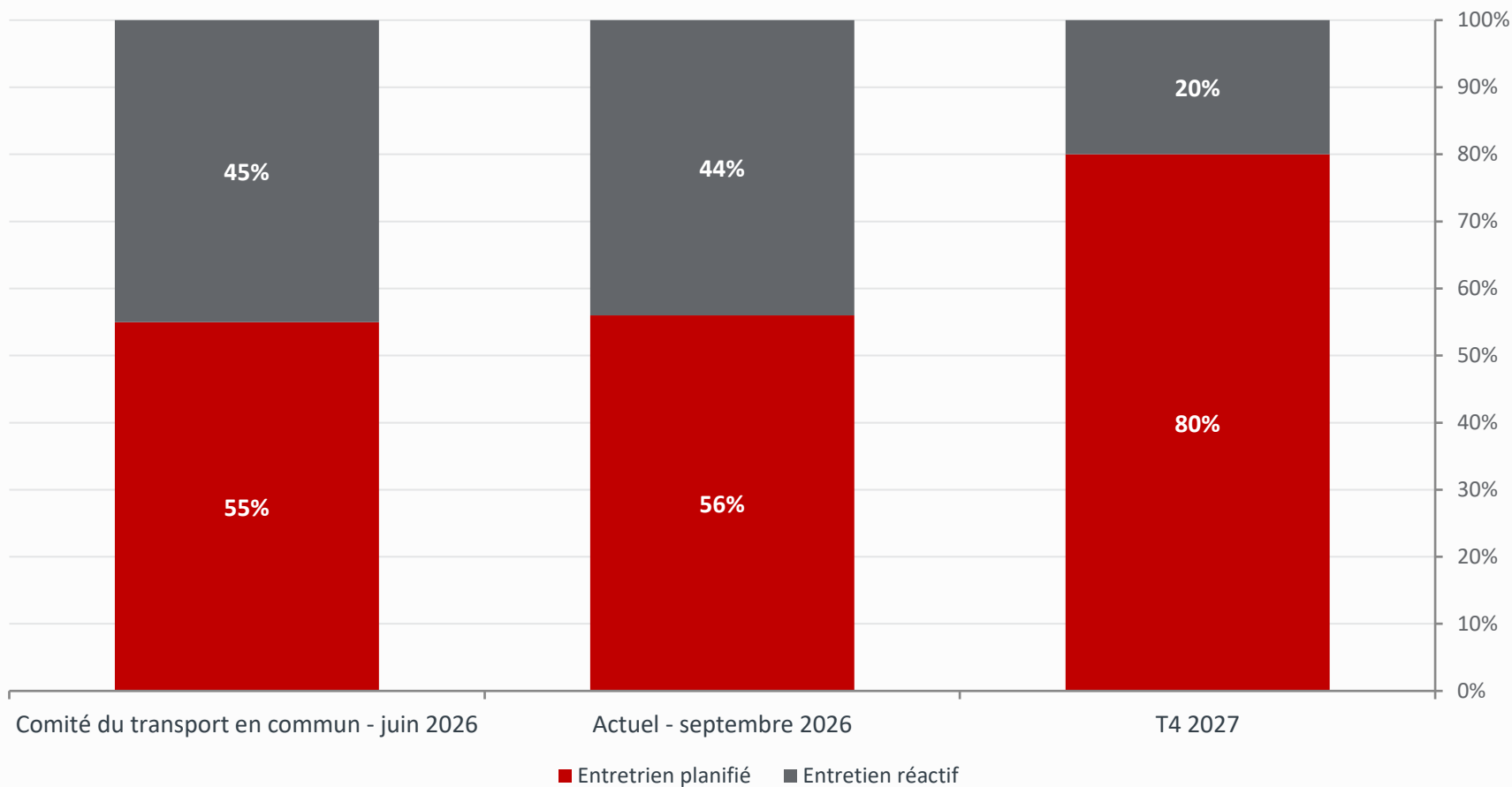
Autobus électrique : +44



Anciens autobus articulés : -53

Ratio prévention/réaction

Le ratio des travaux d'entretien effectués qui sont planifiés par rapport aux correctifs.



Cible

80 / 20

Planifiés vs en réaction

Changements pour cette période



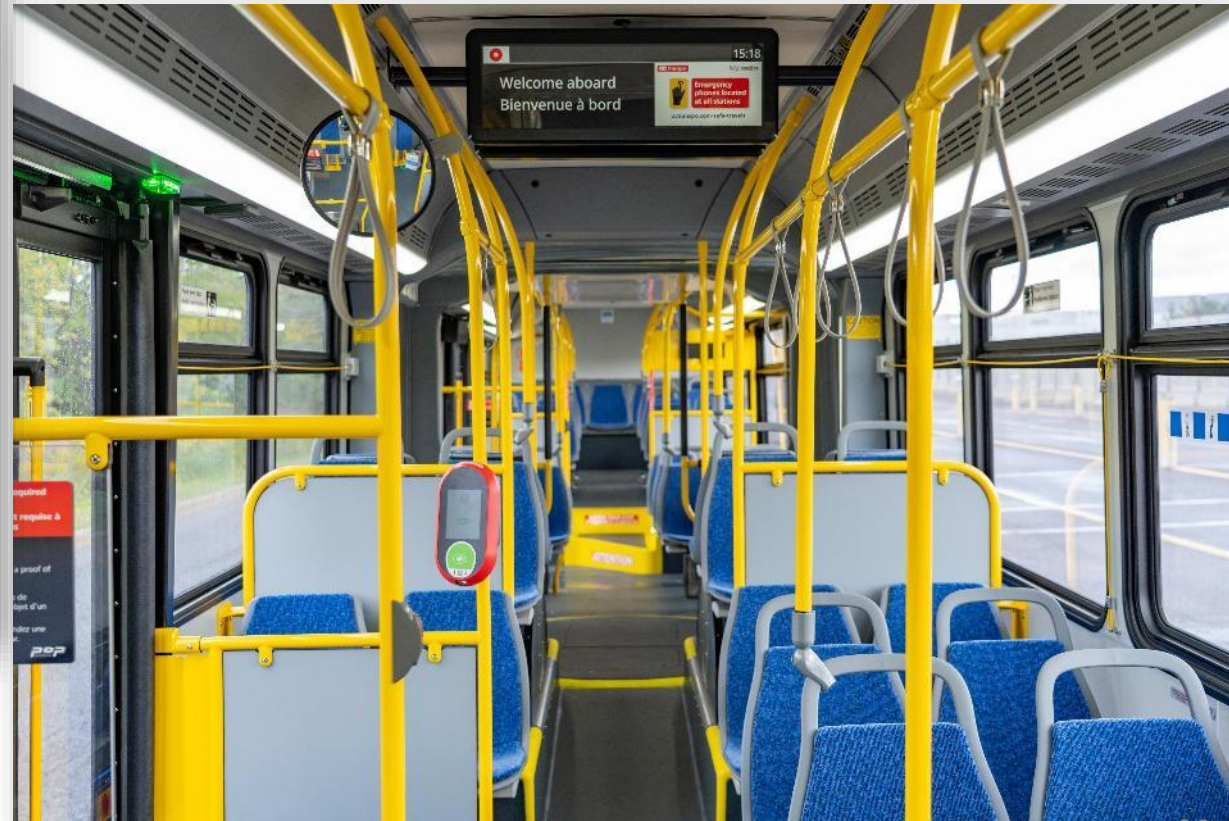
Autobus électrique : +44



Anciens autobus articulés : -53



Les premiers nouveaux autobus de 60 pieds sont arrivés





Préparation à l'hiver



Prêts à affronter les rigueurs climatiques



O-Train

- Procédures opérationnelles révisées
- Réunions préparatoires avec nos équipes responsables de l'entretien
- Modifications de service planifiées
- Prévisions météorologiques améliorées
- Personnel supplémentaire affecté à la surveillance
- Trains en cas de tempête
- Solution de dégivrage
- Bandes de carbone d'hiver
- Installation de câbles chauffants pour tuyauterie



Recettes non tarifaires

- Distributrices automatiques et kiosque de café éphémère
- Progression du processus de demande de proposition pour le nouveau contrat publicitaire
- Publicité à bord des trains
- Amplification des récents succès en matière de commandites
- Les projections de la stratégie sur cinq ans sont sur la bonne voie



Distributrice automatique à la station St-Laurent

Concrétisation de nos priorités



Fin de semaine des transports en commun gratuits :
26 et 27 septembre



Modification des horaires sur un plus grand nombre de circuits

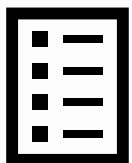
Examen du service au regard de la viabilité et de l'expansion



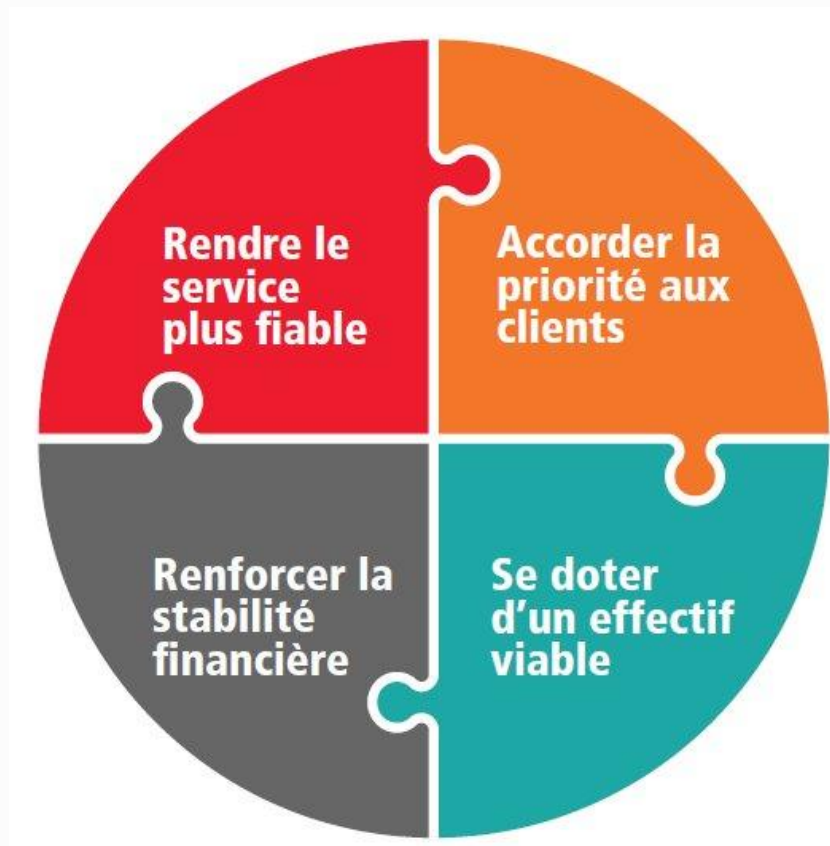
Le prolongement vers l'est ouvrira ses portes à la clientèle



Service Para Transpo et consultations



Plan de dépenses en immobilisations et renouvellement du parc



Des questions?

